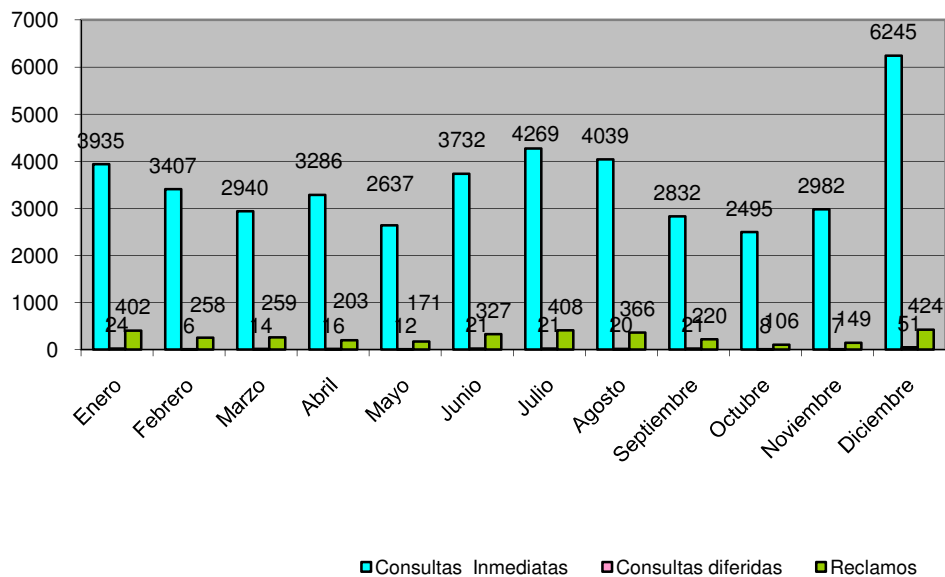


## Cuadro Comparativo de Contactos Ingresados en el Ente Regulador - Año 2010

	Consultas Inmediatas	Consultas diferidas	Reclamos	Total
Enero	3935	24	402	<b>4361</b>
Febrero	3407	6	258	<b>3671</b>
Marzo	2940	14	259	<b>3213</b>
Abril	3286	16	203	<b>3505</b>
Mayo	2637	12	171	<b>2820</b>
Junio	3732	21	327	<b>4080</b>
Julio	4269	21	408	<b>4698</b>
Agosto	4039	20	366	<b>4425</b>
Septiembre	2832	21	220	<b>3073</b>
Octubre	2495	8	106	<b>2609</b>
Noviembre	2982	7	149	<b>3138</b>
Diciembre	6245	51	424	<b>6720</b>

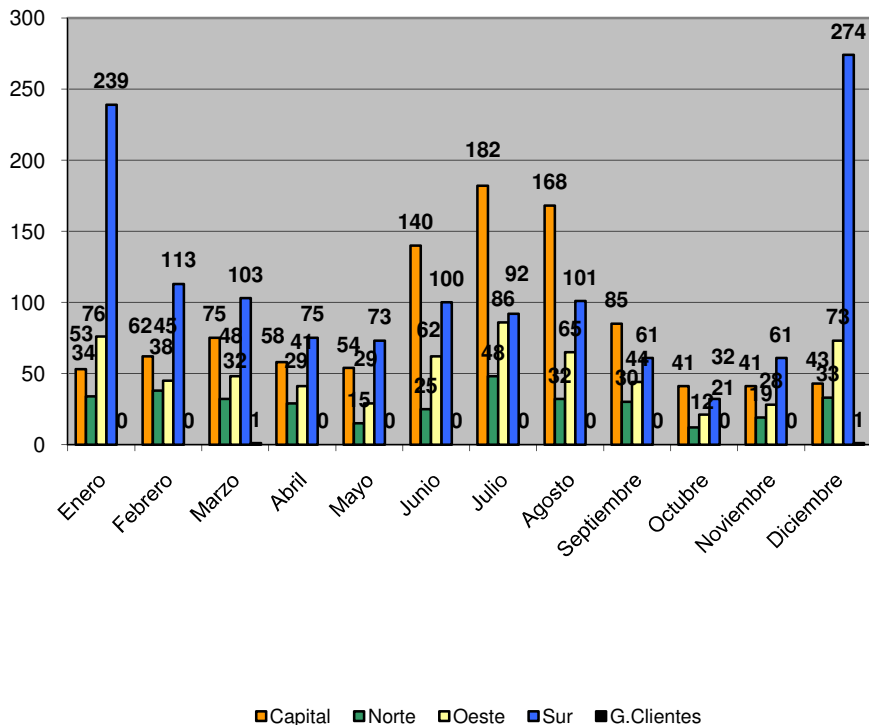
**Total de contactos 46313**



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region - Año 2010

	Capital	Norte	Oeste	Sur	G.Clientes
Enero	53	34	76	239	0
Febrero	62	38	45	113	0
Marzo	75	32	48	103	1
Abril	58	29	41	75	0
Mayo	54	15	29	73	0
Junio	140	25	62	100	0
Julio	182	48	86	92	0
Agosto	168	32	65	101	0
Septiembre	85	30	44	61	0
Octubre	41	12	21	32	0
Noviembre	41	19	28	61	0
Diciembre	43	33	73	274	1
<b>Total</b>	<b>1002</b>	<b>347</b>	<b>618</b>	<b>1324</b>	<b>2</b>

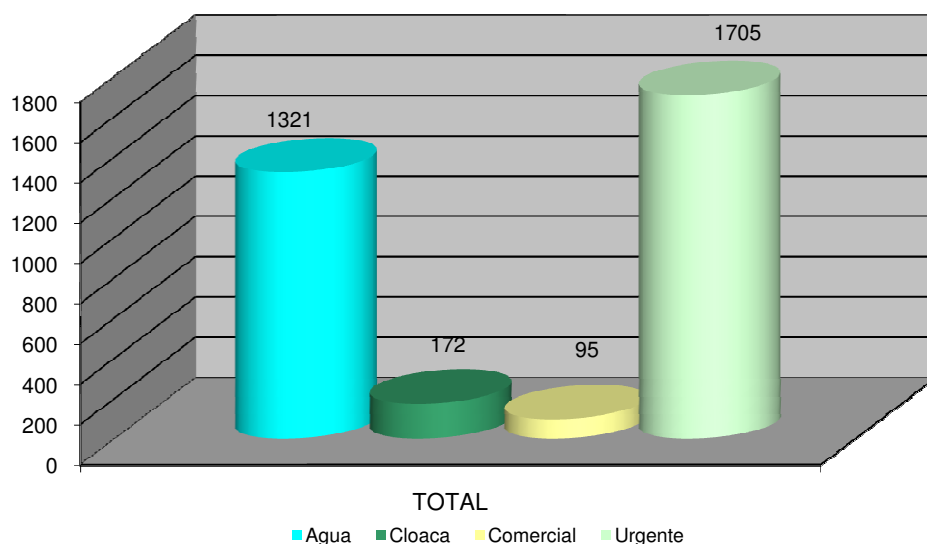
TOTAL 3293



## Total de Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Tipo - Año 2010

	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente
Enero	197	24	10	171
Febrero	97	17	7	137
Marzo	102	20	6	131
Abril	90	5	6	102
Mayo	78	5	7	81
Junio	101	15	7	204
Julio	125	19	6	258
Agosto	116	19	12	219
Septiembre	51	20	10	139
Octubre	38	9	6	53
Noviembre	72	9	12	56
Diciembre	254	10	6	154
<b>TOTAL</b>	<b>1321</b>	<b>172</b>	<b>95</b>	<b>1705</b>

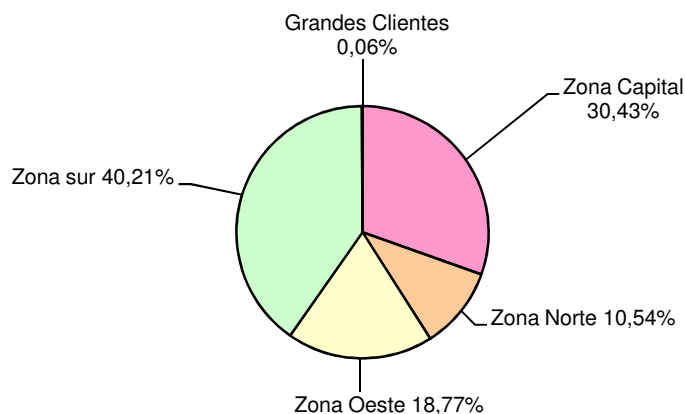
<b>Total de reclamos</b>	<b>3293</b>
--------------------------	-------------



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region- Año 2010

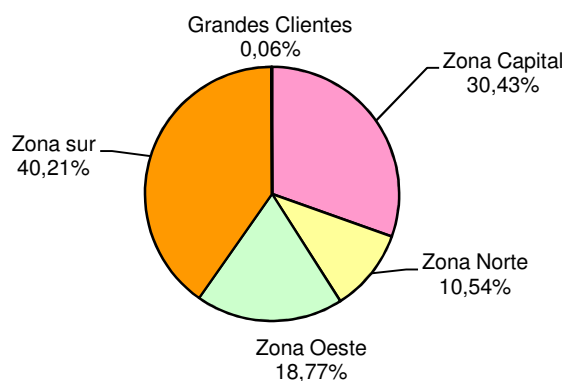
Zona	Distrito	Reclamos Ingresados Acumulados	Totales	Porcentaje s/ total
<b>Zona Capital</b>	Caballito	294	1002	30,43%
	Centro	200		
	Constitucion	132		
	Devoto	51		
	Floresta	183		
	Saavedra	142		
<b>Zona Norte</b>	San Fernando	31	347	10,54%
	San Isidro	55		
	San Martin	92		
	Tigre	54		
	Vicente Lopez	115		
<b>Zona Oeste</b>	Matanza Norte	202	618	18,77%
	Matanza Sur	150		
	Tres de Febrero	137		
	Moron	129		
<b>Zona Sur</b>	Quilmes	451	1324	40,21%
	Lomas de Zamora	192		
	Lanus	216		
	Almirante Brown	174		
	Avellaneda	122		
	Esteban Echeverria	169		
<b>Grandes Clientes</b>		2	2	0,06%

**TOTAL ----- 3293**



**Reclamos Ingresados en el Ente Regulador  
Clasificados por Region, por Distrito y por Tipo de  
Reclamo- Año 2010**

Zona	Distrito	Reclamos Ingresados				Totales	Porcentaje s/ total
		Tecnico	%	Comercial	%		
Zona Capital	Caballito	280		14		294	30,43%
	Centro	184		16		200	
	Constitucion	131		1		132	
	Devoto	44		7		51	
	Floresta	181		2		183	
	Saavedra	136		6		142	
	<b>Total</b>		<b>956</b>	<b>95,41%</b>	<b>46</b>	<b>4,59%</b>	
Zona Norte	San Fernando	30		1		31	10,54%
	San Isidro	54		1		55	
	San Martin	90		2		92	
	Tigre	54		0		54	
	Vicente Lopez	113		2		115	
	<b>Total</b>		<b>341</b>	<b>98,27%</b>	<b>6</b>	<b>1,73%</b>	
Zona Oeste	Matanza Norte	192		10		202	18,77%
	Matanza Sur	145		5		150	
	Tres de Febrero	133		4		137	
	Moron	122		7		129	
	<b>Total</b>		<b>592</b>	<b>96%</b>	<b>26</b>	<b>4%</b>	
Zona Sur	Quilmes	450		1		451	40,21%
	Lomas de Zamora	188		4		192	
	Lanus	207		9		216	
	Almirante Brown	171		3		174	
	Avellaneda	120		2		122	
	Esteban Echeverria	168		1		169	
	<b>Total</b>		<b>1304</b>	<b>98,49%</b>	<b>20</b>	<b>1,51%</b>	
<b>Grandes Clientes</b>		<b>1</b>	<b>0%</b>	<b>1</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>	<b>0,06%</b>
<b>Total</b>		<b>3194</b>	<b>96,99%</b>	<b>99</b>	<b>3,01%</b>	<b>3293</b>	<b>100%</b>

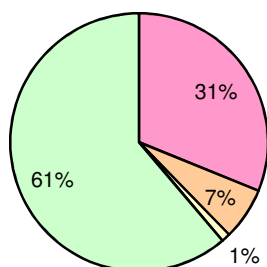


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Capital Federal- Año 2010

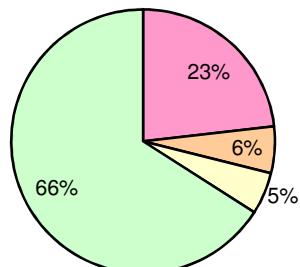
	Centro/Const.	Devoto	Caballito	Floresta	Saavedra
<b>Agua</b>	77	20	47	57	51
<b>Cloaca</b>	19	4	14	12	12
<b>Comercial</b>	17	7	14	2	7
<b>Urgente</b>	219	20	219	112	72
<b>Total</b>	<b>332</b>	<b>51</b>	<b>294</b>	<b>183</b>	<b>142</b>

**TOTAL 1002**

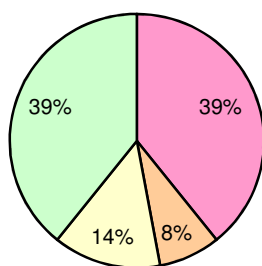
**Floresta**



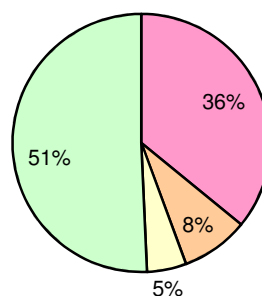
**Centro/Constitucion**



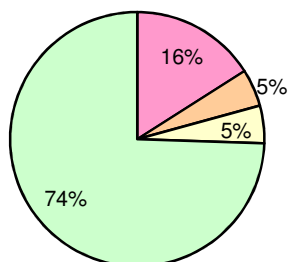
**Devoto**



**Saavedra**



**Caballito**

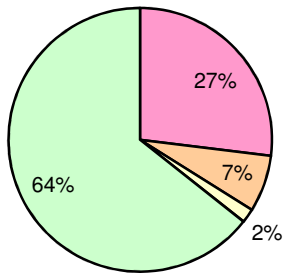


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Norte- Año 2010

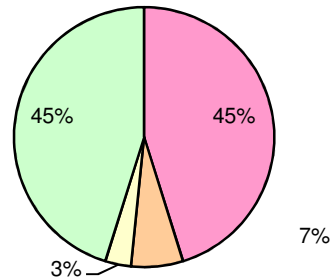
	San Fernando	San isidro	San Martin	Vte. Lopez	Tigre
<b>Agua</b>	14	21	29	31	28
<b>Cloaca</b>	2	7	7	8	3
<b>Comercial</b>	1	1	2	2	0
<b>Urgente</b>	14	26	54	74	23
<b>Total</b>	31	55	92	115	54

**TOTAL 347**

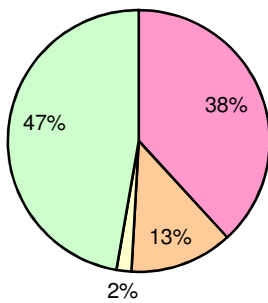
**Vte. Lopez**



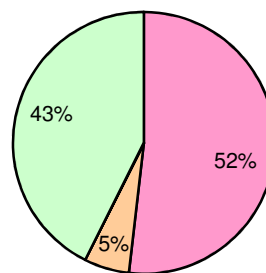
**San Fernando**



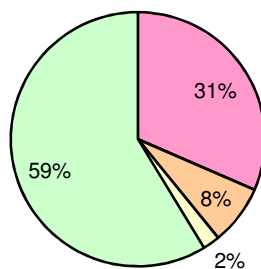
**San Isidro**



**Tigre**



**San Martin**

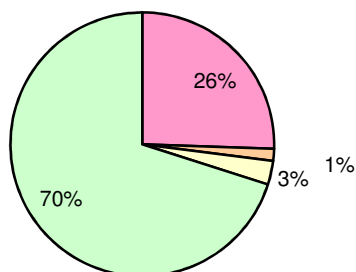


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Oeste- Año 2010

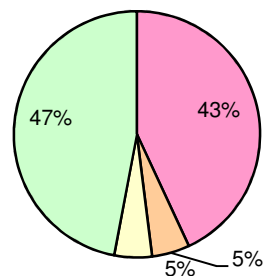
	Matanza norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Agua	87	47	72	35
Cloaca	10	5	6	2
Comercial	10	5	7	4
Urgente	95	93	44	96
Total	202	150	129	137

**TOTAL 618**

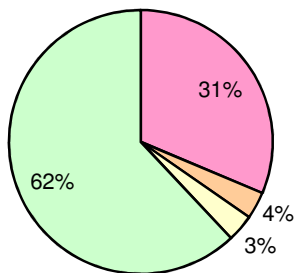
**Tres de Febrero**



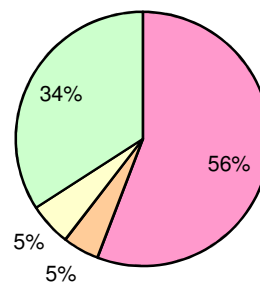
**Matanza Norte**



**Matanza Sur**



**Moron**



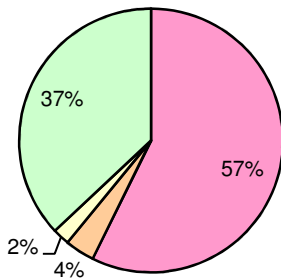


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sur- Año 2010

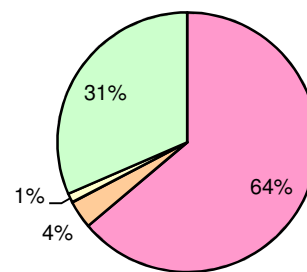
	Alte.Brown-E.Echev.	Avellaneda	Lanus	Lomas de Zamora	Quilmes
<b>Agua</b>	219	57	132	110	186
<b>Cloaca</b>	12	7	7	7	23
<b>Comercial</b>	4	2	9	4	1
<b>Urgente</b>	108	56	68	71	241
<b>Total</b>	<b>343</b>	<b>122</b>	<b>216</b>	<b>192</b>	<b>451</b>

**TOTAL 1324**

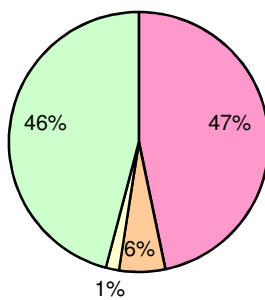
**Lomas de Zamora**



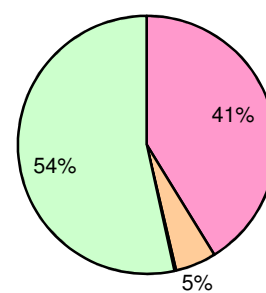
**Alte.Brown-E.Echev.**



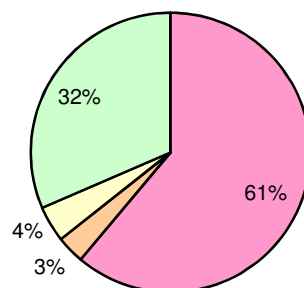
**Avellaneda**



**Quilmes**



**Lanus**



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Según Medio de Presentación - Año 2010

Medio de Presentación	Cantidad	%
Carta Documento	11	0,33%
Defensor del Pueblo	2	0,06%
Contestador Automatico	45	1,37%
Correspondencia	6	0,18%
Correo Electronico	21	0,64%
Fax	26	0,79%
Libro de Reclamos	2	0,06%
Ombusman	0	0,00%
Organismos Oficiales	3	0,09%
Pagina Web	109	3,31%
Medios de Prensa	2	0,06%
Personal	161	4,89%
Telefonico	2905	88,22%

<b>TOTAL</b>	<b>3293</b>
--------------	-------------

