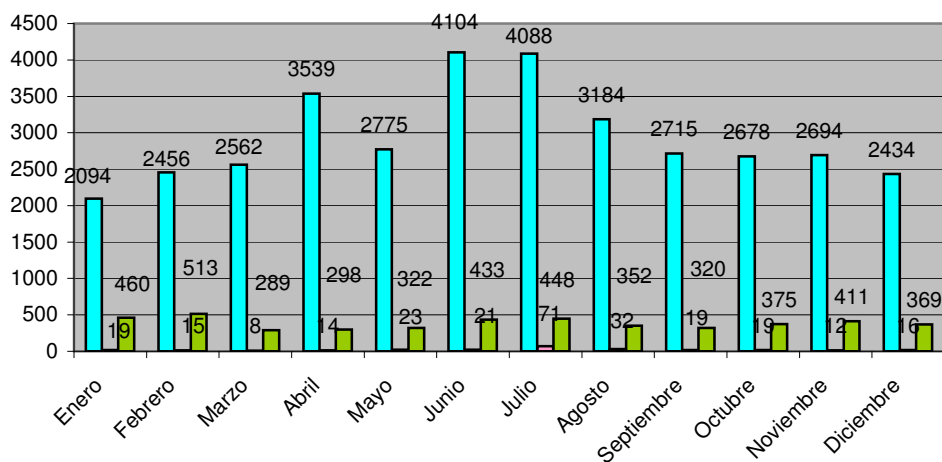


Cuadro Comparativo de Contactos Ingresados en el Ente Regulador - Año 2014

	Consultas Inmediatas	Consultas diferidas	Reclamos	Total
Enero	2094	19	460	2573
Febrero	2456	15	513	2984
Marzo	2562	8	289	2859
Abril	3539	14	298	3851
Mayo	2775	23	322	3120
Junio	4104	21	433	4558
Julio	4088	71	448	4607
Agosto	3184	32	352	3568
Septiembre	2715	19	320	3054
Octubre	2678	19	375	3072
Noviembre	2694	12	411	3117
Diciembre	2434	16	369	2819

Total de contactos 40182

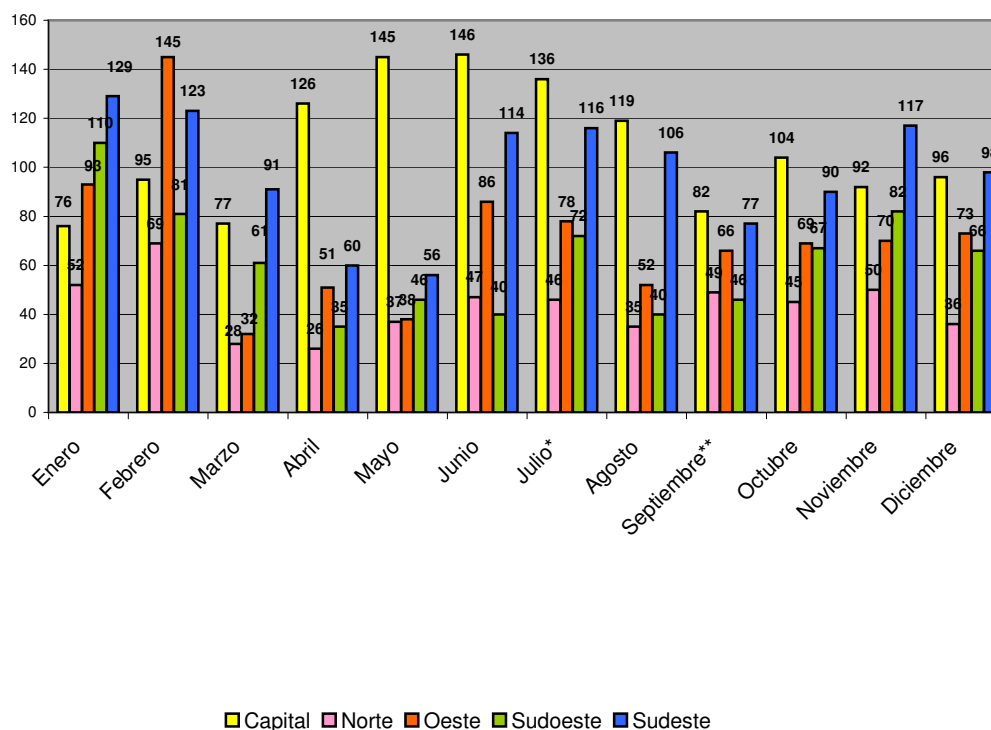


■ Consultas Inmediatas ■ Consultas diferidas ■ Reclamos

Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region - Año 2014

	Capital	Norte	Oeste	Sudoeste	Sudeste
Enero	76	52	93	110	129
Febrero	95	69	145	81	123
Marzo	77	28	32	61	91
Abril	126	26	51	35	60
Mayo	145	37	38	46	56
Junio	146	47	86	40	114
Julio*	136	46	78	72	116
Agosto	119	35	52	40	106
Septiembre**	82	49	66	46	77
Octubre	104	45	69	67	90
Noviembre	92	50	70	82	117
Diciembre	96	36	73	66	98
Total	1294	520	853	746	1177

TOTAL	4590
-------	------



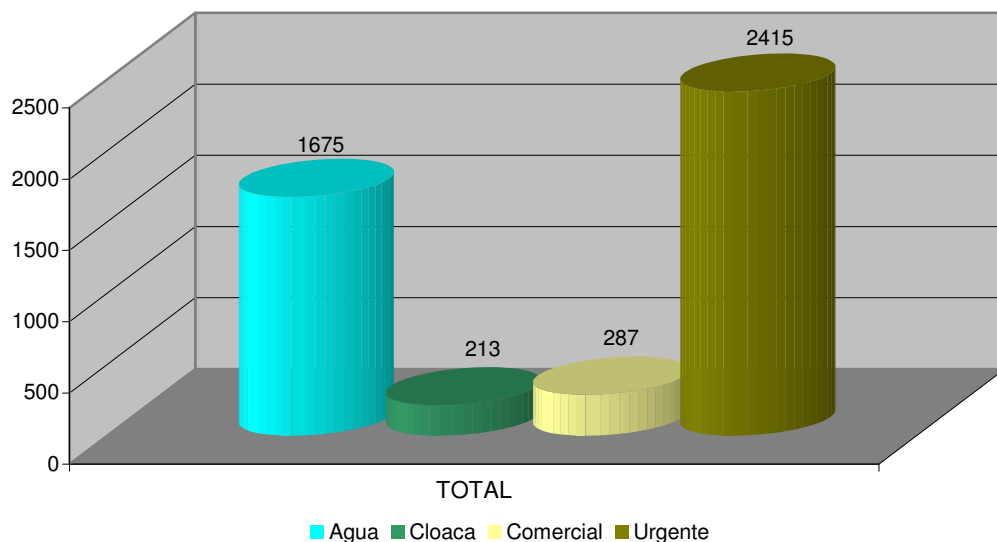
* Se agrego un reclamo comercial correspondiente a Grandes Usuarios.

** Se agrego un reclamo comercial correspondiente a Grandes Usuarios.

Total de Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Tipo - Año 2014

	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente
Enero	204	20	16	220
Febrero	143	18	9	343
Marzo	119	16	16	138
Abril	115	16	20	147
Mayo	119	10	11	182
Junio	196	17	34	186
Julio	147	17	30	254
Agosto	144	20	32	156
Septiembre	77	16	37	190
Octubre	132	20	37	186
Noviembre	136	24	17	234
Diciembre	143	19	28	179
TOTAL	1675	213	287	2415

Total de reclamos 4590



**Reclamos Ingresados en el Ente Regulador
Clasificados por Region, por Distrito y por Tipo de
Reclamo- Año 2014**

Zona	Distrito	Reclamos Ingresados				Totales	Porcentaje s/ total
		Tecnico	%	Comercial	%		

Zona Capital	Caballito	263		47		310	28,19%
	Centro	177		54		231	
	Constitucion	179		5		184	
	Devoto	78		14		92	
	Flores	368		24		392	
	Constituyentes	68		17		85	
Total		1133	87,56%	161	12,44%	1294	

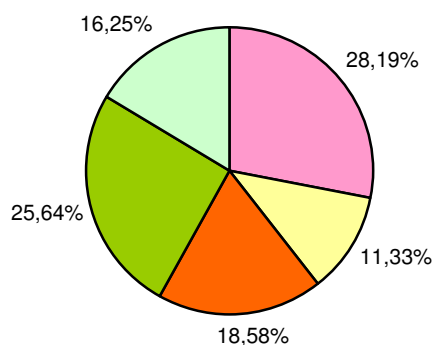
Zona Norte	San Fernando	29		0		29	11,33%
	San Isidro	99		11		110	
	San Martin	177		4		181	
	Tigre	43		1		44	
	Vicente Lopez	146		10		156	
	Total		494	95,00%	26	5,00%	

Zona Oeste	Matanza Norte	215		8		223	18,58%
	Matanza Sur	211		12		223	
	Tres de Febrero	90		4		94	
	Moron	297		16		313	
	Total		813	95%	40	5%	

Zona Sudeste	Lanus	363		7		370	25,64%
	Avellaneda	130		9		139	
	Quilmes	653		15		668	
	Total		1146	97%	31	3%	

Zona Sudoeste	Lomas de Zamora	258		10		268	16,25%
	Esteban Echeverria	200		11		211	
	Almirante Brown	261		6		267	
	Total		719	96%	27	4%	

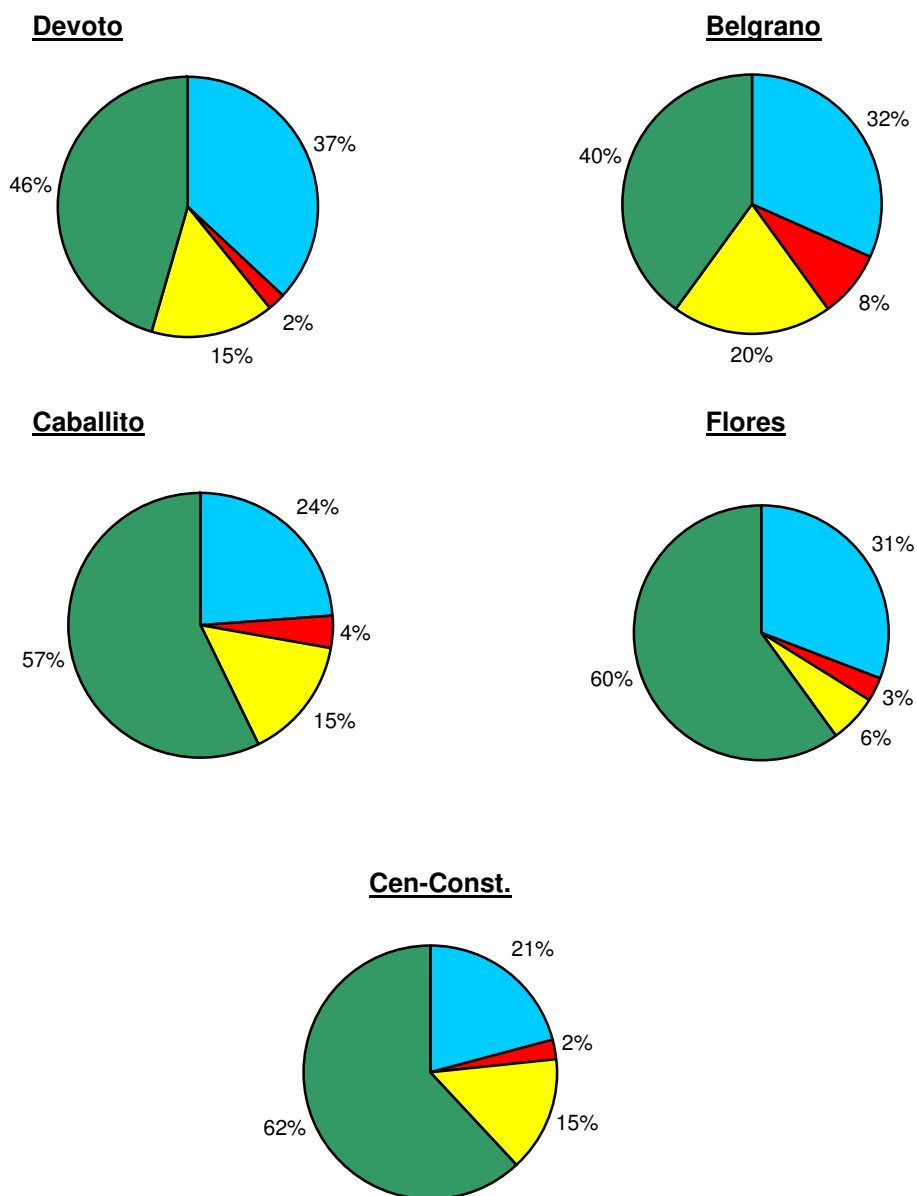
Total		4305	93,79%	285	6,21%	4590	100%
--------------	--	-------------	---------------	------------	--------------	-------------	-------------



Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Capital Federal- Año 2014

	Belgrano	Caballito	CenT-Const	Devoto	Flores
Agua	27	74	87	34	121
Cloaca	7	12	10	2	12
Comercial	17	47	61	14	24
Urgente	34	177	257	42	235
Total	85	310	415	92	392

TOTAL 1294

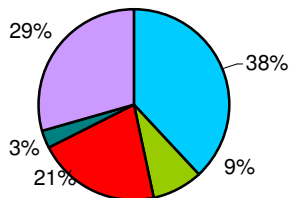


Reclamos Ingresados en el ERAS Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo Region Capital Federal - Año 2014

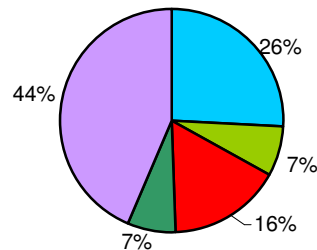
	Belgrano	Caballito	Cent-Const	Devoto	Flores
Falta Agua*	22	68	61	35	141
Escapes de agua**	6	16	25	8	35
Taponamientos***	14	58	136	19	127
Filtraciones	6	81	85	3	12
Otros	37	87	108	27	77
Total	85	310	415	92	392

TOTAL 1294

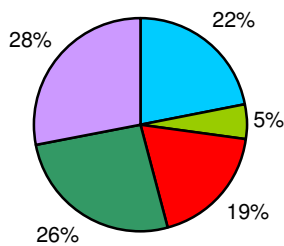
Devoto



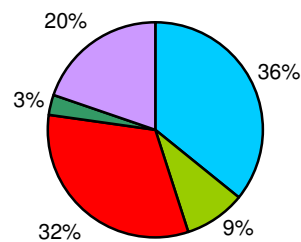
Belgrano



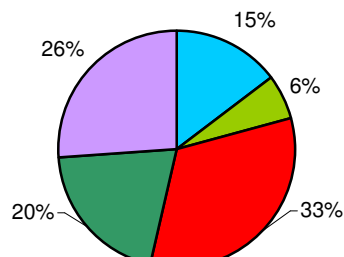
Caballito



Flores



Centro-Constitucion



■ Falta Agua*
 ■ Escapes de agua**
 ■ Taponamientos***
 ■ Filtraciones
 ■ Otros

*Reclamos por falta de agua y baja presión.

**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

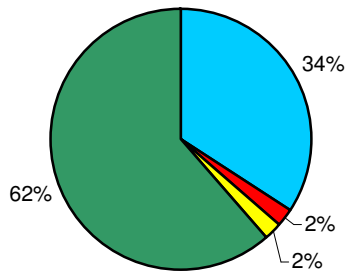
***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Norte- Año 2014

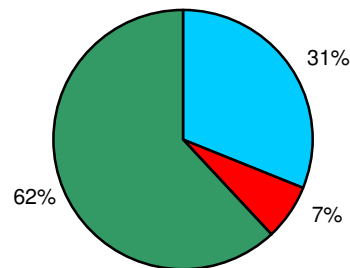
	San Fernando	San isidro	San Martin	Tigre	Vte.Lopez
Agua	9	48	72	15	49
Cloaca	2	14	23	1	7
Comercial	0	11	4	1	10
Urgente	18	37	82	27	90
Total	29	110	181	44	156

TOTAL 520

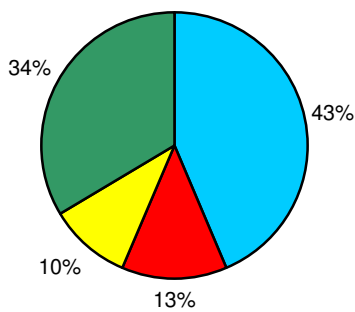
Tigre



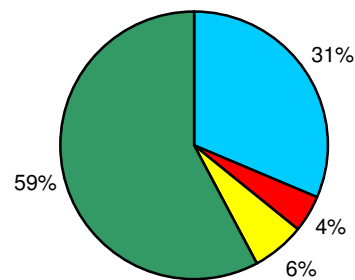
San Fernando



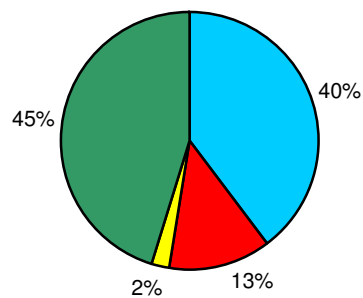
San Isidro



Vicente Lopez



San Martin



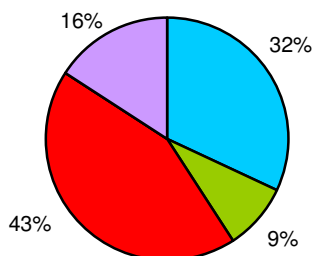
Reclamos Ingresados en el ERAS Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo

Region Norte - Año 2014

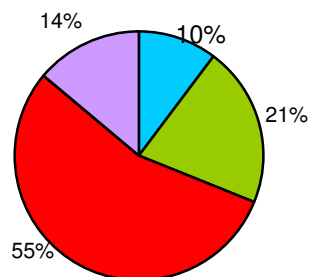
	San Fernando	San Isidro	San Martin	Tigre	Vicente Lopez
Falta Agua*	3	18	52	14	37
Escapes de agua**	6	15	23	4	14
Taponamientos***	16	21	46	19	68
Filtraciones	0	1	0	0	9
Otros	4	55	60	7	28
Total	29	110	181	44	156

TOTAL 520

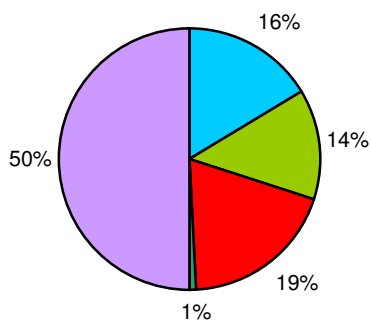
Tigre



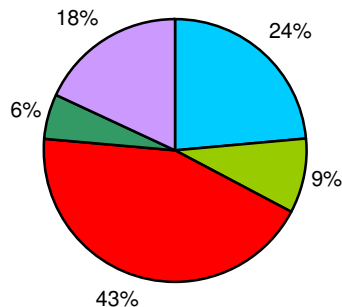
San Fernando



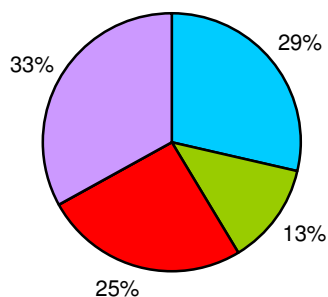
San Isidro



Vicente Lopez



San Martin



*Reclamos por falta de agua y baja presión.

**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

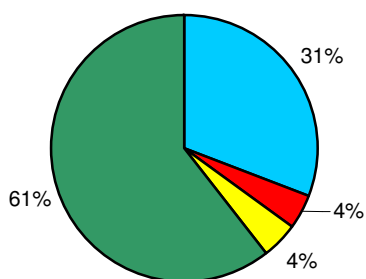
***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Oeste- Año 2014

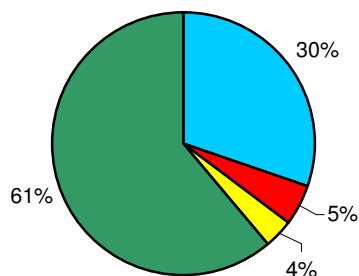
	Matanza norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Agua	68	58	155	29
Cloaca	11	5	9	4
Comercial	8	12	16	4
Urgente	137	147	133	57
Total	224	222	313	94

TOTAL 853

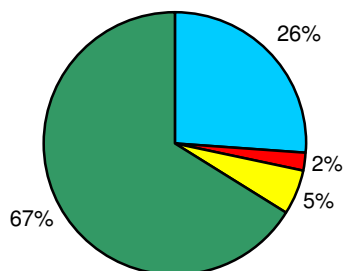
Tres de Febrero



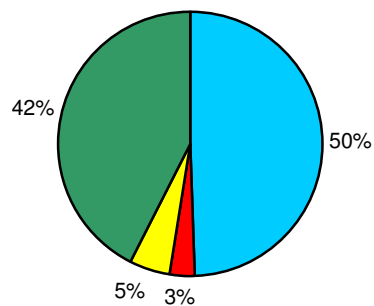
Matanza Norte



Matanza Sur



Moron

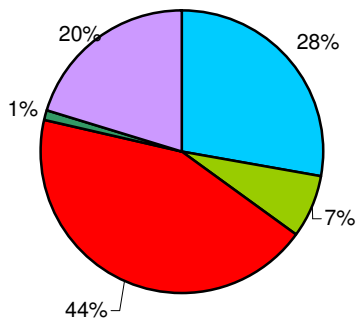


**Reclamos Ingresados en el ERAS. Clasificados por
Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo
Region Oeste - Año 2014**

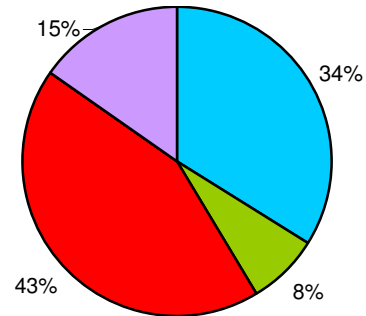
	Matanza Norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Falta Agua*	76	52	168	26
Escapes de agua**	17	23	13	7
Taponamientos***	97	114	63	41
Filtraciones	0	0	1	1
Otros	34	33	68	19
Total	224	222	313	94

TOTAL 853

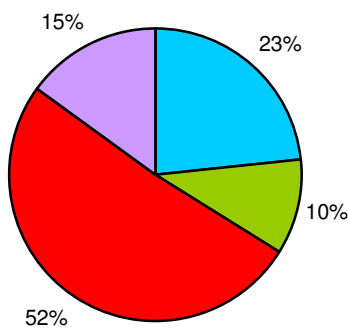
Tres de Febrero



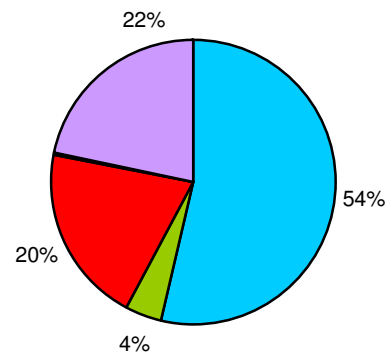
Matanza Norte



Matanza Sur



Moron



*Reclamos por falta de agua y baja presión.

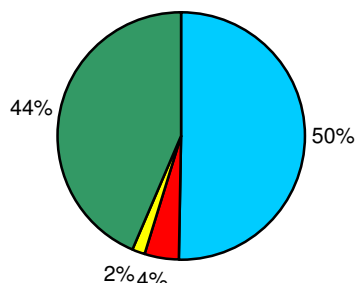
**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

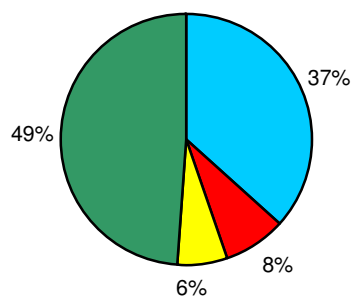
Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sudeste- Año 2014

	Lanus	Avellaneda	Quilmes
Agua	186	51	300
Cloaca	16	11	14
Comercial	7	9	17
Urgente	161	68	337
Total	370	139	668
TOTAL			1177

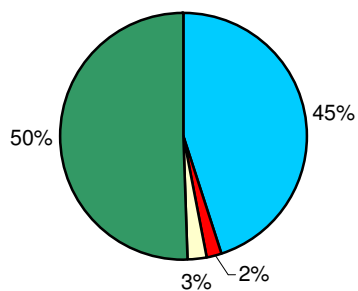
Lanus



Avellaneda



Quilmes

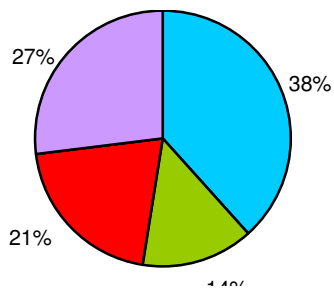


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo- Region Sudeste- Año 2014

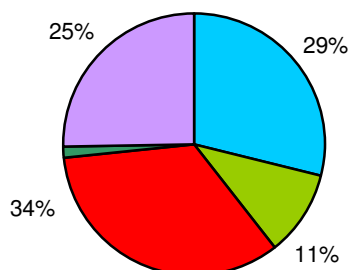
	Lanus	Avellaneda	Quilmes
Falta Agua*	142	40	389
Escapes de agua**	52	15	59
Taponamientos***	76	47	152
Filtraciones	0	2	4
Otros	100	35	64
Total	370	139	668

TOTAL 1177

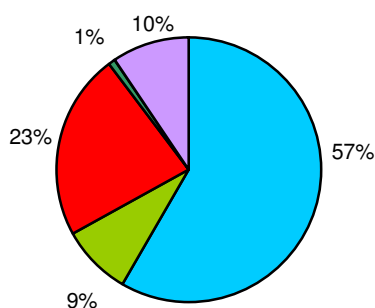
Lanus



Avellaneda



Quilmes



*Reclamos por falta de agua y baja presión

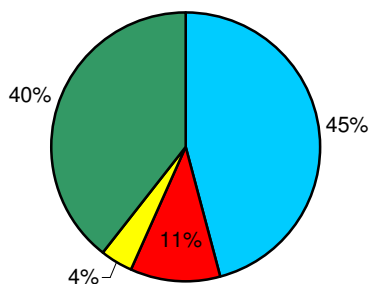
**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

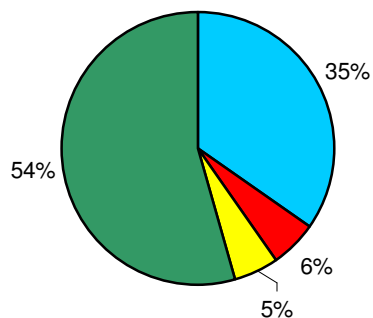
Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sudoeste- Año 2014

	Lomas de Zamora	Esteban Echeverria	Almirante brown
Agua	123	73	97
Cloaca	29	12	10
Comercial	10	11	6
Urgente	106	115	154
Total	268	211	267
TOTAL			746

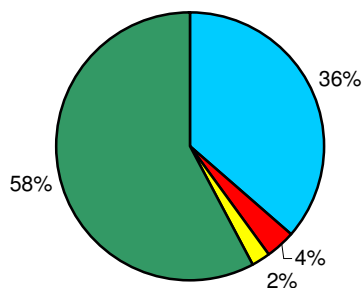
Lomas de Zamora



Esteban Echeverria



Almirante Brown

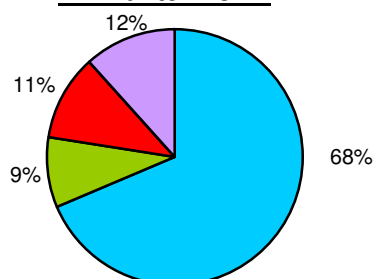


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Sub-Tipo de Reclamo- Region Sudoeste- Año 2014

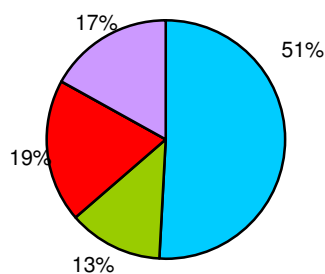
	Alte Brown	E Echeverria	Lomas de Zamora
Falta Agua*	183	107	101
Escapes de agua**	24	27	27
Taponamientos***	29	41	60
Filtraciones	0	0	0
Otros	31	36	80
Total	267	211	268

TOTAL	746
--------------	------------

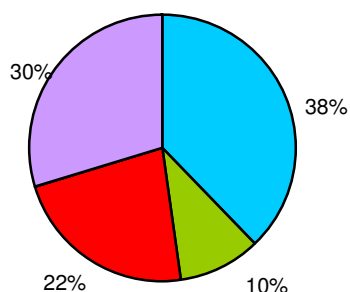
Almirante Brown



Esteban Echeverria



Lomas de Zamora



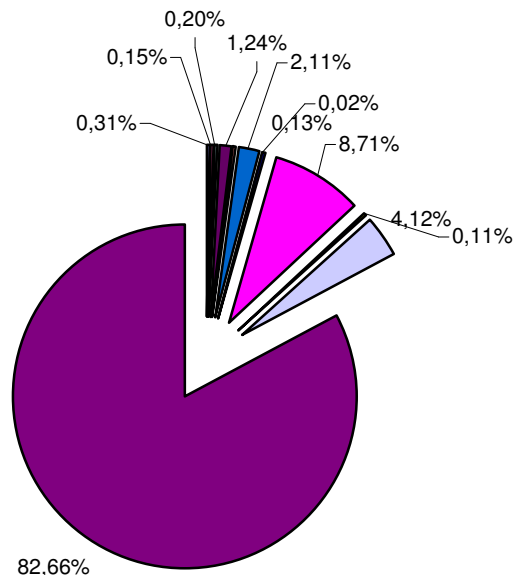
*Reclamos por falta de agua y baja presión

**Reclamos por escape en vereda y escape en calzada.

***Reclamos por taponamiento, desborde en calle y taponamiento con desbordes internos.

Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Según Medio de Presentación - Año 2014

Medio de Presentacion	Cantidad	%
Carta Documento	14	0,31%
Defensor del Pueblo	7	0,15%
Contestador Automatico	6	0,13%
Correspondencia	9	0,20%
Correo Electronico	57	1,24%
Fax	5	0,11%
Libro de Reclamos	97	2,11%
Ombusman	1	0,02%
Organismos Oficiales	6	0,13%
Pagina Web	400	8,71%
Medios de Prensa	5	0,11%
Personal	189	4,12%
Telefonico	3794	82,66%
TOTAL	4590	100%



Carta Documento	Defensor del Pueblo	Contestador Automatico	Correspondencia
Correo Electronico	Fax	Libro de Reclamos	Ombusman
Organismos Oficiales	Pagina Web	Medios de Prensa	Personal
Telefonico			