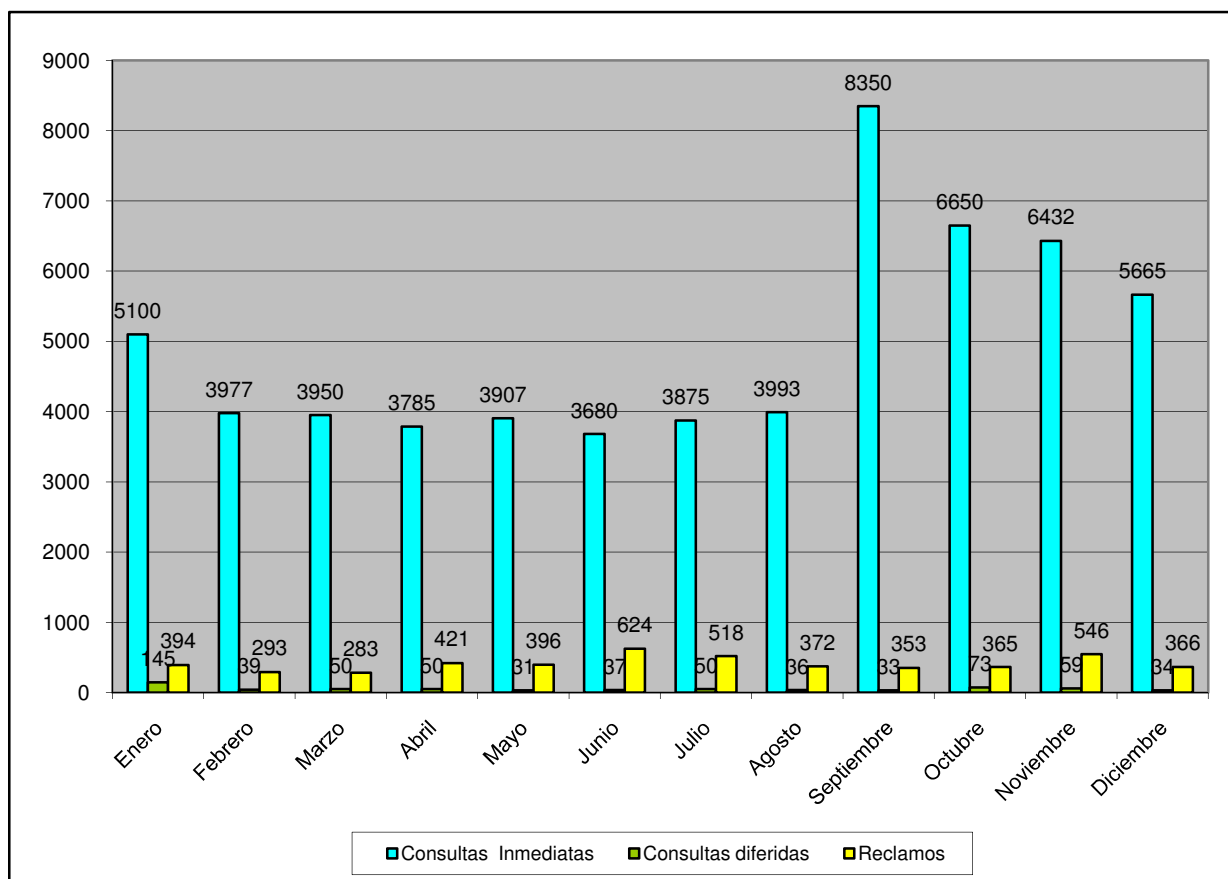


Cuadro Comparativo de Contactos Ingresados en el Ente Regulador - Año 2008

	Consultas Inmediatas	Consultas diferidas	Reclamos	Total
Enero	5100	145	394	5639
Febrero	3977	39	293	4309
Marzo	3950	50	283	4283
Abril	3785	50	421	4256
Mayo	3907	31	396	4334
Junio	3680	37	624	4341
Julio	3875	50	518	4443
Agosto	3993	36	372	4401
Septiembre	8350	33	353	8736
Octubre	6650	73	365	7088
Noviembre	6432	59	546	7037
Diciembre	5665	34	366	6065

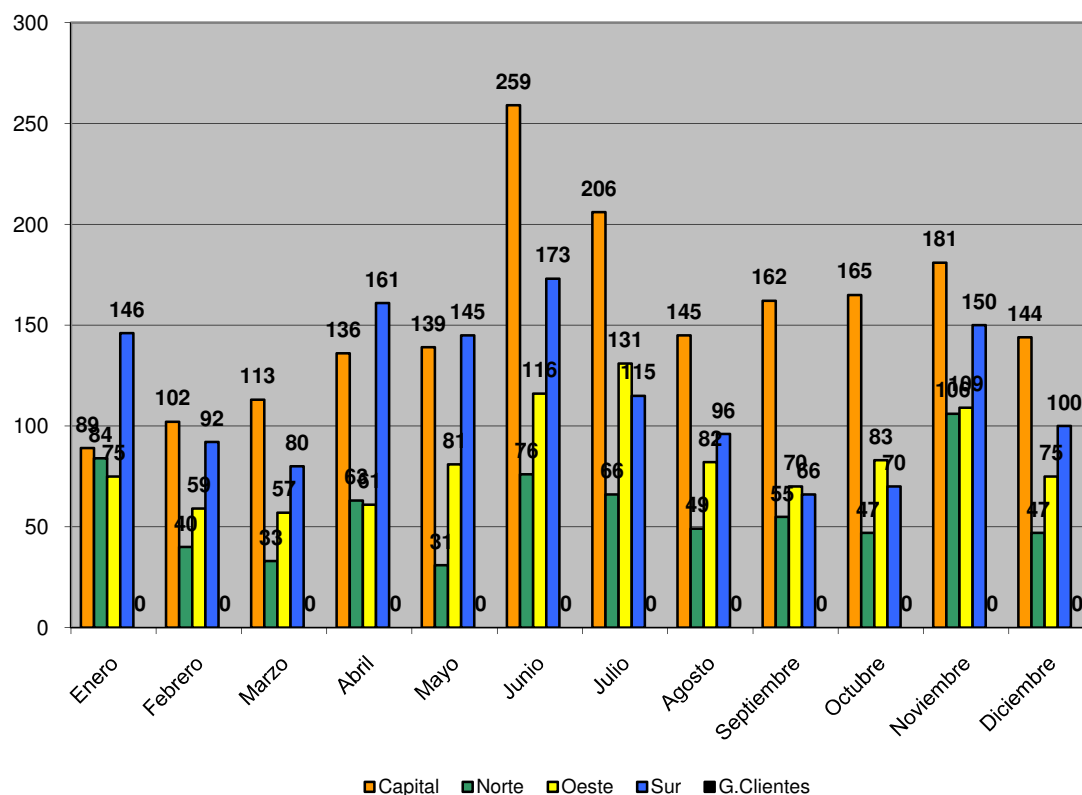
Total de contactos 64932



Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region - Año 2008

	Capital	Norte	Oeste	Sur	G.Clientes
Enero	89	84	75	146	0
Febrero	102	40	59	92	0
Marzo	113	33	57	80	0
Abril	136	63	61	161	0
Mayo	139	31	81	145	0
Junio	259	76	116	173	0
Julio	206	66	131	115	0
Agosto	145	49	82	96	0
Septiembre	162	55	70	66	0
Octubre	165	47	83	70	0
Noviembre	181	106	109	150	0
Diciembre	144	47	75	100	0
Total	1841	697	999	1394	0

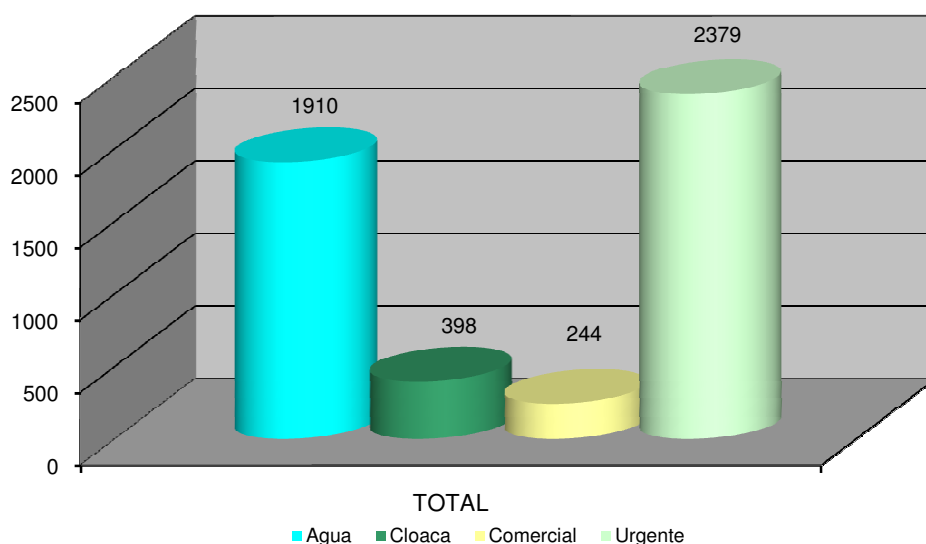
TOTAL 4931



Total de Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Tipo - Año 2008

	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente
Enero	237	29	11	117
Febrero	148	26	4	115
Marzo	122	40	18	103
Abril	175	33	66	147
Mayo	173	39	39	145
Junio	247	55	21	301
Julio	126	43	24	325
Agosto	85	34	10	243
Septiembre	69	24	18	242
Octubre	80	34	12	239
Noviembre	265	27	14	240
Diciembre	183	14	7	162
TOTAL	1910	398	244	2379

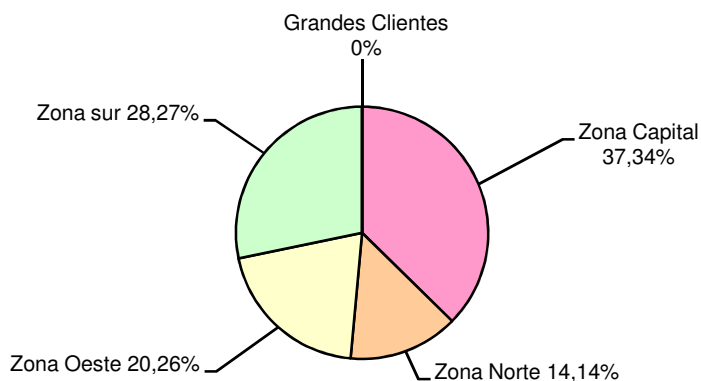
Total de reclamos	4931
--------------------------	-------------



Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region- Año 2008

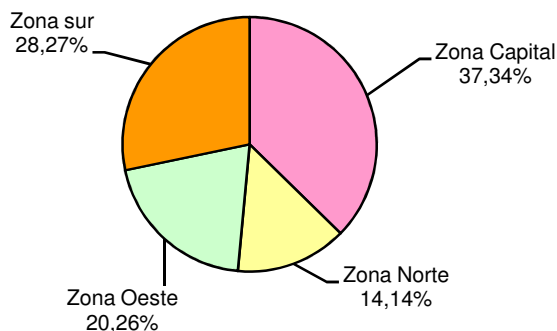
Zona	Distrito	Reclamos Ingresados Acumulados	Totales	Porcentaje s/ total
Zona Capital	Caballito	424	1841	37,34%
	Centro	388		
	Constitucion	351		
	Devoto	185		
	Floresta	282		
	Saavedra	211		
Zona Norte	San Fernando	61	697	14,14%
	San Isidro	127		
	San Martin	184		
	Tigre	96		
	Vicente Lopez	229		
Zona Oeste	Matanza Norte	262	999	20,26%
	Matanza Sur	306		
	Tres de Febrero	214		
	Moron	217		
Zona Sur	Quilmes	422	1394	28,27%
	Lomas de Zamora	237		
	Lanus	308		
	Almirante Brown	132		
	Avellaneda	194		
	Esteban Echeverria	101		
Grandes Clientes		0	0	0,00%

TOTAL ----- 4931



**Reclamos Ingresados en el Ente Regulador
Clasificados por Region, por Distrito y por Tipo de
Reclamo- Año 2008**

Zona	Distrito	Reclamos Ingresados				Totales	Porcentaje s/ total
		Tecnico	%	Comercial	%		
Zona Capital	Caballito	393		31		424	37,34%
	Centro	366		22		388	
	Constitucion	344		7		351	
	Devoto	159		26		185	
	Floresta	269		13		282	
	Saavedra	186		25		211	
	Total		1717	93,26%	124	6,74%	
Zona Norte	San Fernando	59		2		61	14,14%
	San Isidro	118		9		127	
	San Martin	177		7		184	
	Tigre	89		7		96	
	Vicente Lopez	221		8		229	
	Total		664	95,27%	33	4,73%	
Zona Oeste	Matanza Norte	251		11		262	20,26%
	Matanza Sur	294		12		306	
	Tres de Febrero	210		4		214	
	Moron	206		11		217	
	Total		961	96%	38	4%	
Zona Sur	Quilmes	408		14		422	28,27%
	Lomas de Zamora	222		15		237	
	Lanus	300		8		308	
	Almirante Brown	126		6		132	
	Avellaneda	190		4		194	
	Esteban Echeverria	99		2		101	
	Total		1345	96,48%	49	3,52%	
Grandes Clientes		0	0%	0	0%	0	0,00%
Total		4687	95,05%	244	4,95%	4931	100%

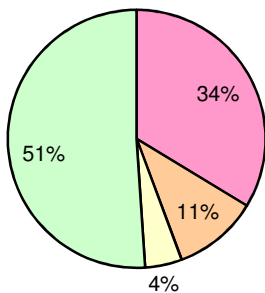


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Capital Federal- Año 2008

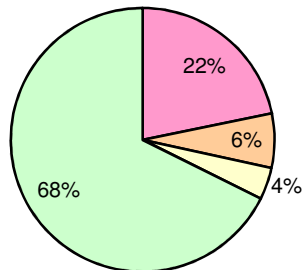
	Centro/Const.	Devoto	Caballito	Floresta	Saavedra
Agua	161	71	136	95	65
Cloaca	49	6	42	30	22
Comercial	29	26	31	13	25
Urgente	500	82	215	144	99
Total	739	185	424	282	211

TOTAL 1841

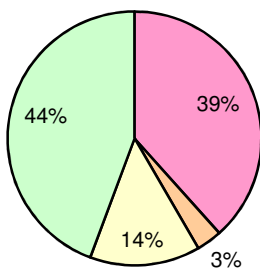
Floresta



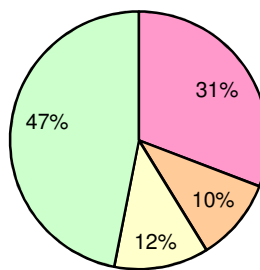
Centro/Constitucion



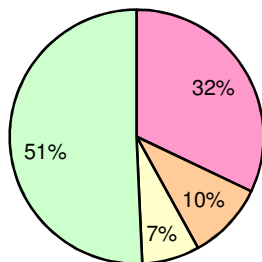
Devoto



Saavedra



Caballito

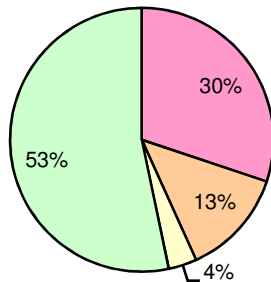


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Norte- Año 2008

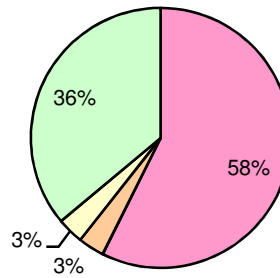
	San Fernando	San isidro	San Martin	Vte. Lopez	Tigre
Agua	35	78	52	69	56
Cloaca	2	7	21	30	8
Comercial	2	9	7	8	7
Urgente	22	33	104	122	25
Total	61	127	184	229	96

TOTAL 697

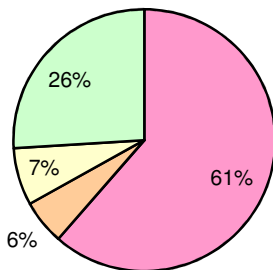
Vte. Lopez



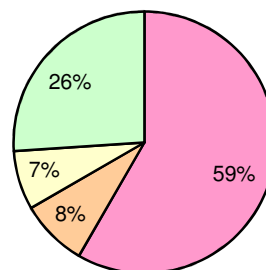
San Fernando



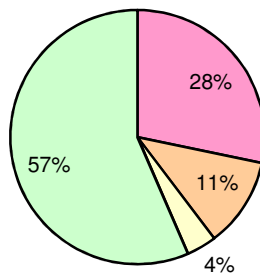
San Isidro



Tigre



San Martin

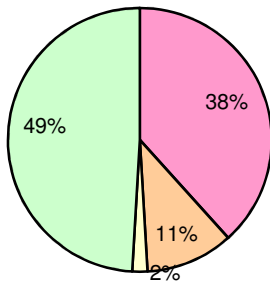


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Oeste- Año 2008

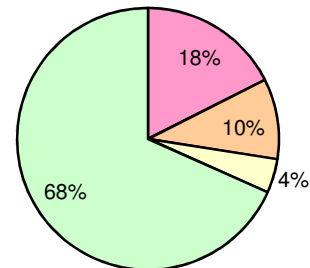
	Matanza norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Agua	46	66	83	82
Cloaca	26	27	16	23
Comercial	11	12	11	4
Urgente	179	201	107	105
Total	262	306	217	214

TOTAL 999

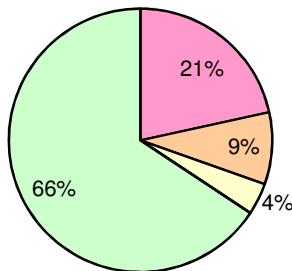
Tres de Febrero



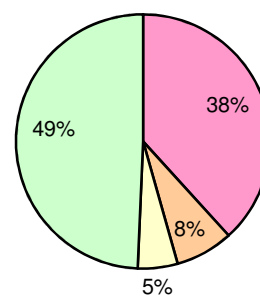
Matanza Norte



Matanza Sur



Moron

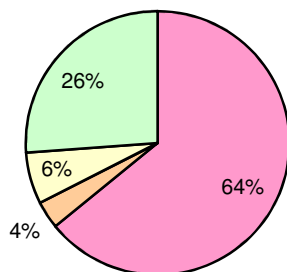


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sur- Año 2008

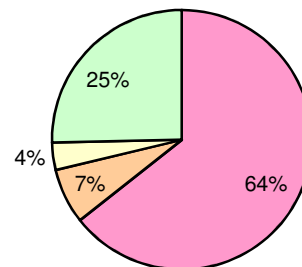
	Alte.Brown-E.Echev.	Avellaneda	Lanus	Lomas de Zamora	Quilmes
Agua	150	97	193	152	223
Cloaca	16	16	22	8	27
Comercial	8	4	8	15	14
Urgente	59	77	85	62	158
Total	233	194	308	237	422

TOTAL 1394

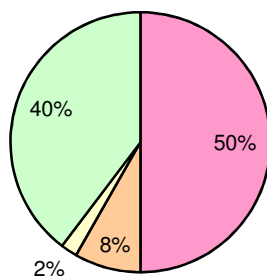
Lomas de Zamora



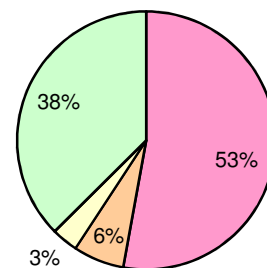
Alte.Brown-E.Echev.



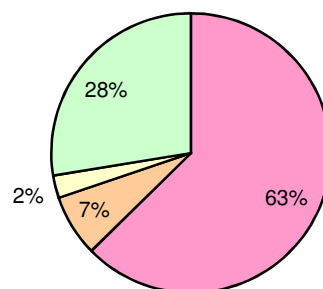
Avellaneda



Quilmes



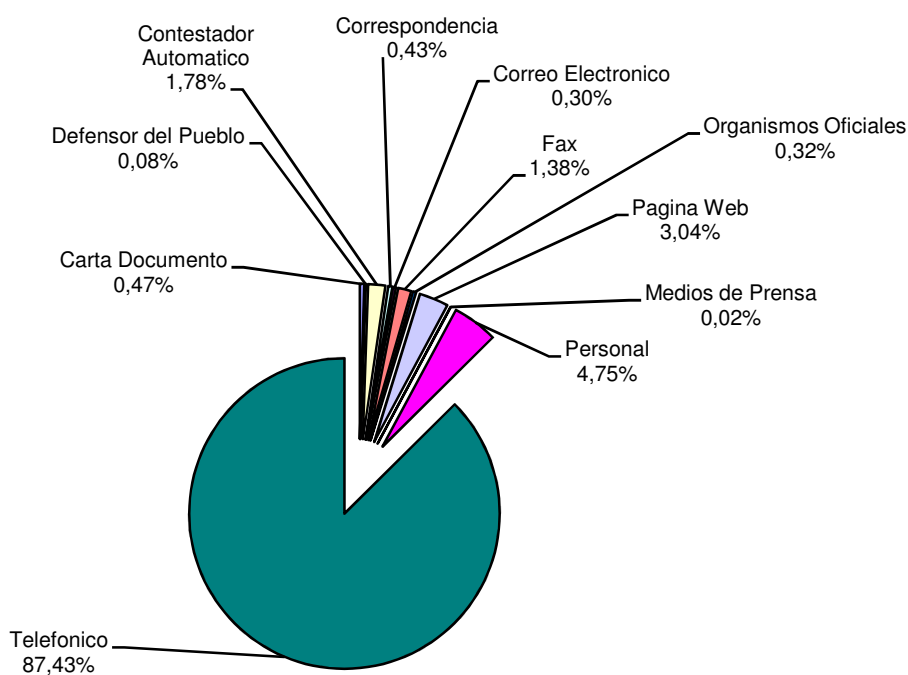
Lanus



Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Según Medio de Presentación - Año 2008

Medio de Presentación	Cantidad	%
Carta Documento	23	0,47%
Defensor del Pueblo	4	0,08%
Contestador Automatico	88	1,78%
Correspondencia	21	0,43%
Correo Electronico	15	0,30%
Fax	68	1,38%
Libro de Reclamos	0	0,00%
Ombusman	0	0,00%
Organismos Oficiales	16	0,32%
Pagina Web	150	3,04%
Medios de Prensa	1	0,02%
Personal	234	4,75%
Telefonico	4311	87,43%

TOTAL	4931
--------------	-------------



- Carta Documento
- Defensor del Pueblo
- Contestador Automatico
- Correspondencia
- Correo Electronico
- Fax
- Organismos Oficiales
- Pagina Web
- Medios de Prensa
- Personal
- Telefonico