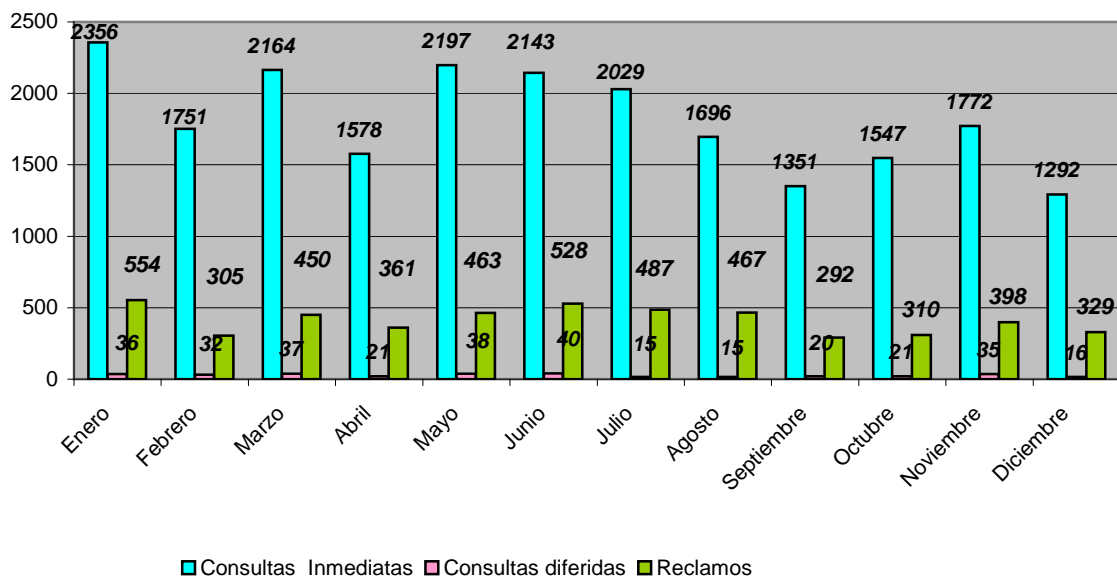


Cuadro Comparativo de Contactos Ingresados en el Ente Regulador - Año 2012

	Consultas Inmediatas	Consultas diferidas	Reclamos	Total
Enero	2356	36	554	2946
Febrero	1751	32	305	2088
Marzo	2164	37	450	2651
Abril	1578	21	361	1960
Mayo	2197	38	463	2698
Junio	2143	40	528	2711
Julio	2029	15	487	2531
Agosto	1696	15	467	2178
Septiembre	1351	20	292	1663
Octubre	1547	21	310	1878
Noviembre	1772	35	398	2205
Diciembre	1292	16	329	1637

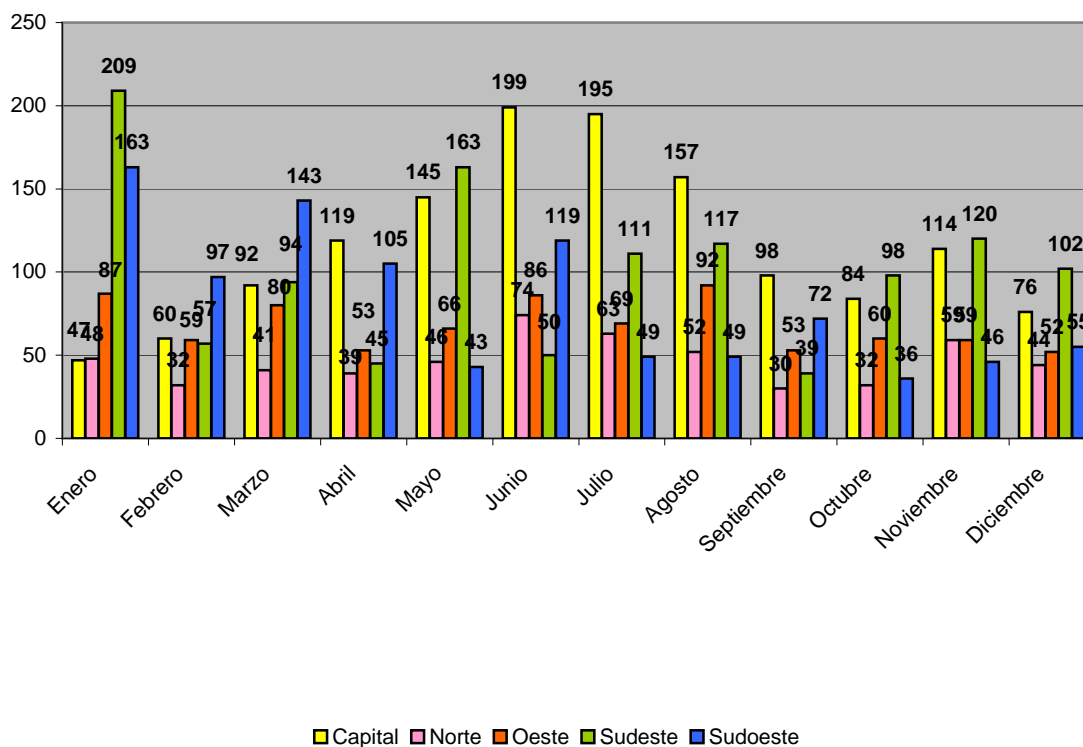
Total de contactos **27146**



Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region - Año 2012

	Capital	Norte	Oeste	Sudeste	Sudoeste
Enero	47	48	87	209	163
Febrero	60	32	59	57	97
Marzo	92	41	80	94	143
Abril	119	39	53	45	105
Mayo	145	46	66	163	43
Junio	199	74	86	50	119
Julio	195	63	69	111	49
Agosto	157	52	92	117	49
Septiembre	98	30	53	39	72
Octubre	84	32	60	98	36
Noviembre	114	59	59	120	46
Diciembre	76	44	52	102	55
Total	1386	560	816	1205	977

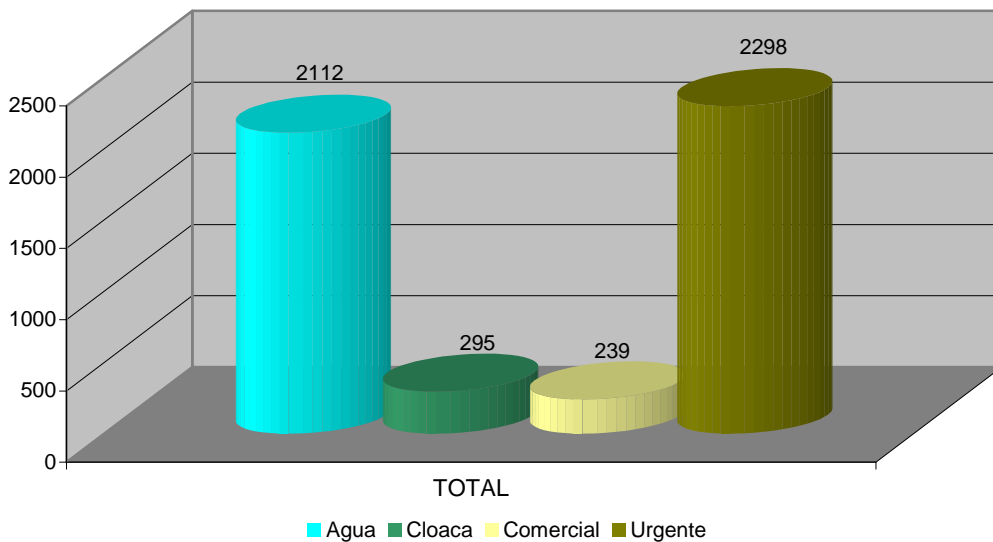
TOTAL	4944
-------	------



Total de Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Tipo - Año 2012

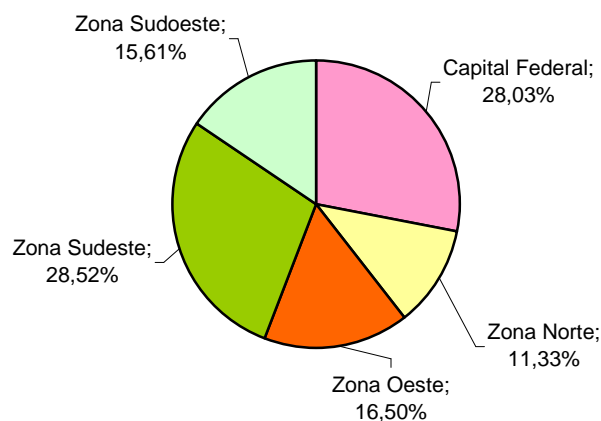
	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente
Enero	375	16	9	154
Febrero	153	20	8	124
Marzo	179	30	19	222
Abril	149	19	36	157
Mayo	233	21	16	193
Junio	248	23	27	230
Julio	198	28	23	238
Agosto	119	23	14	311
Septiembre	92	27	28	145
Octubre	75	25	19	191
Noviembre	160	25	16	197
Diciembre	131	38	24	136
TOTAL	2112	295	239	2298

Total de reclamos **4944**



**Reclamos Ingresados en el Ente Regulador
Clasificados por Region, por Distrito y por Tipo de
Reclamo- Año 2012**

Zona	Distrito	Reclamos Ingresados				Totales	Porcentaje s/ total
		Tecnico	%	Comercial	%		
Zona Capital	Caballito	377		23		400	28,03%
	Centro	171		35		206	
	Constitucion	191		2		193	
	Devoto	69		6		75	
	Flores	317		10		327	
	Constituyentes	167		18		185	
	Total		1292	93,22%	94	6,78%	
Zona Norte	San Fernando	45		0		45	11,33%
	San Isidro	107		6		113	
	San Martin	159		8		167	
	Tigre	50		3		53	
	Vicente Lopez	168		14		182	
	Total		529	94,46%	31	5,54%	
Zona Oeste	Matanza Norte	213		12		225	16,50%
	Matanza Sur	163		21		184	
	Tres de Febrero	138		3		141	
	Moron	251		15		266	
	Total		765	94%	51	6%	
Zona Sudeste	Lanus	418		8		426	28,52%
	Avellaneda	126		7		133	
	Quilmes	844		7		851	
	Total		1388	98%	22	2%	
Zona Sudoeste	Lomas de Zamora	284		16		300	15,61%
	Esteban Echeverria	169		11		180	
	Almirante Brown	282		10		292	
	Total		735	95%	37	5%	
Total		4709	95,25%	235	4,75%	4944	100%

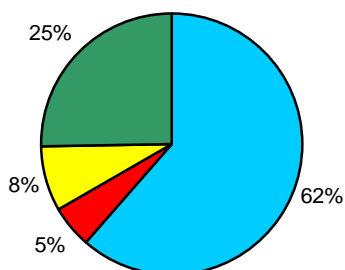


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Capital Federal- Año 2012

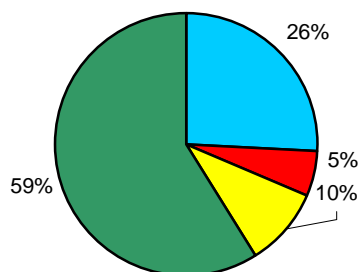
	Belgrano	Caballito	CenT-Const	Devoto	Flores
Agua	48	146	83	46	106
Cloaca	10	19	19	4	14
Comercial	18	23	37	6	10
Urgente	109	212	260	19	197
Total	185	400	399	75	327

TOTAL 1386

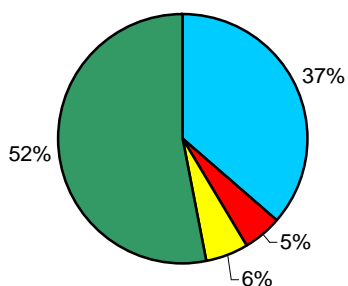
Devoto



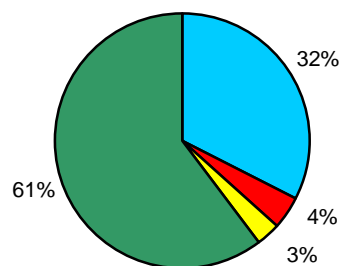
Belgrano



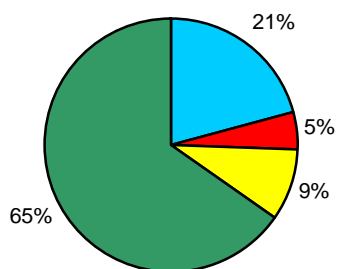
Caballito



Flores



Cen-Const.

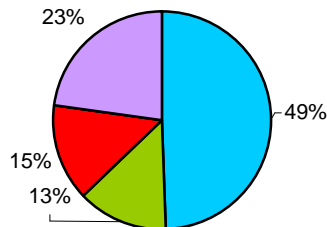


Reclamos Ingresados en el ERAS Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo Region Capital Federal - Año 2012

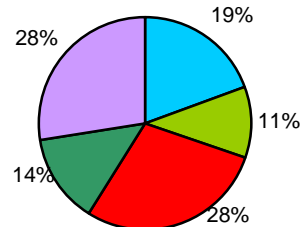
	Belgrano	Caballito	Cent-Const	Devoto	Flores
Falta Agua*	36	114	73	37	84
Escapes de agua**	20	42	31	10	36
Taponamientos***	53	73	133	11	138
Filtraciones	25	86	80	0	9
Otros	51	85	82	17	60
Total	185	400	399	75	327

TOTAL 1386

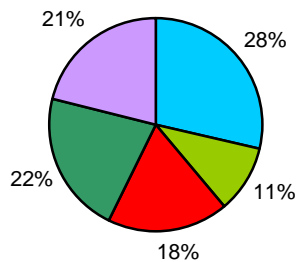
Devoto



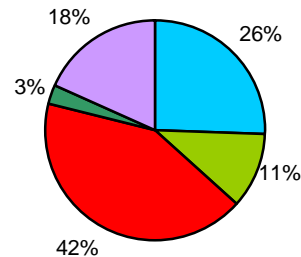
Belgrano



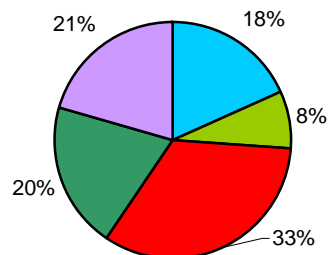
Caballito



Flores



Centro-Constitucion



■ Falta Agua*
 ■ Escapes de agua**
 ■ Taponamientos***
 ■ Filtraciones
 ■ Otros

*Reclamos por falta de agua y baja presión.

**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

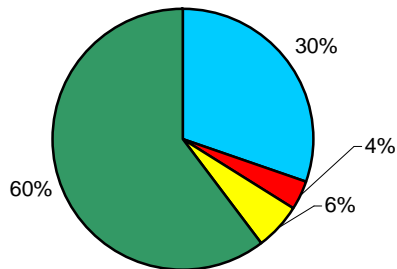
***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Norte- Año 2012

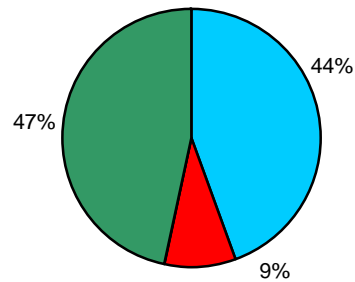
	San Fernando	San isidro	San Martin	Tigre	Vte.Lopez
Agua	20	51	54	16	52
Cloaca	4	16	28	2	11
Comercial	0	6	8	3	14
Urgente	21	40	77	32	105
Total	45	113	167	53	182

TOTAL 560

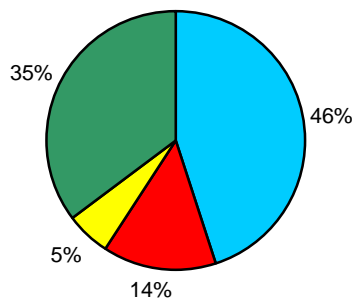
Tigre



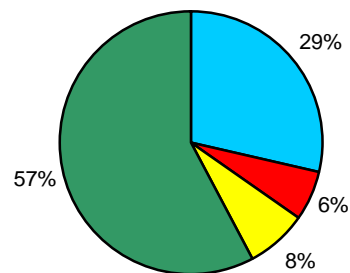
San Fernando



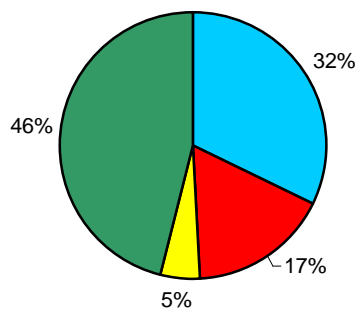
San Isidro



Vicente Lopez



San Martin

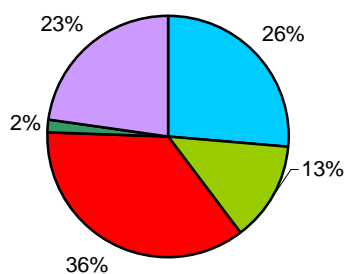


Reclamos Ingresados en el ERAS Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo Region Norte - Año 2012

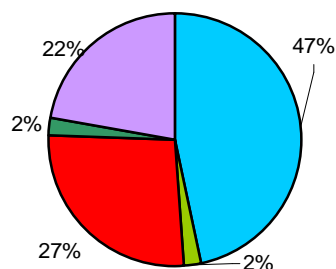
	San Fernando	San Isidro	San Martin	Tigre	Vicente Lopez
Falta Agua*	21	44	32	14	40
Escapes de agua**	1	11	22	7	17
Taponamientos***	12	17	47	19	81
Filtraciones	1	1	0	1	4
Otros	10	40	66	12	40
Total	45	113	167	53	182

TOTAL 560

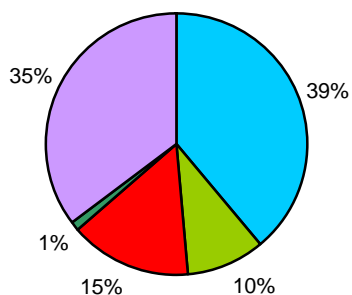
Tigre



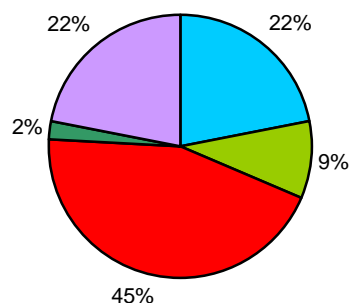
San Fernando



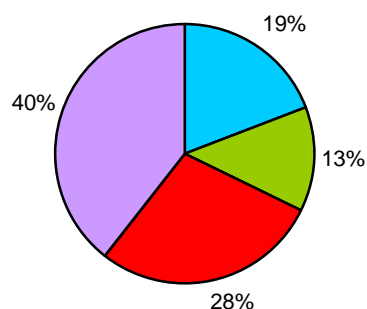
San Isidro



Vicente Lopez



San Martin



*Reclamos por falta de agua y baja presión.

**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

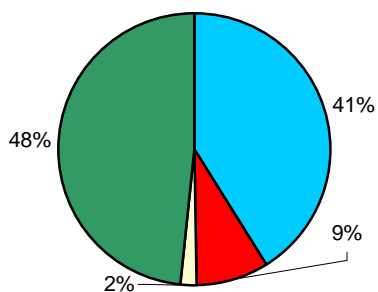
***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Oeste- Año 2012

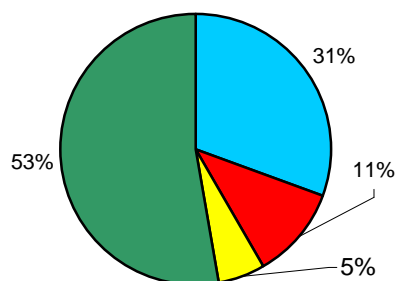
	Matanza norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Agua	69	55	156	58
Cloaca	25	6	14	12
Comercial	12	21	15	3
Urgente	119	102	81	68
Total	225	184	266	141

TOTAL 816

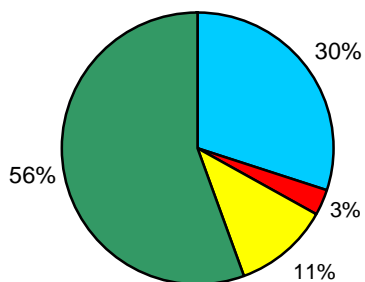
Tres de Febrero



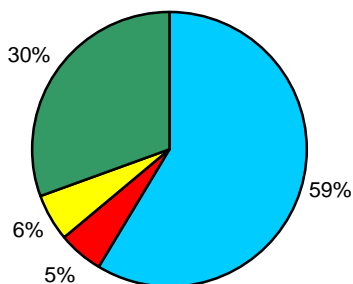
Matanza Norte



Matanza Sur



Moron

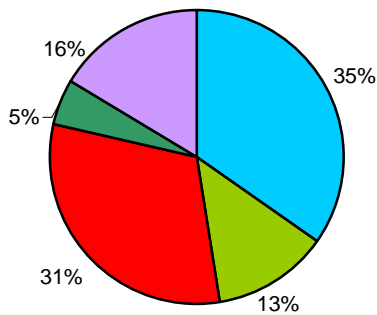


**Reclamos Ingresados en el ERAS. Clasificados por
Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo
Region Oeste - Año 2012**

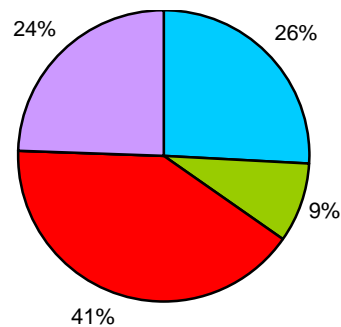
	Matanza Norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Falta Agua*	58	40	144	49
Escapes de agua**	20	22	27	18
Taponamientos***	92	79	46	44
Filtraciones	0	5	0	7
Otros	55	38	49	23
Total	225	184	266	141

TOTAL	816
--------------	------------

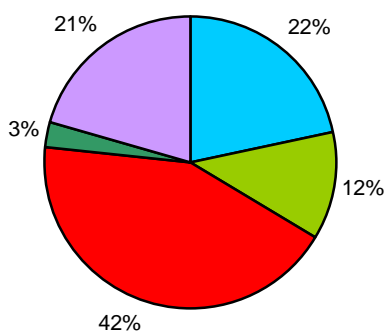
Tres de Febrero



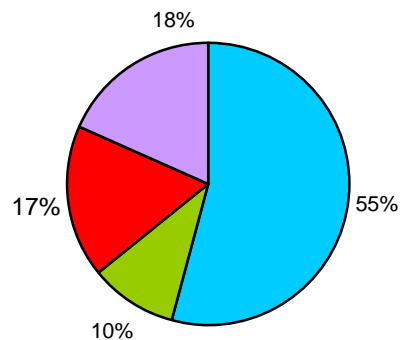
Matanza Norte



Matanza Sur



Moron



*Reclamos por falta de agua y baja presión.

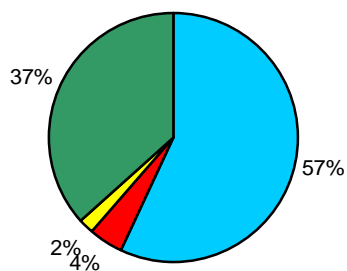
**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

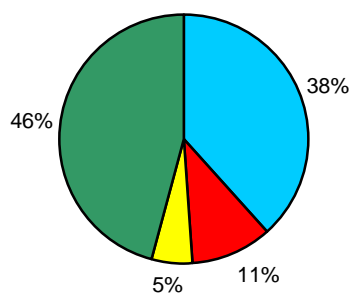
Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sudeste- Año 2012

	Lanus	Avellaneda	Quilmes
Agua	243	51	395
Cloaca	19	14	33
Comercial	8	7	7
Urgente	156	61	416
Total	426	133	851
TOTAL			1410

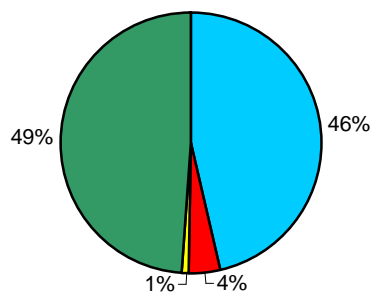
Lanus



Avellaneda



Quilmes

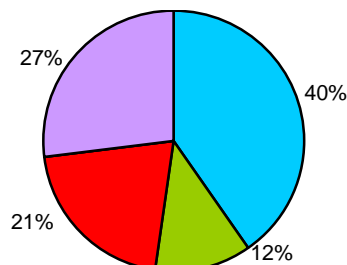


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo- Region Sudeste- Año 2012

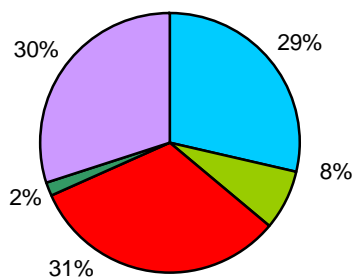
	Lanus	Avellaneda	Quilmes
Falta Agua*	172	38	480
Escapes de agua**	51	10	72
Taponamientos***	88	43	218
Filtraciones	0	2	2
Otros	115	40	79
Total	426	133	851

TOTAL 1410

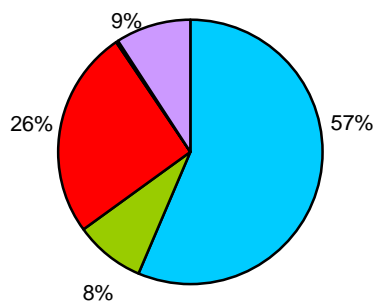
Lanus



Avellaneda



Quilmes



*Reclamos por falta de agua y baja presion

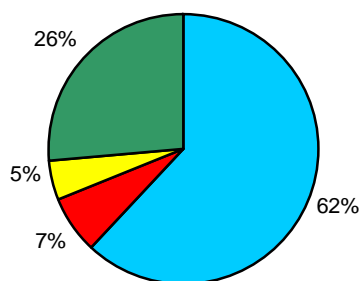
**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

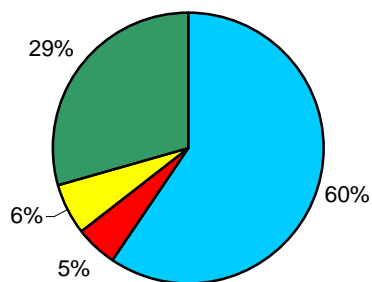
Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sudoeste- Año 2012

	Lomas de Zamora	Esteban Echeverria	Almirante brown
Agua	178	107	178
Cloaca	20	9	19
Comercial	13	11	13
Urgente	76	53	95
Total	287	180	305
TOTAL			772

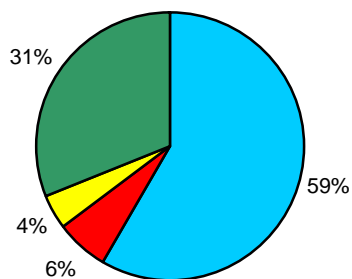
Lomas de Zamora



Esteban Echeverria



Almirante Brown

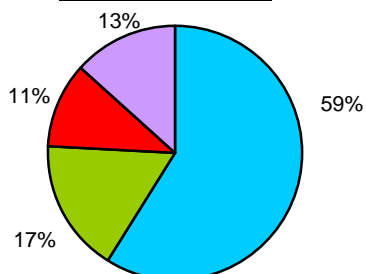


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo- Region Sudoeste- Año 2012

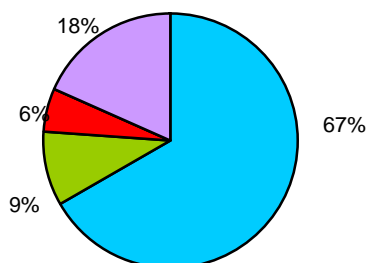
	Alte Brown	E Echeverria	Lomas de Zamora
Falta Agua*	125	120	159
Escapes de agua**	36	17	46
Taponamientos***	23	10	46
Filtraciones	0	0	0
Otros	28	33	129
Total	212	180	380

TOTAL	772
--------------	------------

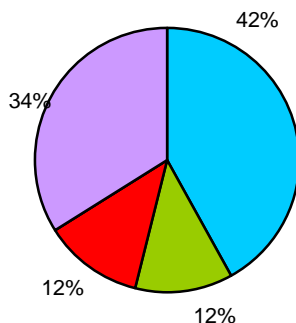
Almirante Brown



Esteban Echeverria



Lomas de Zamora



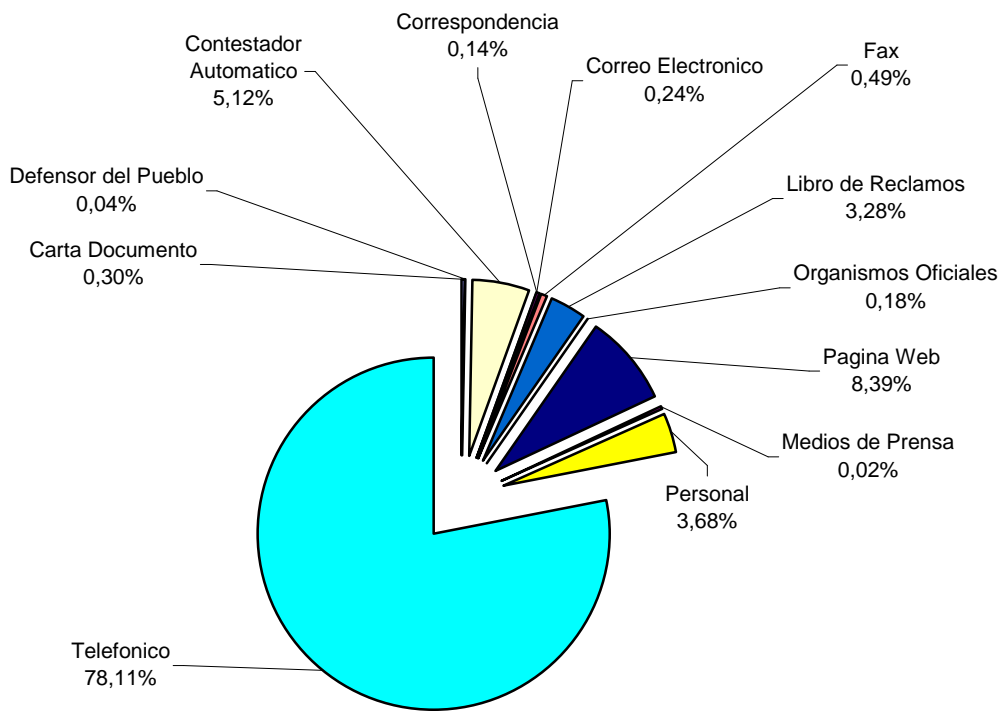
*Reclamos por falta de agua y baja presión

**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Según Medio de Presentación - Año 2012

Medio de Presentacion	Cantidad	%
Carta Documento	15	0,30%
Defensor del Pueblo	2	0,04%
Contestador Automatico	253	5,12%
Correspondencia	7	0,14%
Correo Electronico	12	0,24%
Fax	24	0,49%
Libro de Reclamos	162	3,28%
Ombusman	0	0,00%
Organismos Oficiales	9	0,18%
Pagina Web	415	8,39%
Medios de Prensa	1	0,02%
Personal	182	3,68%
Telefonico	3862	78,11%
TOTAL	4944	100%



Carta Documento	Defensor del Pueblo	Contestador Automatico	Correspondencia
Correo Electronico	Fax	Libro de Reclamos	Organismos Oficiales
Pagina Web	Medios de Prensa	Personal	Telefonico