

Estado de Consultas Diferidas y Reclamos Ingresados en el Ente Regulador en el Año 2009(Feb/10).

Estado	Consultas	%	Reclamos	%
Solucionados	303	97,94%	4515	98,97%
En tratamiento	7	2,26%	47	1,03%
Total	310	100%	4562	100%

Tiempo Promedio de Reclamos Solucionados por Tipo

(Datos al 15/02/10 - En días)

	Agua	Cloaca	Comercial	URGENTE	% Soluc.(*)
Enero	21	14	20	10	99,80%
Febrero	18	11	20	12	100,00%
Marzo	19	14	22	20	100,00%
Abril	16	9	25	11	100,00%
Mayo	15	13	23	10	99,60%
Junio	18	20	30	10	98,40%
Julio	20	22	28	8	99,40%
Agosto	20	18	42	13	98,90%
Setiembre	19	16	27	12	98,60%
Octubre	23	30	44	13	98,20%
Noviembre	22	24	13	14	97,80%
Diciembre	19	25	20	17	90,50%

Tiempo Promedio de Reclamos Solucionados: El calculo se realizo considerando la ultima fecha de modificacion del estado de los reclamos solucionados en el Sistema de Reclamos.Dicha fecha, en general es posterior a la fecha de efectiva solución del reclamo;por lo que el promedio indicado de los reclamos solucionados, es superior al real.

Asimismo, cabe señalar que en el cuadro de Tiempo Promedio,se ha actualizado al 15/02/10, exclusivamente los porcentajes (*) de reclamos solucionados de los meses anteriores.El Tiempo Promedio de Solución de los Reclamos solucionados se ha mantenido conforme ha sido calculado oportunamente;a los 30 días de ingresados los reclamos.

