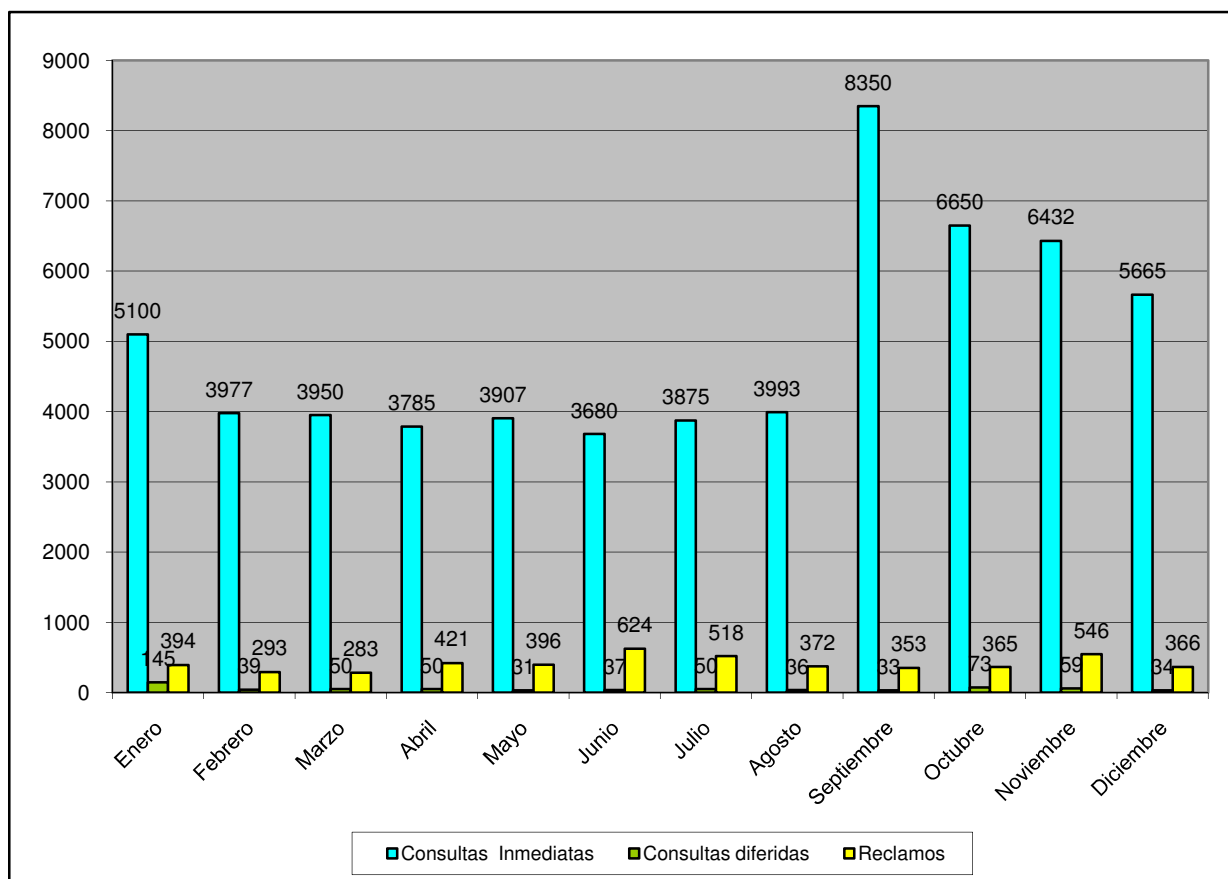


## Cuadro Comparativo de Contactos Ingresados en el Ente Regulador - Año 2008

	Consultas Inmediatas	Consultas diferidas	Reclamos	Total
Enero	5100	145	394	<b>5639</b>
Febrero	3977	39	293	<b>4309</b>
Marzo	3950	50	283	<b>4283</b>
Abril	3785	50	421	<b>4256</b>
Mayo	3907	31	396	<b>4334</b>
Junio	3680	37	624	<b>4341</b>
Julio	3875	50	518	<b>4443</b>
Agosto	3993	36	372	<b>4401</b>
Septiembre	8350	33	353	<b>8736</b>
Octubre	6650	73	365	<b>7088</b>
Noviembre	6432	59	546	<b>7037</b>
Diciembre	5665	34	366	<b>6065</b>

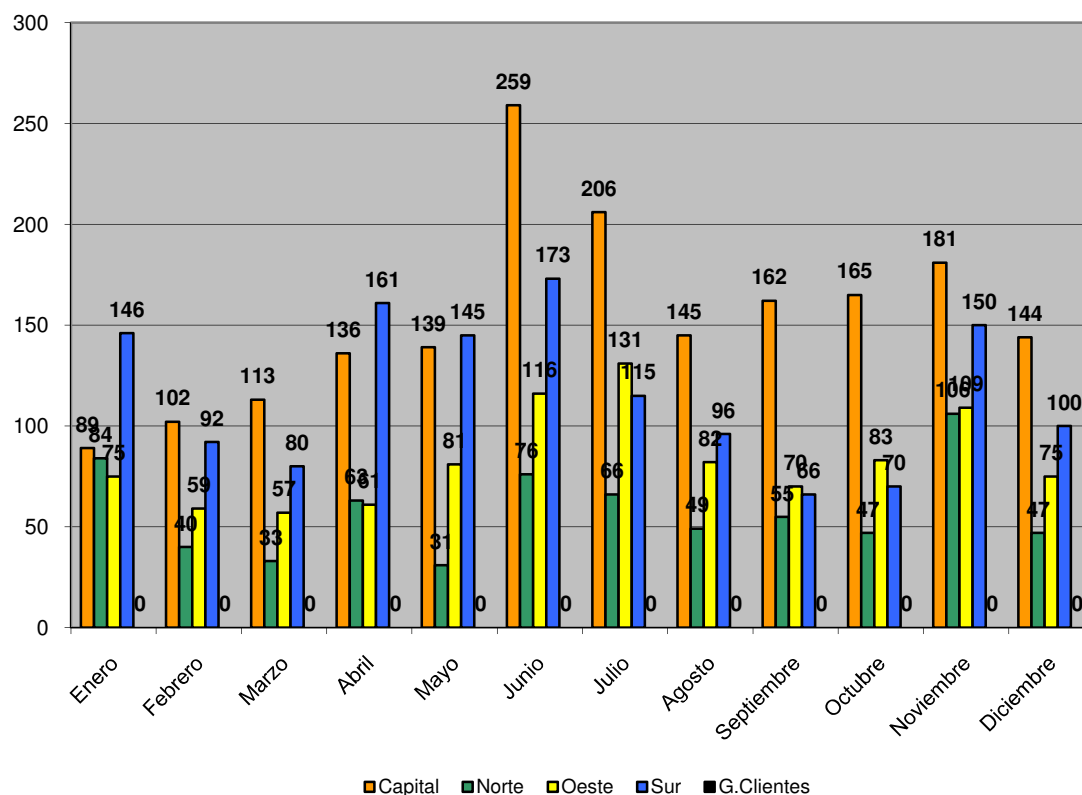
**Total de contactos 64932**



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region - Año 2008

	Capital	Norte	Oeste	Sur	G.Clientes
Enero	89	84	75	146	0
Febrero	102	40	59	92	0
Marzo	113	33	57	80	0
Abril	136	63	61	161	0
Mayo	139	31	81	145	0
Junio	259	76	116	173	0
Julio	206	66	131	115	0
Agosto	145	49	82	96	0
Septiembre	162	55	70	66	0
Octubre	165	47	83	70	0
Noviembre	181	106	109	150	0
Diciembre	144	47	75	100	0
<b>Total</b>	<b>1841</b>	<b>697</b>	<b>999</b>	<b>1394</b>	<b>0</b>

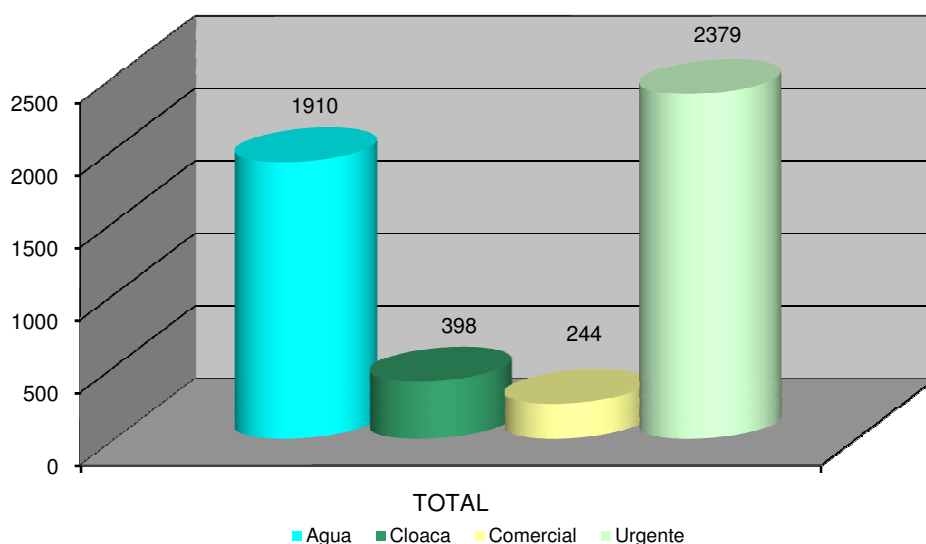
TOTAL 4931



## Total de Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Tipo - Año 2008

	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente
Enero	237	29	11	117
Febrero	148	26	4	115
Marzo	122	40	18	103
Abril	175	33	66	147
Mayo	173	39	39	145
Junio	247	55	21	301
Julio	126	43	24	325
Agosto	85	34	10	243
Septiembre	69	24	18	242
Octubre	80	34	12	239
Noviembre	265	27	14	240
Diciembre	183	14	7	162
<b>TOTAL</b>	<b>1910</b>	<b>398</b>	<b>244</b>	<b>2379</b>

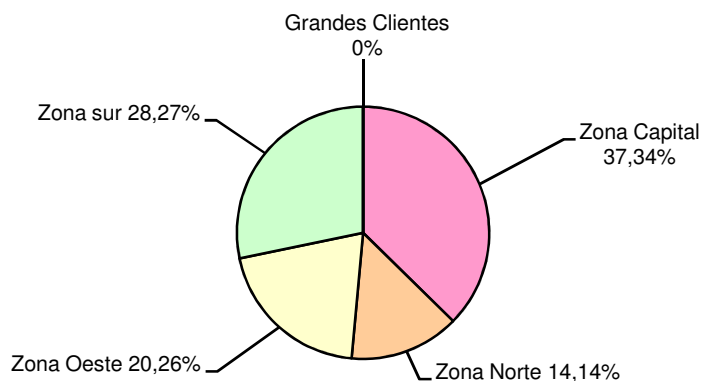
<b>Total de reclamos</b>	<b>4931</b>
--------------------------	-------------



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region- Año 2008

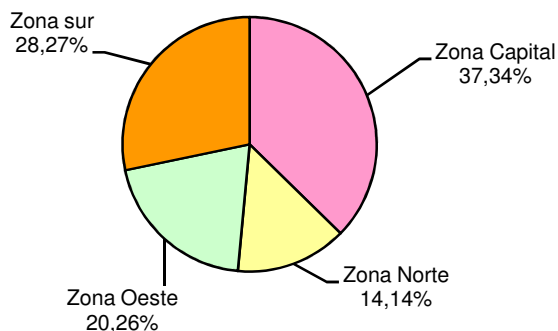
Zona	Distrito	Reclamos Ingresados Acumulados	Totales	Porcentaje s/ total
<b>Zona Capital</b>	Caballito	424	1841	37,34%
	Centro	388		
	Constitucion	351		
	Devoto	185		
	Floresta	282		
	Saavedra	211		
<b>Zona Norte</b>	San Fernando	61	697	14,14%
	San Isidro	127		
	San Martin	184		
	Tigre	96		
	Vicente Lopez	229		
<b>Zona Oeste</b>	Matanza Norte	262	999	20,26%
	Matanza Sur	306		
	Tres de Febrero	214		
	Moron	217		
<b>Zona Sur</b>	Quilmes	422	1394	28,27%
	Lomas de Zamora	237		
	Lanus	308		
	Almirante Brown	132		
	Avellaneda	194		
	Esteban Echeverria	101		
<b>Grandes Clientes</b>		0	0	0,00%

**TOTAL ----- 4931**



**Reclamos Ingresados en el Ente Regulador  
Clasificados por Region, por Distrito y por Tipo de  
Reclamo- Año 2008**

Zona	Distrito	Reclamos Ingresados				Totales	Porcentaje s/ total
		Tecnico	%	Comercial	%		
Zona Capital	Caballito	393		31		424	37,34%
	Centro	366		22		388	
	Constitucion	344		7		351	
	Devoto	159		26		185	
	Floresta	269		13		282	
	Saavedra	186		25		211	
	<b>Total</b>		<b>1717</b>	<b>93,26%</b>	<b>124</b>	<b>6,74%</b>	
Zona Norte	San Fernando	59		2		61	14,14%
	San Isidro	118		9		127	
	San Martin	177		7		184	
	Tigre	89		7		96	
	Vicente Lopez	221		8		229	
	<b>Total</b>		<b>664</b>	<b>95,27%</b>	<b>33</b>	<b>4,73%</b>	
Zona Oeste	Matanza Norte	251		11		262	20,26%
	Matanza Sur	294		12		306	
	Tres de Febrero	210		4		214	
	Moron	206		11		217	
	<b>Total</b>		<b>961</b>	<b>96%</b>	<b>38</b>	<b>4%</b>	
Zona Sur	Quilmes	408		14		422	28,27%
	Lomas de Zamora	222		15		237	
	Lanus	300		8		308	
	Almirante Brown	126		6		132	
	Avellaneda	190		4		194	
	Esteban Echeverria	99		2		101	
	<b>Total</b>		<b>1345</b>	<b>96,48%</b>	<b>49</b>	<b>3,52%</b>	
<b>Grandes Clientes</b>		0	0%	0	0%	0	0,00%
<b>Total</b>		<b>4687</b>	<b>95,05%</b>	<b>244</b>	<b>4,95%</b>	<b>4931</b>	<b>100%</b>

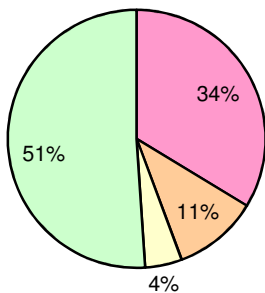


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Capital Federal- Año 2008

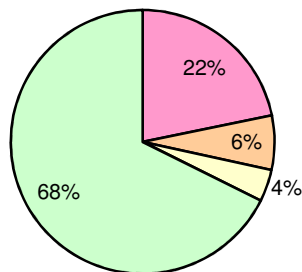
	Centro/Const.	Devoto	Caballito	Floresta	Saavedra
<b>Agua</b>	161	71	136	95	65
<b>Cloaca</b>	49	6	42	30	22
<b>Comercial</b>	29	26	31	13	25
<b>Urgente</b>	500	82	215	144	99
<b>Total</b>	<b>739</b>	<b>185</b>	<b>424</b>	<b>282</b>	<b>211</b>

**TOTAL 1841**

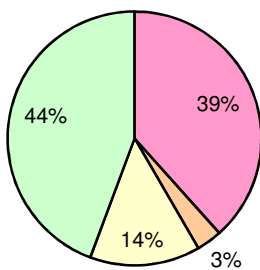
**Floresta**



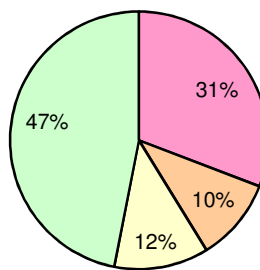
**Centro/Constitucion**



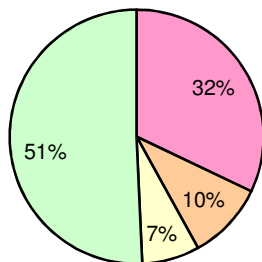
**Devoto**



**Saavedra**



**Caballito**

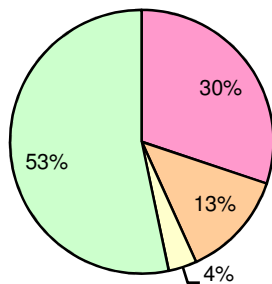


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Norte- Año 2008

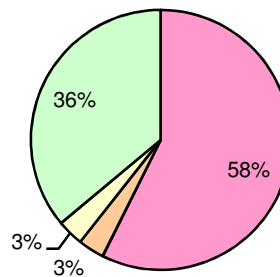
	San Fernando	San isidro	San Martin	Vte. Lopez	Tigre
<b>Agua</b>	35	78	52	69	56
<b>Cloaca</b>	2	7	21	30	8
<b>Comercial</b>	2	9	7	8	7
<b>Urgente</b>	22	33	104	122	25
<b>Total</b>	61	127	184	229	96

**TOTAL 697**

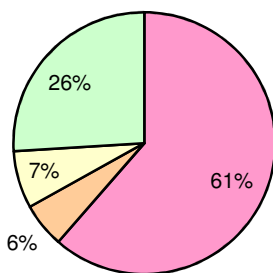
**Vte. Lopez**



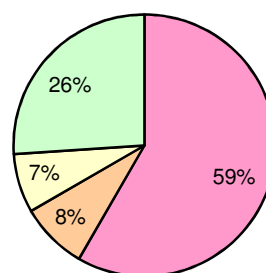
**San Fernando**



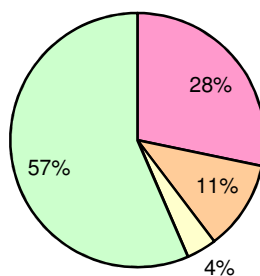
**San Isidro**



**Tigre**



**San Martin**

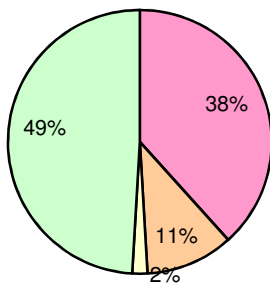


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Oeste- Año 2008

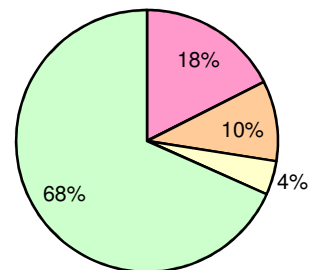
	Matanza norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Agua	46	66	83	82
Cloaca	26	27	16	23
Comercial	11	12	11	4
Urgente	179	201	107	105
Total	262	306	217	214

**TOTAL 999**

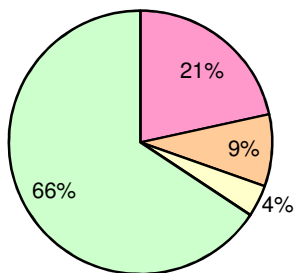
**Tres de Febrero**



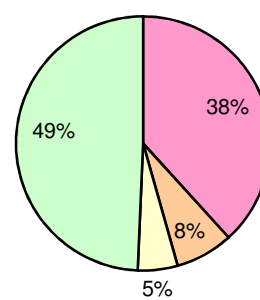
**Matanza Norte**



**Matanza Sur**



**Moron**



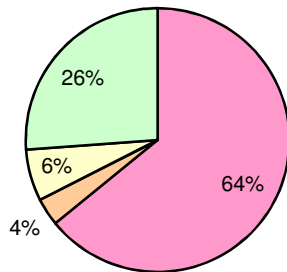


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sur- Año 2008

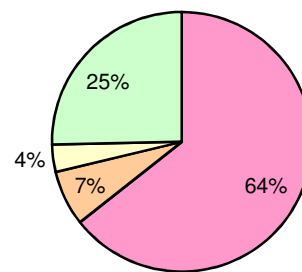
	Alte.Brown-E.Echev.	Avellaneda	Lanus	Lomas de Zamora	Quilmes
<b>Agua</b>	150	97	193	152	223
<b>Cloaca</b>	16	16	22	8	27
<b>Comercial</b>	8	4	8	15	14
<b>Urgente</b>	59	77	85	62	158
<b>Total</b>	233	194	308	237	422

**TOTAL 1394**

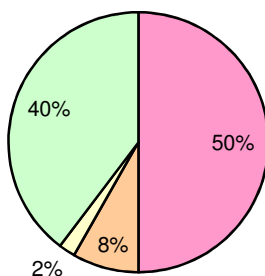
**Lomas de Zamora**



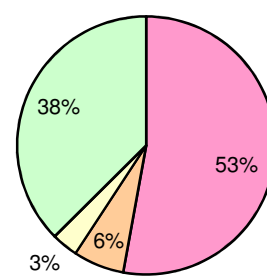
**Alte.Brown-E.Echev.**



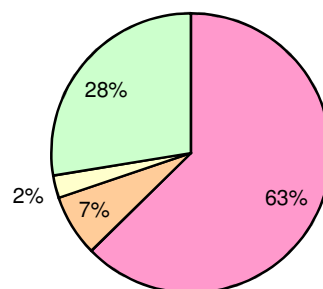
**Avellaneda**



**Quilmes**



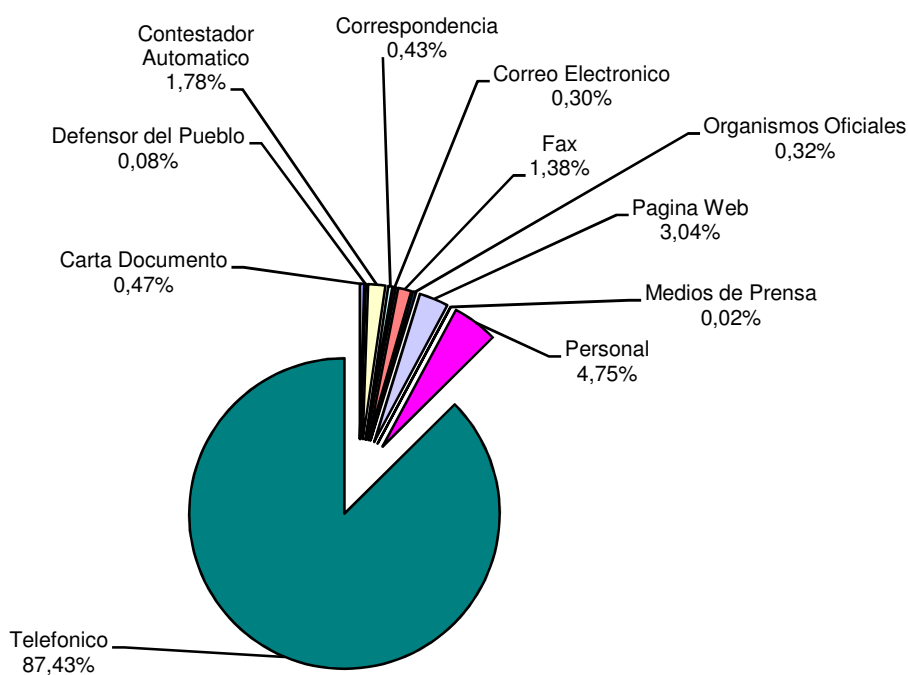
**Lanus**



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Según Medio de Presentación - Año 2008

Medio de Presentación	Cantidad	%
Carta Documento	23	0,47%
Defensor del Pueblo	4	0,08%
Contestador Automatico	88	1,78%
Correspondencia	21	0,43%
Correo Electronico	15	0,30%
Fax	68	1,38%
Libro de Reclamos	0	0,00%
Ombusman	0	0,00%
Organismos Oficiales	16	0,32%
Pagina Web	150	3,04%
Medios de Prensa	1	0,02%
Personal	234	4,75%
Telefonico	4311	87,43%

<b>TOTAL</b>	<b>4931</b>
--------------	-------------



- Carta Documento
- Defensor del Pueblo
- Contestador Automatico
- Correspondencia
- Correo Electronico
- Fax
- Organismos Oficiales
- Pagina Web
- Medios de Prensa
- Personal
- Telefonico