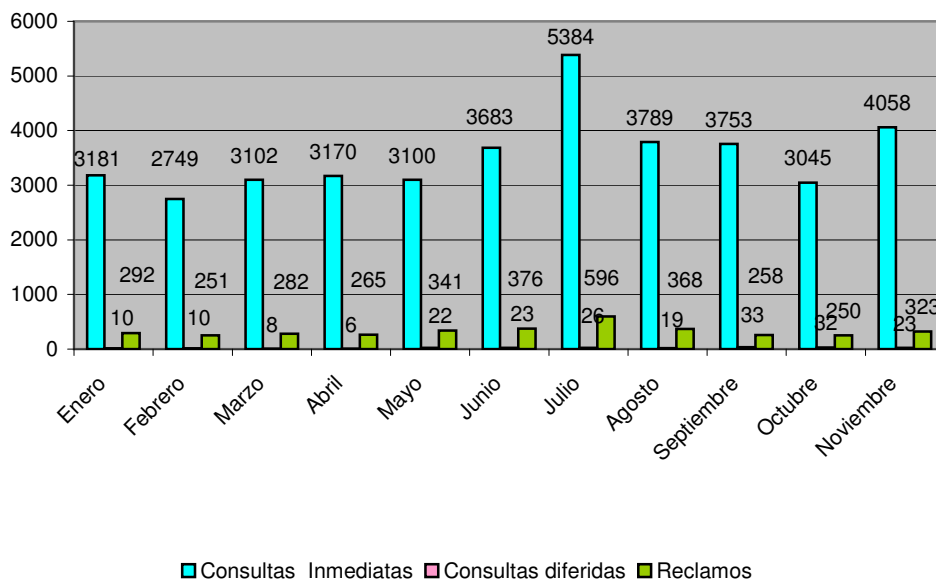


## Cuadro Comparativo de Contactos Ingresados en el Ente Regulador - Año 2011

	Consultas Inmediatas	Consultas diferidas	Reclamos	Total
Enero	3181	10	292	<b>3483</b>
Febrero	2749	10	251	<b>3010</b>
Marzo	3102	8	282	<b>3392</b>
Abril	3170	6	265	<b>3441</b>
Mayo	3100	22	341	<b>3463</b>
Junio	3683	23	376	<b>4082</b>
Julio	5384	26	596	<b>6006</b>
Agosto	3789	19	368	<b>4176</b>
Septiembre	3753	33	258	<b>4044</b>
Octubre	3045	32	250	<b>3327</b>
Noviembre	4058	23	323	<b>4404</b>

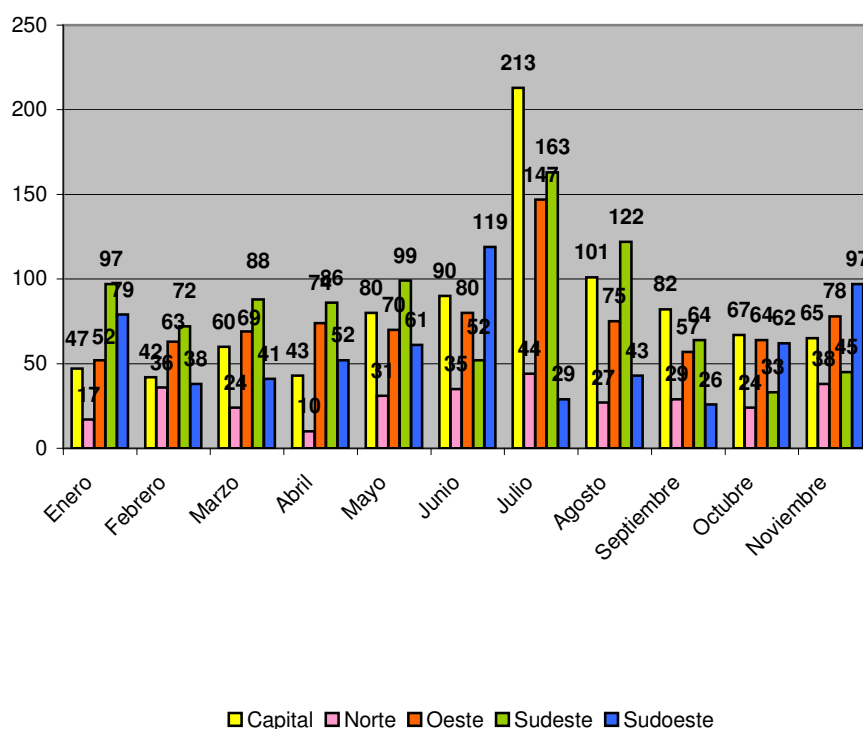
**Total de contactos 42828**



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region - Año 2011

	Capital	Norte	Oeste	Sudeste	Sudoeste
Enero	47	17	52	97	79
Febrero	42	36	63	72	38
Marzo	60	24	69	88	41
Abril	43	10	74	86	52
Mayo	80	31	70	99	61
Junio	90	35	80	52	119
Julio	213	44	147	163	29
Agosto	101	27	75	122	43
Septiembre	82	29	57	64	26
Octubre	67	24	64	33	62
Noviembre	65	38	78	45	97
<b>Total</b>	<b>890</b>	<b>315</b>	<b>829</b>	<b>921</b>	<b>647</b>

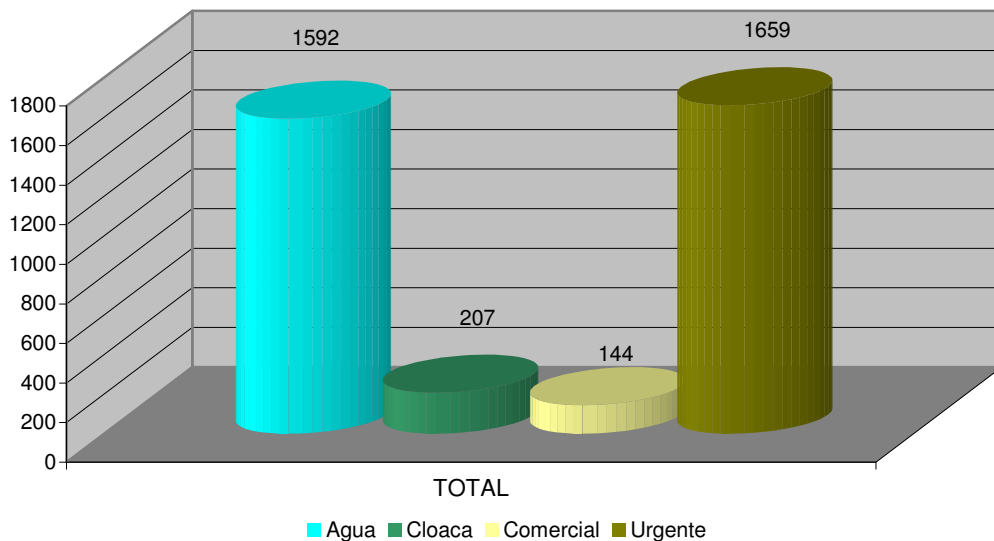
TOTAL	3602
-------	------



## Total de Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Tipo - Año 2011

	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente
Enero	152	16	17	107
Febrero	145	16	12	78
Marzo	136	14	12	120
Abril	133	15	19	98
Mayo	145	14	12	170
Junio	154	25	15	182
Julio	246	26	11	313
Agosto	130	24	7	207
Septiembre	107	20	13	118
Octubre	97	19	13	121
Noviembre	147	18	13	145
<b>TOTAL</b>	<b>1592</b>	<b>207</b>	<b>144</b>	<b>1659</b>

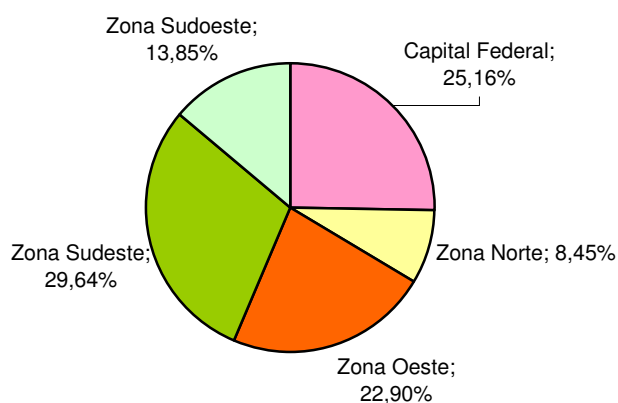
**Total de reclamos 3602**



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region- Año 2011

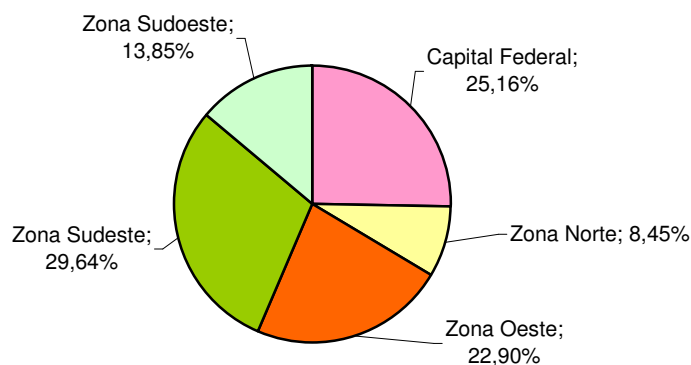
Zona	Distrito	Reclamos Ingresados Acumulados	Totales	Porcentaje s/ total
<b>Zona Capital</b>	Caballito	256	825	25,16%
	Centro	173		
	Constitucion	103		
	Devoto	38		
	Floresta	162		
	Saavedra	93		
<b>Zona Norte</b>	San Fernando	35	277	8,45%
	San Isidro	54		
	San Martin	71		
	Tigre	27		
	Vicente Lopez	90		
<b>Zona Oeste</b>	Matanza Norte	218	751	22,90%
	Matanza Sur	161		
	Tres de Febrero	152		
	Moron	220		
<b>Zona Sudeste</b>	Lanus	337	972	29,64%
	Avellaneda	188		
	Quilmes	447		
<b>Zona Sudoeste</b>	Lomas de Zamora	188	454	13,85%
	Esteban Echeverria	114		
	Almirante Brown	152		

**TOTAL** ----- **3279**



**Reclamos Ingresados en el Ente Regulador  
Clasificados por Region, por Distrito y por Tipo de  
Reclamo- Año 2011**

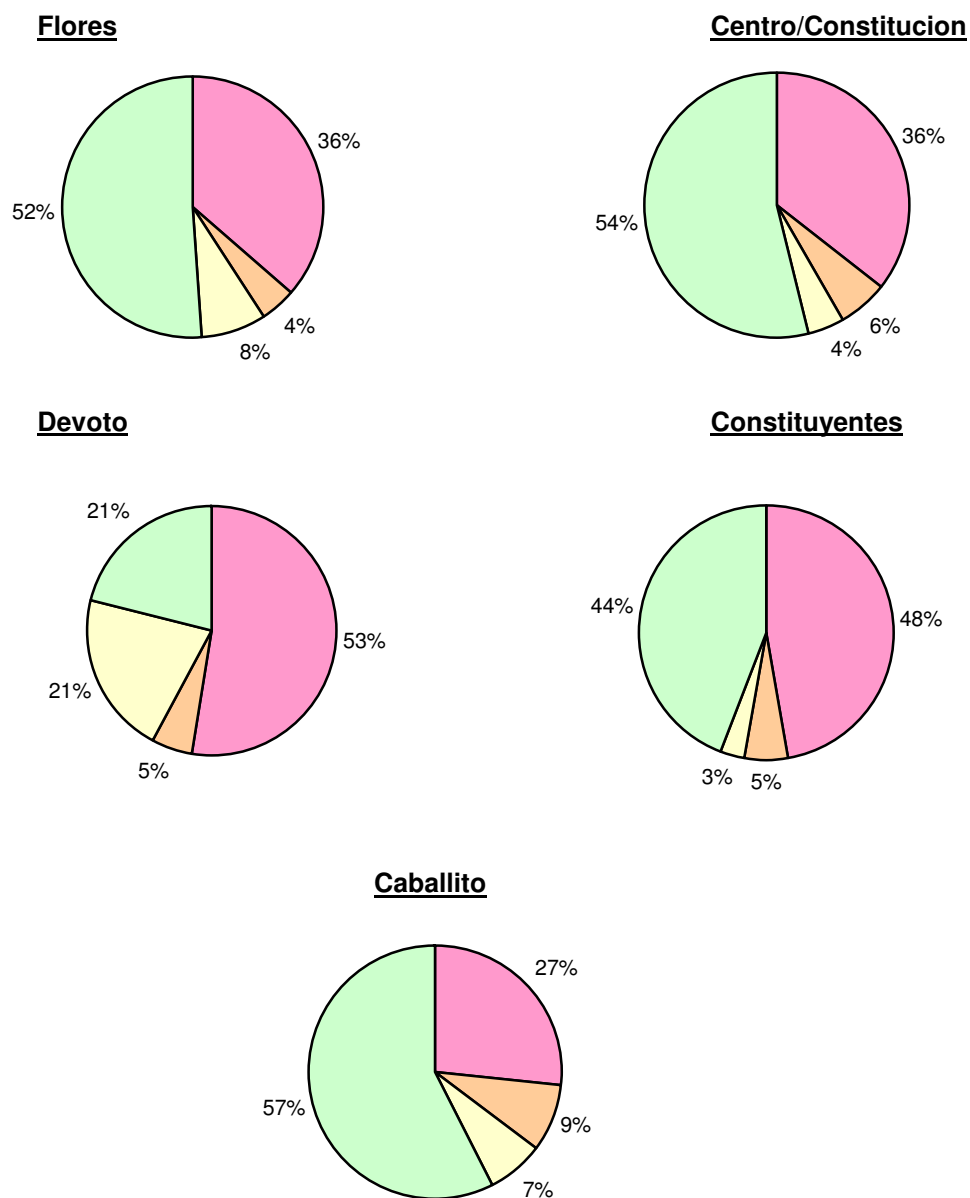
Zona	Distrito	Reclamos Ingresados				Totales	Porcentaje s/ total
		Tecnico	%	Comercial	%		
Zona Capital	Caballito	237		19		256	25,16%
	Centro	162		11		173	
	Constitucion	102		1		103	
	Devoto	30		8		38	
	Flores	149		13		162	
	Constituyentes	90		3		93	
	<b>Total</b>		<b>770</b>	<b>93,33%</b>	<b>55</b>	<b>6,67%</b>	
Zona Norte	San Fernando	33		2		35	8,45%
	San Isidro	54		0		54	
	San Martin	70		1		71	
	Tigre	27		0		27	
	Vicente Lopez	85		5		90	
	<b>Total</b>		<b>269</b>	<b>97,11%</b>	<b>8</b>	<b>2,89%</b>	
Zona Oeste	Matanza Norte	213		5		218	22,90%
	Matanza Sur	156		5		161	
	Tres de Febrero	145		7		152	
	Moron	207		13		220	
	<b>Total</b>		<b>721</b>	<b>96%</b>	<b>30</b>	<b>4%</b>	
Zona Sudeste	Lanus	333		4		337	29,64%
	Avellaneda	184		4		188	
	Quilmes	440		7		447	
	<b>Total</b>		<b>957</b>	<b>98%</b>	<b>15</b>	<b>2%</b>	
Zona Sudoeste	Lomas de Zamora	178		10		188	13,85%
	Esteban Echeverria	111		3		114	
	Almirante Brown	143		9		152	
	<b>Total</b>		<b>432</b>	<b>95%</b>	<b>22</b>	<b>5%</b>	
<b>Total</b>		<b>3149</b>	<b>96,04%</b>	<b>130</b>	<b>3,96%</b>	<b>3279</b>	<b>100%</b>



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Capital Federal- Año 2011

	Centro/Const.	Devoto	Caballito	Flores	Constituyentes
<b>Agua</b>	98	20	68	59	44
<b>Cloaca</b>	17	2	22	7	5
<b>Comercial</b>	12	8	19	13	3
<b>Urgente</b>	149	8	147	83	41
<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>38</b>	<b>256</b>	<b>162</b>	<b>93</b>

**TOTAL 825**

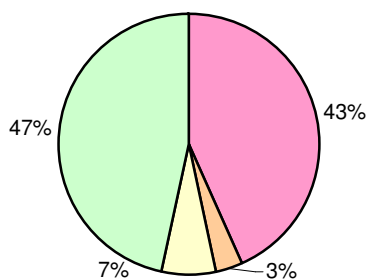


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Norte- Año 2011

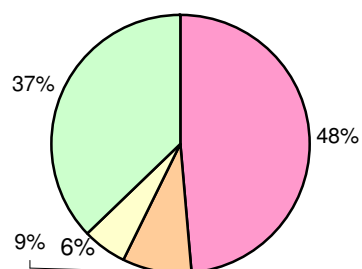
	San Fernando	San isidro	San Martin	Vte. Lopez	Tigre
<b>Agua</b>	17	23	30	39	16
<b>Cloaca</b>	3	9	8	3	1
<b>Comercial</b>	2	0	1	6	0
<b>Urgente</b>	13	22	32	42	10
<b>Total</b>	35	54	71	90	27

**TOTAL 277**

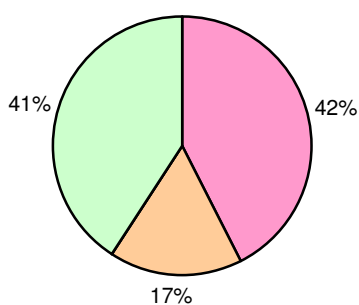
**Vte. Lopez**



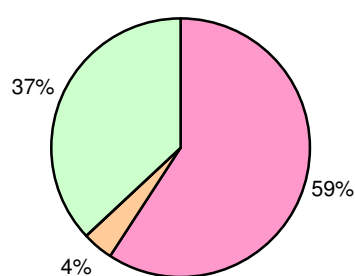
**San Fernando**



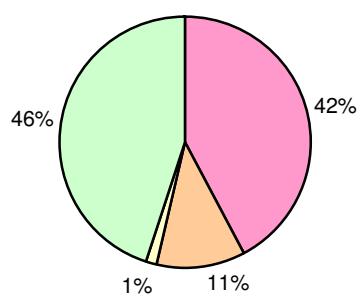
**San Isidro**



**Tigre**



**San Martin**

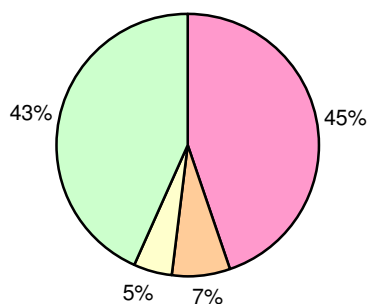


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Oeste- Año 2011

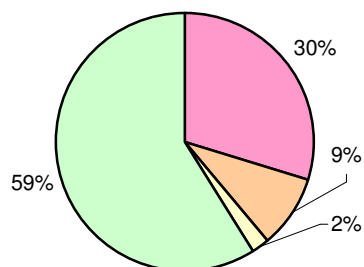
	Matanza norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
<b>Agua</b>	65	57	114	68
<b>Cloaca</b>	20	8	4	11
<b>Comercial</b>	5	5	13	7
<b>Urgente</b>	129	90	89	66
<b>Total</b>	219	160	220	152

**TOTAL 751**

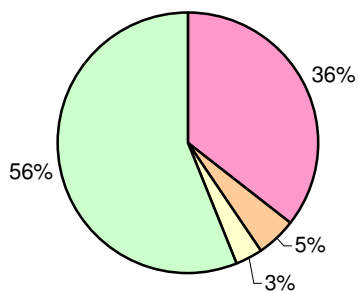
**Tres de Febrero**



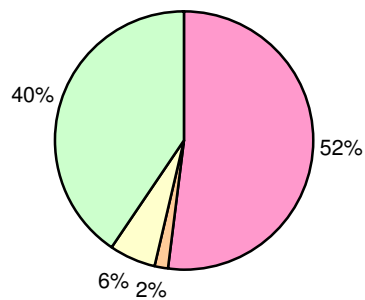
**Matanza Norte**



**Matanza Sur**



**Moron**

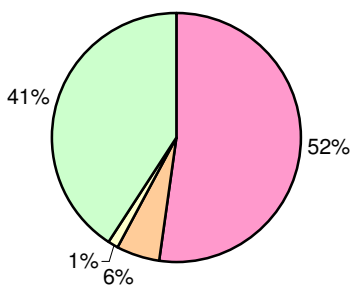




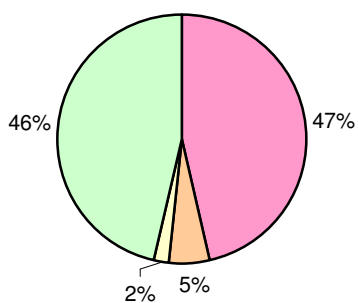
## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sudeste- Año 2011

	Lanus	Avellaneda	Quilmes
Agua	176	87	206
Cloaca	19	10	14
Comercial	4	4	7
Urgente	138	87	220
Total	337	188	447
<b>TOTAL</b>			<b>972</b>

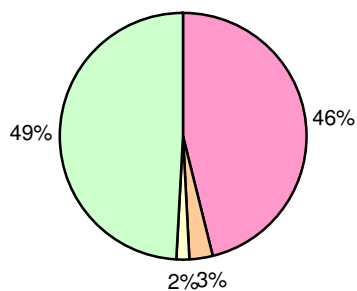
### Lanus



### Avellaneda



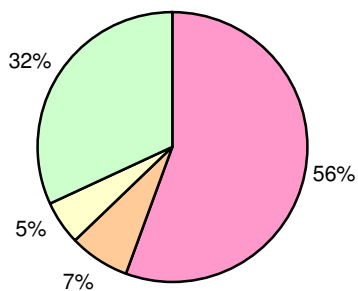
### Quilmes



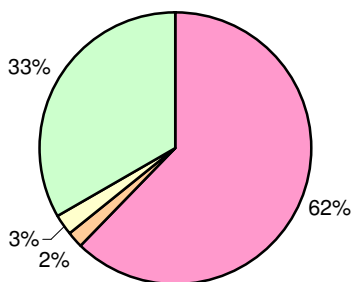
## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sudoeste- Año 2011

	Lomas de Zamora	Esteban Echeverria	Almirante brown
Agua	97	71	90
Cloaca	13	2	11
Comercial	9	3	10
Urgente	56	38	54
Total	175	114	165
<b>TOTAL</b>			<b>454</b>

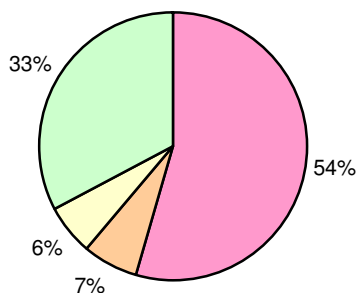
### Lomas de Zamora



### Esteban Echeverria



### Almirante Brown



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Según Medio de Presentación - Año 2011

Medio de Presentación	Cantidad	%
Carta Documento	5	0,15%
Defensor del Pueblo	6	0,18%
Contestador Automatico	33	1,01%
Correspondencia	4	0,12%
Correo Electronico	1	0,03%
Fax	38	1,16%
Libro de Reclamos	19	0,58%
Ombusman	0	0,00%
Organismos Oficiales	4	0,12%
Pagina Web	140	4,27%
Medios de Prensa	5	0,15%
Personal	160	4,88%
Telefonico	2864	87,34%

<b>TOTAL</b>	<b>3279</b>
--------------	-------------

