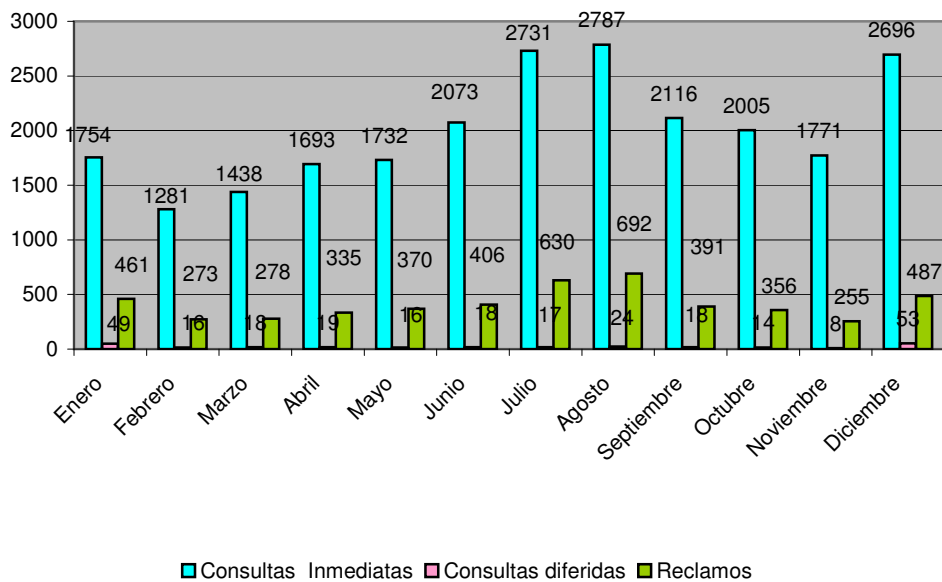


## Cuadro Comparativo de Contactos Ingresados en el Ente Regulador - Año 2013

	Consultas Inmediatas	Consultas diferidas	Reclamos	Total
Enero	1754	49	461	<b>2264</b>
Febrero	1281	16	273	<b>1570</b>
Marzo	1438	18	278	<b>1734</b>
Abril	1693	19	335	<b>2047</b>
Mayo	1732	16	370	<b>2118</b>
Junio	2073	18	406	<b>2497</b>
Julio	2731	17	630	<b>3378</b>
Agosto	2787	24	692	<b>3503</b>
Septiembre	2116	18	391	<b>2525</b>
Octubre	2005	14	356	<b>2375</b>
Noviembre	1771	8	255	<b>2034</b>
Diciembre	2696	53	487	<b>3236</b>

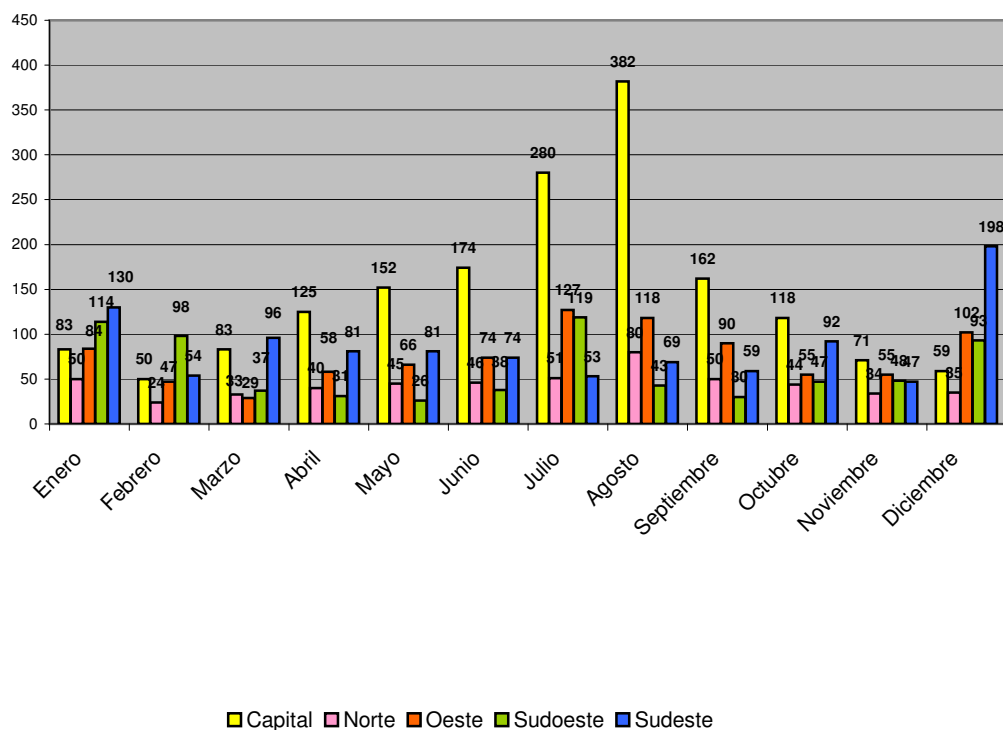
**Total de contactos 29281**



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region - Año 2013

	Capital	Norte	Oeste	Sudoeste	Sudeste
Enero	83	50	84	114	130
Febrero	50	24	47	98	54
Marzo	83	33	29	37	96
Abril	125	40	58	31	81
Mayo	152	45	66	26	81
Junio	174	46	74	38	74
Julio	280	51	127	119	53
Agosto	382	80	118	43	69
Septiembre	162	50	90	30	59
Octubre	118	44	55	47	92
Noviembre	71	34	55	48	47
Diciembre	59	35	102	93	198
<b>Total</b>	<b>1739</b>	<b>532</b>	<b>905</b>	<b>724</b>	<b>1034</b>

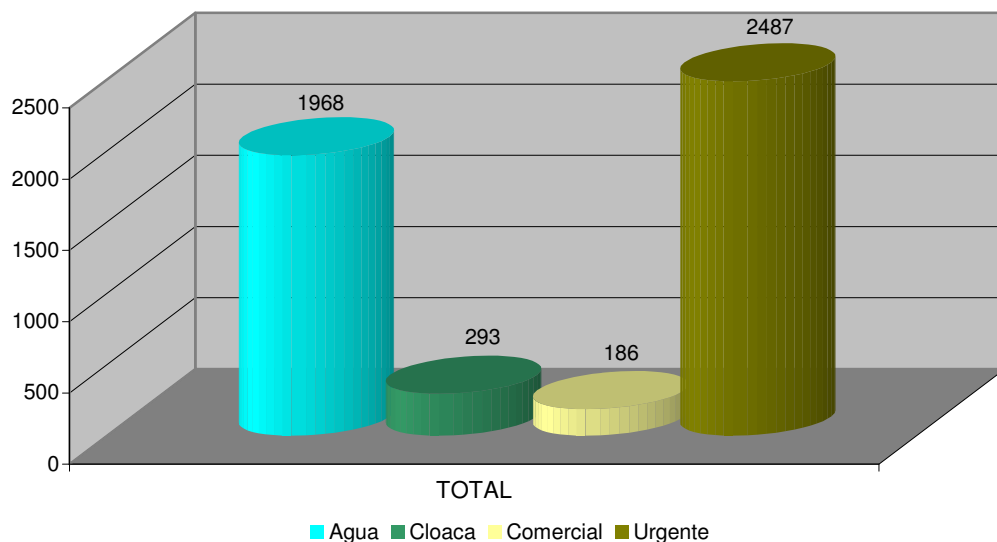
TOTAL	4934
-------	------



## Total de Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Tipo - Año 2013

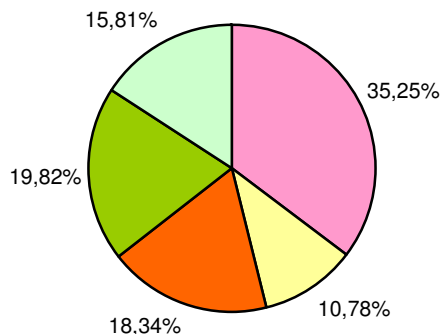
	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente
Enero	242	22	15	182
Febrero	105	18	20	130
Marzo	127	19	18	114
Abrilo	117	36	23	159
Mayo	129	29	13	199
Junio	157	31	23	195
Julio	257	30	10	333
Agosto	253	27	9	403
Septiembre	126	19	12	234
Octubre	137	40	18	161
Noviembre	107	12	19	117
Diciembre	211	10	6	260
<b>TOTAL</b>	<b>1968</b>	<b>293</b>	<b>186</b>	<b>2487</b>

**Total de reclamos** **4934**



**Reclamos Ingresados en el Ente Regulador  
Clasificados por Region, por Distrito y por Tipo de  
Reclamo- Año 2013**

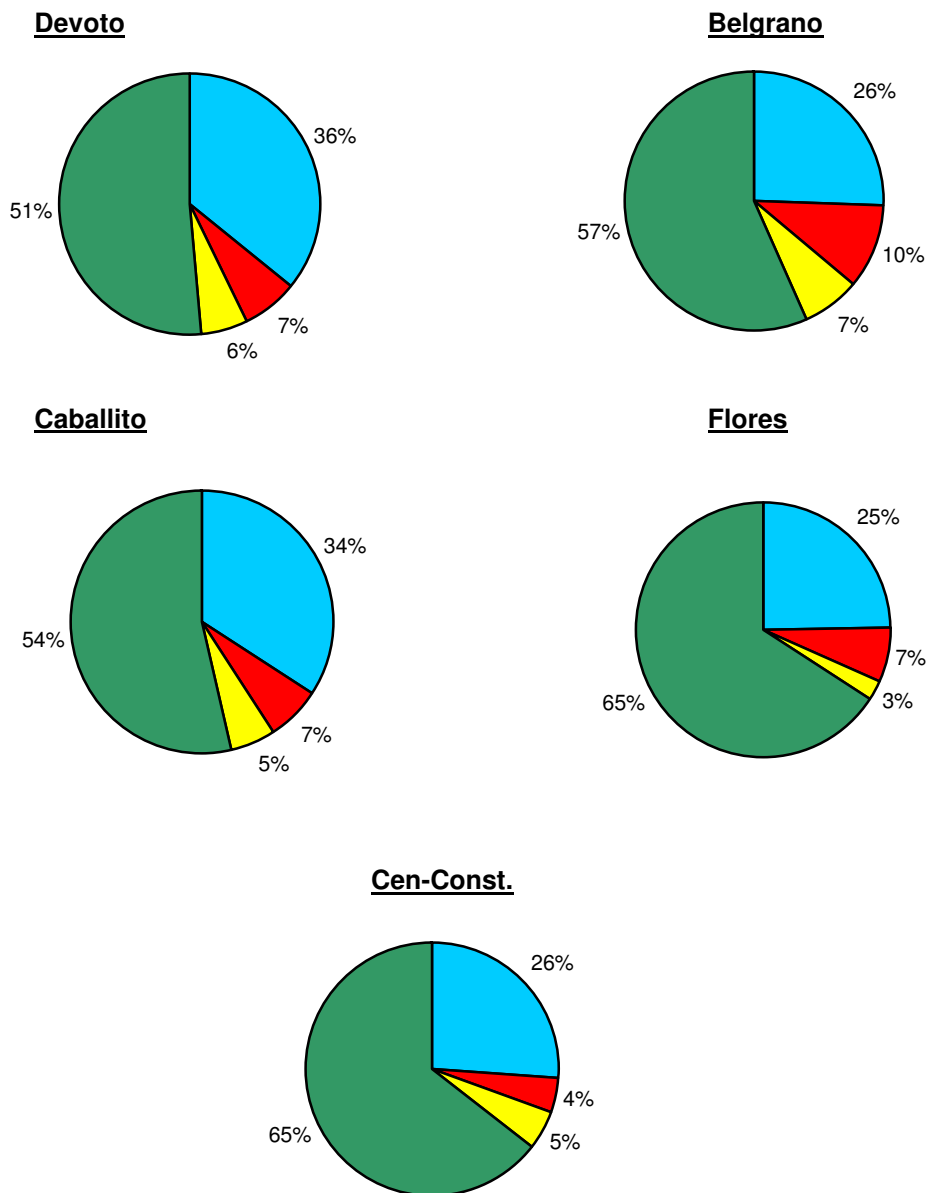
Zona	Distrito	Reclamos Ingresados				Totales	Porcentaje s/ total
		Tecnico	%	Comercial	%		
Zona Capital	Caballito	417		24		441	35,25%
	Centro	211		26		237	
	Constitucion	287		1		288	
	Devoto	110		7		117	
	Flores	517		14		531	
	Constituyentes	116		9		125	
	<b>Total</b>		<b>1658</b>	<b>95,34%</b>	<b>81</b>	<b>4,66%</b>	
Zona Norte	San Fernando	36		2		38	10,78%
	San Isidro	69		7		76	
	San Martin	168		8		176	
	Tigre	66		2		68	
	Vicente Lopez	165		9		174	
	<b>Total</b>		<b>504</b>	<b>94,74%</b>	<b>28</b>	<b>5,26%</b>	
Zona Oeste	Matanza Norte	188		7		195	18,34%
	Matanza Sur	281		21		302	
	Tres de Febrero	143		1		144	
	Moron	250		14		264	
	<b>Total</b>		<b>862</b>	<b>95%</b>	<b>43</b>	<b>5%</b>	
Zona Sudeste	Lanus	332		7		339	19,82%
	Avellaneda	144		5		149	
	Quilmes	487		3		490	
	<b>Total</b>		<b>963</b>	<b>98%</b>	<b>15</b>	<b>2%</b>	
Zona Sudoeste	Lomas de Zamora	218		5		223	15,81%
	Esteban Echeverria	244		8		252	
	Almirante Brown	299		6		305	
	<b>Total</b>		<b>761</b>	<b>98%</b>	<b>19</b>	<b>2%</b>	
<b>Total</b>		<b>4748</b>	<b>96,23%</b>	<b>186</b>	<b>3,77%</b>	<b>4934</b>	<b>100%</b>



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Capital Federal- Año 2013

	Belgrano	Caballito	CenT-Const	Devoto	Flores
<b>Agua</b>	32	151	137	42	131
<b>Cloaca</b>	13	29	23	8	37
<b>Comercial</b>	9	24	27	7	14
<b>Urgente</b>	71	237	338	60	349
<b>Total</b>	125	441	525	117	531

**TOTAL 1739**

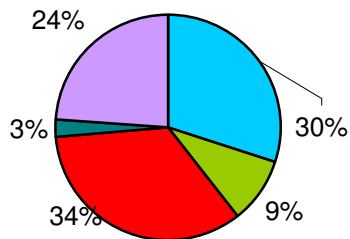


## Reclamos Ingresados en el ERAS Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo Region Capital Federal - Año 2013

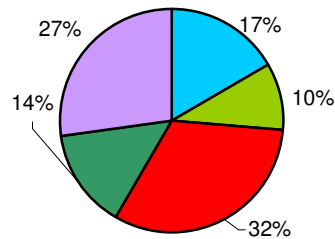
	Belgrano	Caballito	Cent-Const	Devoto	Flores
Falta Agua*	21	121	92	35	91
Escapes de agua**	12	49	36	11	46
Taponamientos***	40	106	191	40	289
Filtraciones	18	64	89	3	14
Otros	34	101	117	28	91
Total	125	441	525	117	531

**TOTAL 1739**

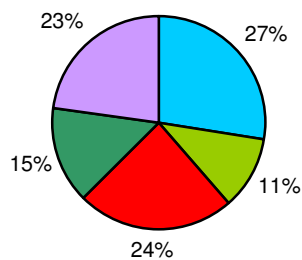
**Devoto**



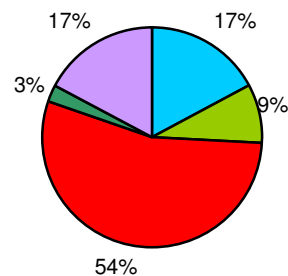
**Belgrano**



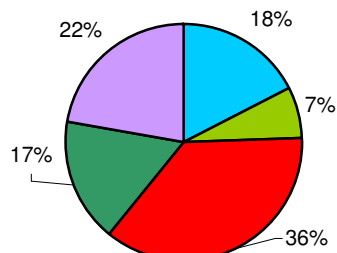
**Caballito**



**Flores**



**Centro-Constitucion**



■ Falta Agua\*  
 ■ Escapes de agua\*\*  
 ■ Taponamientos\*\*\*  
 ■ Filtraciones  
 ■ Otros

\*Reclamos por falta de agua y baja presión.

\*\*Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

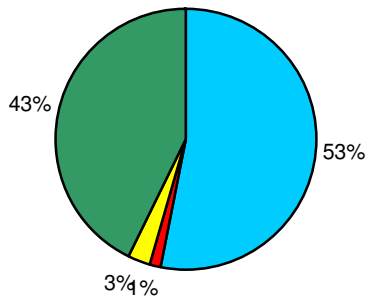
\*\*\*Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Norte- Año 2013

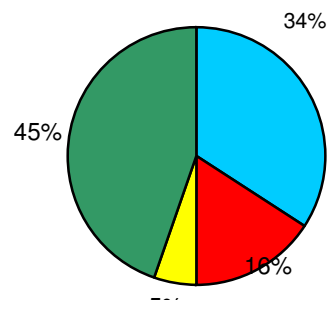
	San Fernando	San isidro	San Martin	Tigre	Vte.Lopez
<b>Agua</b>	13	36	64	36	45
<b>Cloaca</b>	6	4	23	1	13
<b>Comercial</b>	2	7	8	2	9
<b>Urgente</b>	17	29	81	29	107
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>76</b>	<b>176</b>	<b>68</b>	<b>174</b>

**TOTAL 532**

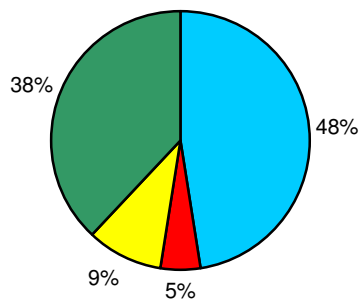
**Tigre**



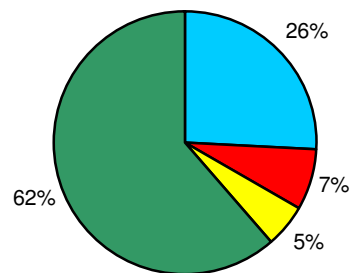
**San Fernando**



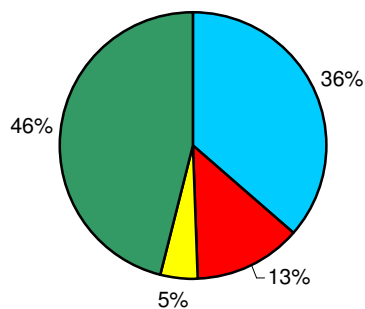
**San Isidro**



**Vicente Lopez**



**San Martin**

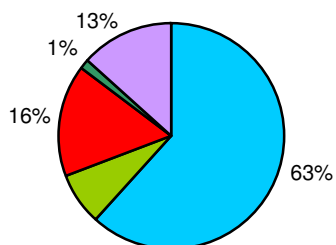


## Reclamos Ingresados en el ERAS Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo Region Norte - Año 2013

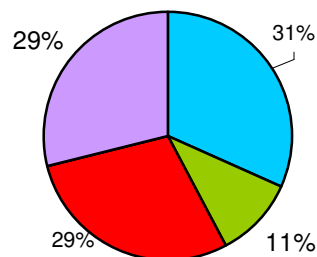
	San Fernando	San Isidro	San Martin	Tigre	Vicente Lopez
Falta Agua*	12	21	39	42	35
Escapes de agua**	4	9	21	5	10
Taponamientos***	11	16	54	11	86
Filtraciones	0	3	3	1	7
Otros	11	27	59	9	36
Total	38	76	176	68	174

**TOTAL 532**

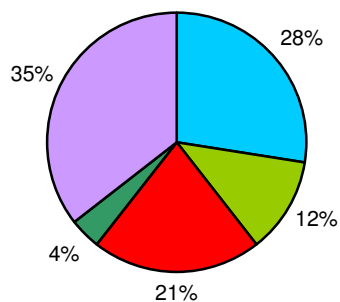
**Tigre**



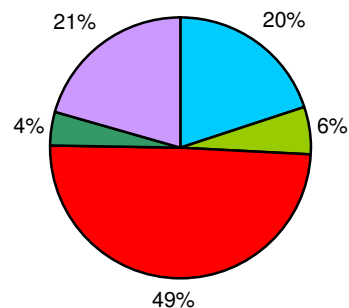
**San Fernando**



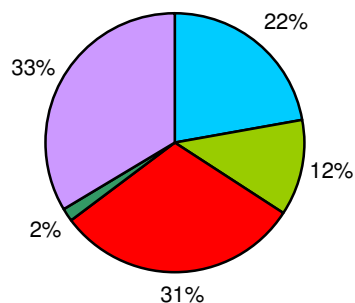
**San Isidro**



**Vicente Lopez**



**San Martin**



\*Reclamos por falta de agua y baja presión.

\*\*Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

\*\*\*Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

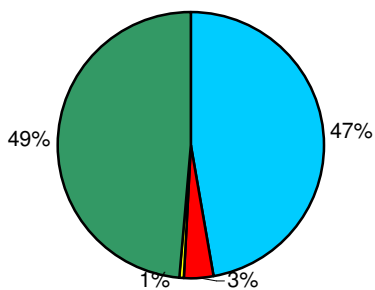


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Oeste- Año 2013

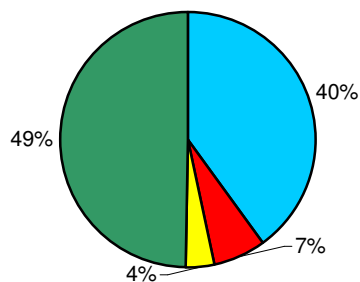
	Matanza norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
<b>Agua</b>	78	95	151	68
<b>Cloaca</b>	13	20	14	5
<b>Comercial</b>	7	21	14	1
<b>Urgente</b>	97	166	85	70
<b>Total</b>	195	302	264	144

**TOTAL 905**

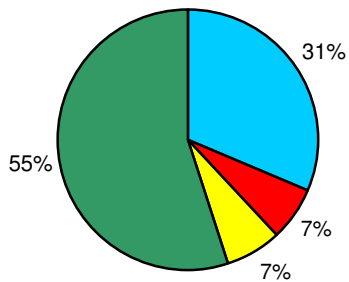
**Tres de Febrero**



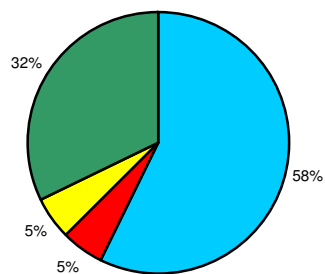
**Matanza Norte**



**Matanza Sur**



**Moron**

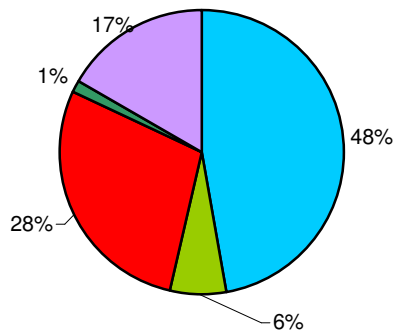


**Reclamos Ingresados en el ERAS. Clasificados por  
Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo  
Region Oeste - Año 2013**

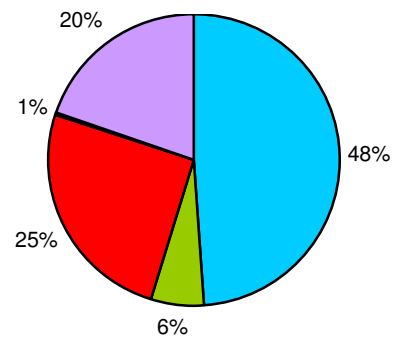
	Matanza Norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Falta Agua*	95	113	157	68
Escapes de agua**	11	24	18	9
Taponamientos***	49	102	29	41
Filtraciones	1	2	1	2
Otros	38	62	59	24
Total	194	303	264	144

**TOTAL 905**

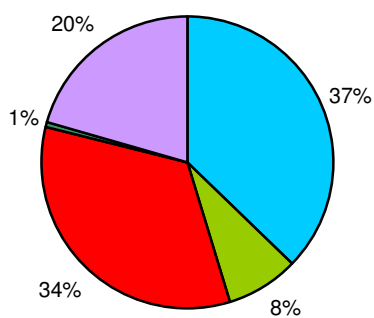
**Tres de Febrero**



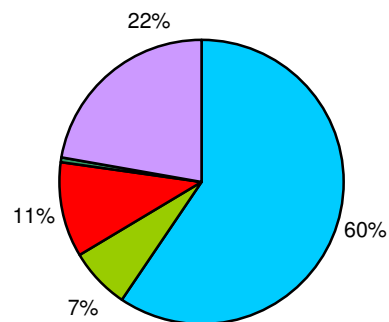
**Matanza Norte**



**Matanza Sur**



**Moron**



\*Reclamos por falta de agua y baja presión.

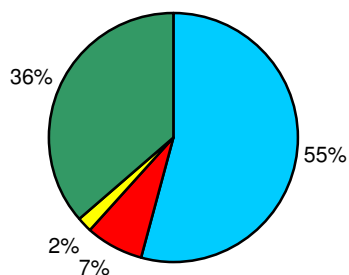
\*\*Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

\*\*\*Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

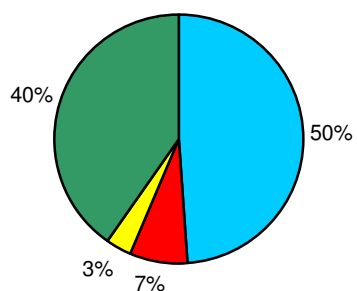
## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sudeste- Año 2013

	Lanus	Avellaneda	Quilmes
<b>Agua</b>	184	73	246
<b>Cloaca</b>	25	11	14
<b>Comercial</b>	7	5	3
<b>Urgente</b>	123	60	227
<b>Total</b>	<b>339</b>	<b>149</b>	<b>490</b>
<b>TOTAL</b>			<b>978</b>

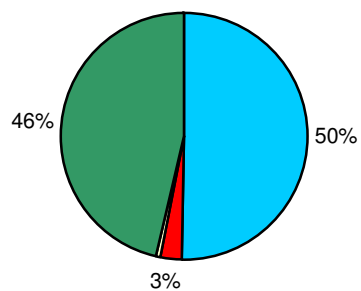
### Lanus



### Avellaneda



### Quilmes

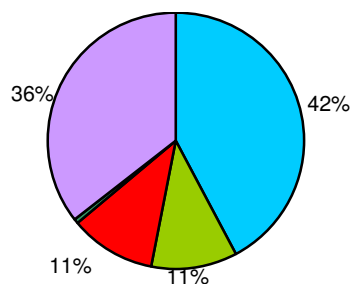


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo- Region Sudeste- Año 2013

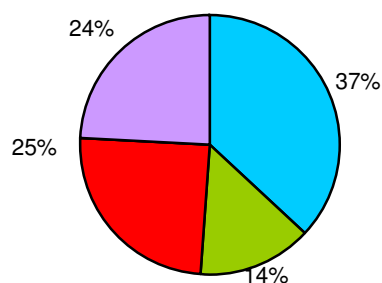
	Lanus	Avellaneda	Quilmes
Falta Agua*	143	55	309
Escapes de agua**	37	21	32
Taponamientos***	37	37	93
Filtraciones	1	0	2
Otros	121	36	54
Total	339	149	490

**TOTAL 978**

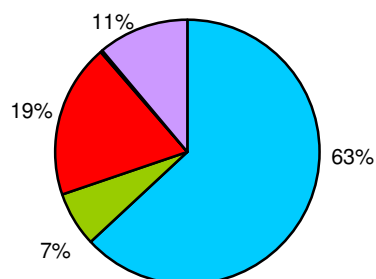
**Lanus**



**Avellaneda**



**Quilmes**



\*Reclamos por falta de agua y baja presión

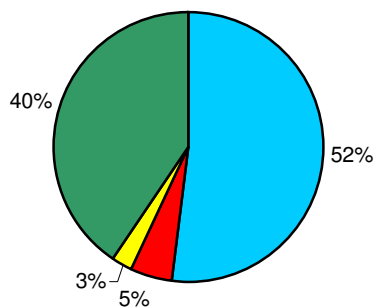
\*\*Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

\*\*\*Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

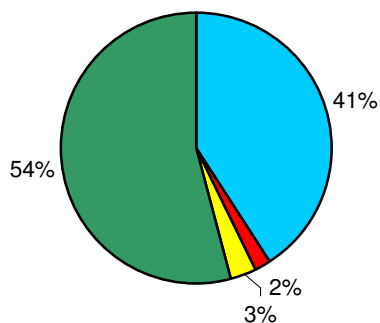
## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sudoeste- Año 2013

	Lomas de Zamora	Esteban Echeverria	Almirante brown
Agua	144	103	139
Cloaca	14	5	15
Comercial	7	8	4
Urgente	112	137	92
Total	277	253	250
<b>TOTAL</b>			<b>780</b>

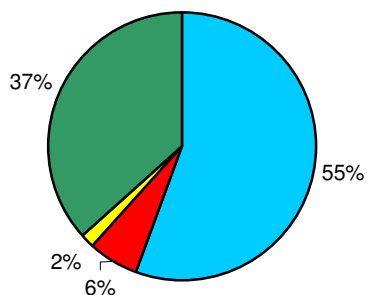
### Lomas de Zamora



### Esteban Echeverria



### Almirante Brown

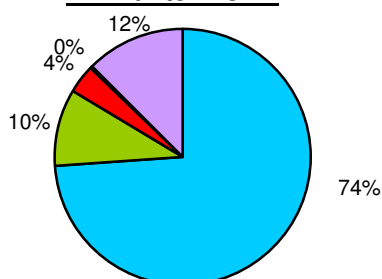


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo- Region Sudoeste- Año 2013

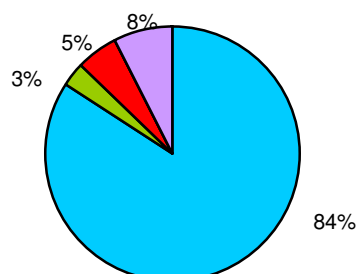
	Alte Brown	E Echeverria	Lomas de Zamora
Falta Agua*	185	213	164
Escapes de agua**	24	8	25
Taponamientos***	9	13	15
Filtraciones	1	0	1
Otros	31	19	72
Total	250	253	277

<b>TOTAL</b>	<b>780</b>
--------------	------------

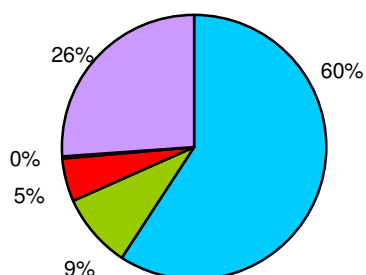
**Almirante Brown**



**Esteban Echeverria**



**Lomas de Zamora**



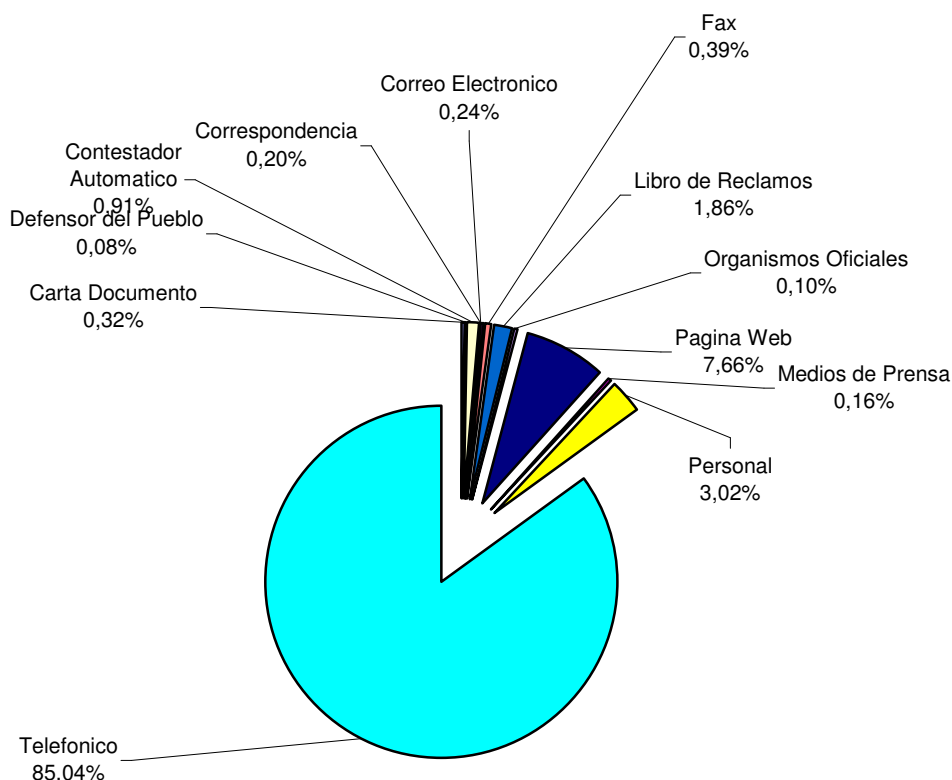
\*Reclamos por falta de agua y baja presión

\*\*Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

\*\*\*Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Según Medio de Presentación - Año 2013

Medio de Presentación	Cantidad	%
Carta Documento	16	0,32%
Defensor del Pueblo	4	0,08%
Contestador Automatico	45	0,91%
Correspondencia	10	0,20%
Correo Electronico	12	0,24%
Fax	19	0,39%
Libro de Reclamos	92	1,86%
Ombusman	0	0,00%
Organismos Oficiales	5	0,10%
Pagina Web	378	7,66%
Medios de Prensa	8	0,16%
Personal	149	3,02%
Telefonico	4196	85,04%
<b>TOTAL</b>	<b>4934</b>	<b>100%</b>



Carta Documento	Defensor del Pueblo	Contestador Automatico	Correspondencia
Correo Electronico	Fax	Libro de Reclamos	Organismos Oficiales
Pagina Web	Medios de Prensa	Personal	Telefonico