

**Estado de Consultas Diferidas y Reclamos Ingresados en el Ente Regulador
en el Año 2008(Datos al 5/03/09)**

Estado	Consultas	%	Reclamos	%
Solucionados	634	99,50%	4909	99,50%
En tratamiento	3	0,50%	22	0,50%
Total	637	100%	4931	100%

**Tiempo Promedio de Reclamos Solucionados Según Tipo - Año 2009
(Datos al 5/03/09 - En días)**

	Agua	Cloaca	Comercial	URGENTE	% Soluc.(*)
Año 2008	27	24	26	21	99,50%

Tiempo Promedio de Reclamos Solucionados: El calculo se realizo considerando la ultima fecha de modificacion del estado de los reclamos en el Sistema de Reclamos. Dicha fecha, en general es posterior a la fecha de efectiva solución del reclamo; por lo que el promedio indicado en el cuadro es superior al real.