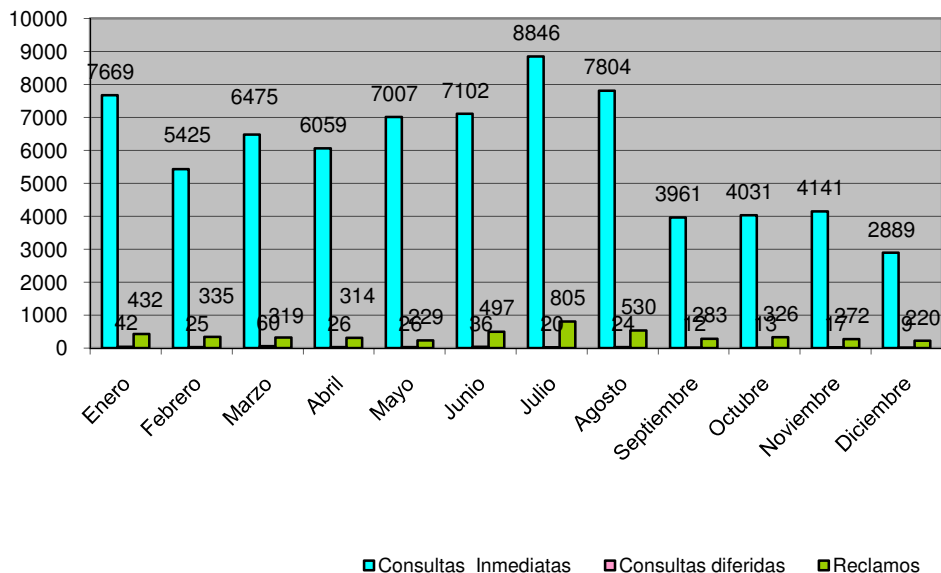


## Cuadro Comparativo de Contactos Ingresados en el Ente Regulador - Año 2009

	Consultas Inmediatas	Consultas diferidas	Reclamos	Total
Enero	7669	42	432	<b>8143</b>
Febrero	5425	25	335	<b>5785</b>
Marzo	6475	60	319	<b>6854</b>
Abril	6059	26	314	<b>6399</b>
Mayo	7007	26	229	<b>7262</b>
Junio	7102	36	497	<b>7635</b>
Julio	8846	20	805	<b>9671</b>
Agosto	7804	24	530	<b>8358</b>
Septiembre	3961	12	283	<b>4256</b>
Octubre	4031	13	326	<b>4370</b>
Noviembre	4141	17	272	<b>4430</b>
Diciembre	2889	9	220	<b>3118</b>

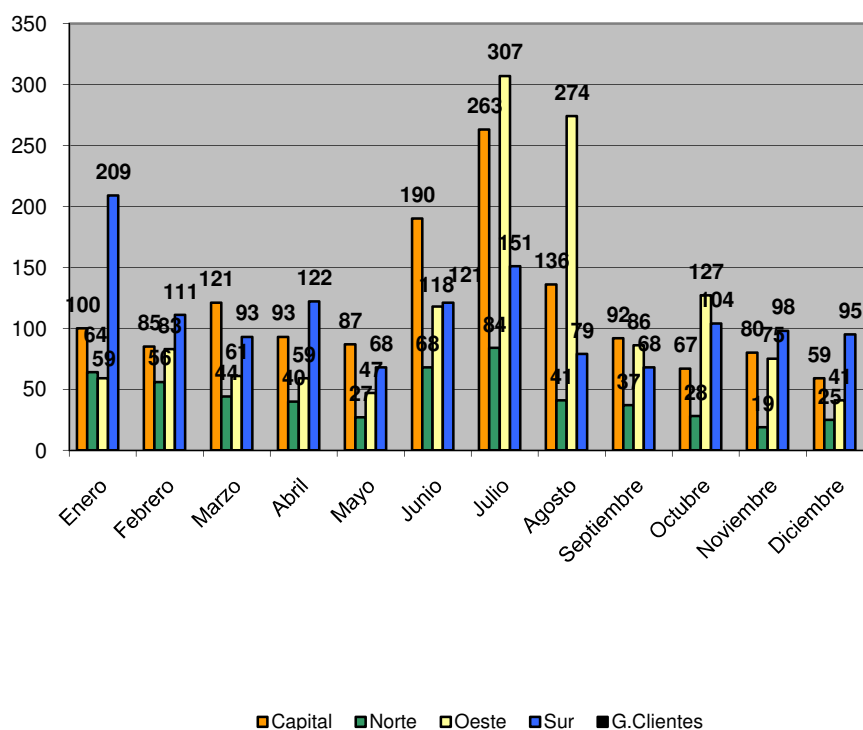
**Total de contactos 76281**



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region - Año 2009

	Capital	Norte	Oeste	Sur	G.Clientes
Enero	100	64	59	209	0
Febrero	85	56	83	111	0
Marzo	121	44	61	93	0
Abril	93	40	59	122	0
Mayo	87	27	47	68	0
Junio	190	68	118	121	0
Julio	263	84	307	151	0
Agosto	136	41	274	79	0
Septiembre	92	37	86	68	0
Octubre	67	28	127	104	0
Noviembre	80	19	75	98	0
Diciembre	59	25	41	95	0
<b>Total</b>	<b>1373</b>	<b>533</b>	<b>1337</b>	<b>1319</b>	<b>0</b>

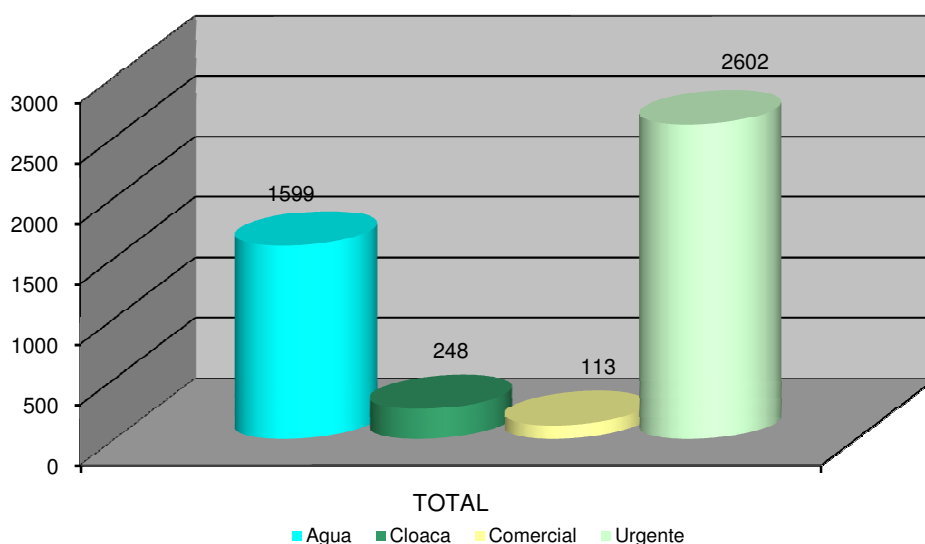
TOTAL 4562



## Total de Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Tipo - Año 2009

	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente
Enero	278	18	11	125
Febrero	157	19	11	148
Marzo	120	24	4	171
Abril	140	19	10	145
Mayo	98	17	16	98
Junio	181	19	21	276
Julio	182	39	9	575
Agosto	119	18	4	389
Septiembre	75	30	7	171
Octubre	70	15	5	236
Noviembre	92	17	7	156
Diciembre	87	13	8	112
<b>TOTAL</b>	<b>1599</b>	<b>248</b>	<b>113</b>	<b>2602</b>

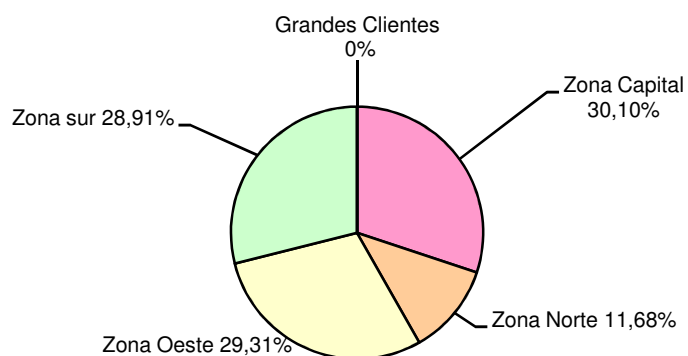
<b>Total de reclamos</b>	<b>4562</b>
--------------------------	-------------



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region- Año 2009

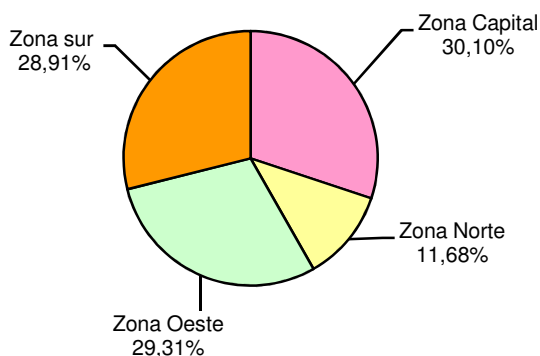
Zona	Distrito	Reclamos Ingresados Acumulados	Totales	Porcentaje s/ total
<b>Zona Capital</b>	Caballito	405	1373	30,10%
	Centro	237		
	Constitucion	200		
	Devoto	104		
	Floresta	259		
	Saavedra	168		
<b>Zona Norte</b>	San Fernando	41	533	11,68%
	San Isidro	84		
	San Martin	163		
	Tigre	47		
	Vicente Lopez	198		
<b>Zona Oeste</b>	Matanza Norte	506	1337	29,31%
	Matanza Sur	365		
	Tres de Febrero	309		
	Moron	157		
<b>Zona Sur</b>	Quilmes	456	1319	28,91%
	Lomas de Zamora	181		
	Lanus	273		
	Almirante Brown	118		
	Avellaneda	141		
	Esteban Echeverria	150		
<b>Grandes Clientes</b>		0	0	0,00%

**TOTAL ----- 4562**



**Reclamos Ingresados en el Ente Regulador**  
**Clasificados por Region, por Distrito y por Tipo de**  
**Reclamo- Año 2009**

Zona	Distrito	Reclamos Ingresados				Totales	Porcentaje s/ total
		Tecnico	%	Comercial	%		
Zona Capital	Caballito	386		19		405	30,10%
	Centro	225		12		237	
	Constitucion	200		0		200	
	Devoto	93		11		104	
	Floresta	248		11		259	
	Saavedra	152		16		168	
	<b>Total</b>		<b>1304</b>	<b>94,97%</b>	<b>69</b>	<b>5,03%</b>	
Zona Norte	San Fernando	41		0		41	11,68%
	San Isidro	82		2		84	
	San Martin	160		3		163	
	Tigre	45		2		47	
	Vicente Lopez	195		3		198	
	<b>Total</b>		<b>523</b>	<b>98,12%</b>	<b>10</b>	<b>1,88%</b>	
Zona Oeste	Matanza Norte	504		2		506	29,31%
	Matanza Sur	356		9		365	
	Tres de Febrero	308		1		309	
	Moron	151		6		157	
	<b>Total</b>		<b>1319</b>	<b>99%</b>	<b>18</b>	<b>1%</b>	
Zona Sur	Quilmes	454		2		456	28,91%
	Lomas de Zamora	178		3		181	
	Lanus	267		6		273	
	Almirante Brown	115		3		118	
	Avellaneda	140		1		141	
	Esteban Echeverria	149		1		150	
	<b>Total</b>		<b>1303</b>	<b>98,79%</b>	<b>16</b>	<b>1,21%</b>	
<b>Grandes Clientes</b>		0	0%	0	0%	0	0,00%
<b>Total</b>		<b>4449</b>	<b>97,52%</b>	<b>113</b>	<b>2,48%</b>	<b>4562</b>	<b>100%</b>

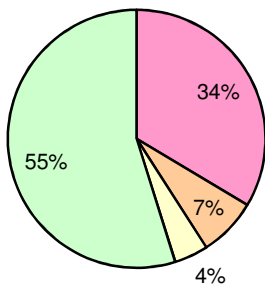


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Capital Federal- Año 2009

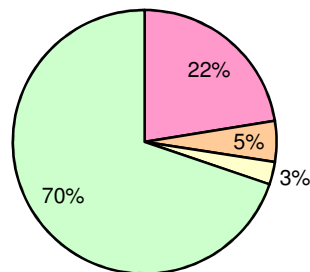
	Centro/Const.	Devoto	Caballito	Floresta	Saavedra
<b>Agua</b>	98	43	140	87	55
<b>Cloaca</b>	22	4	27	19	9
<b>Comercial</b>	12	11	19	11	16
<b>Urgente</b>	305	46	219	142	88
<b>Total</b>	<b>437</b>	<b>104</b>	<b>405</b>	<b>259</b>	<b>168</b>

**TOTAL 1373**

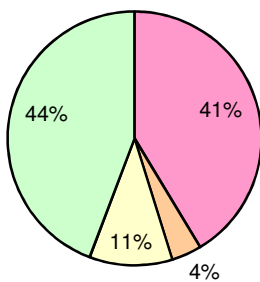
**Floresta**



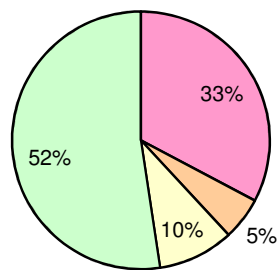
**Centro/Constitucion**



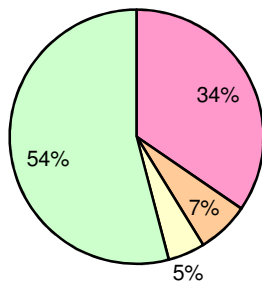
**Devoto**



**Saavedra**



**Caballito**

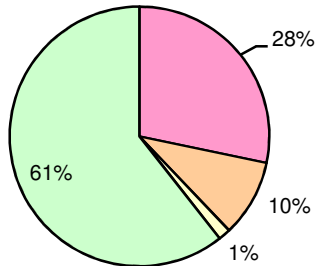


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Norte- Año 2009

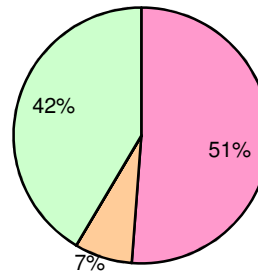
	San Fernando	San isidro	San Martin	Vte. Lopez	Tigre
<b>Agua</b>	21	44	47	56	23
<b>Cloaca</b>	3	5	18	19	2
<b>Comercial</b>	0	2	3	3	2
<b>Urgente</b>	17	33	95	120	20
<b>Total</b>	41	84	163	198	47

**TOTAL 533**

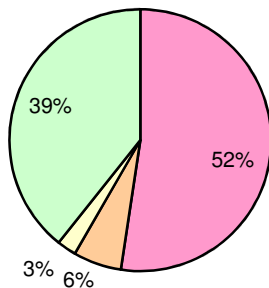
**Vte. Lopez**



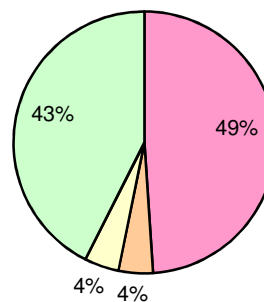
**San Fernando**



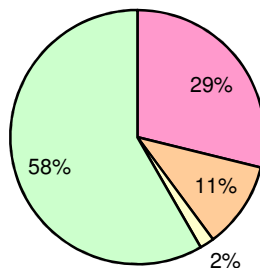
**San Isidro**



**Tigre**



**San Martin**

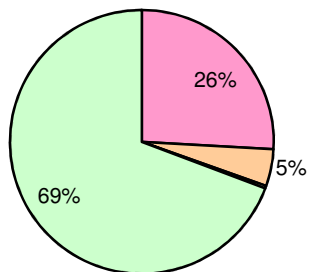


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Oeste- Año 2009

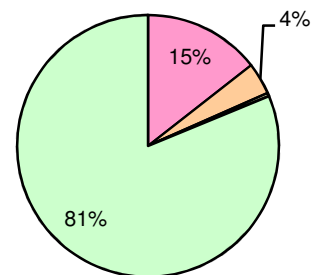
	Matanza norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Agua	73	56	64	80
Cloaca	20	8	10	14
Comercial	2	9	6	1
Urgente	411	292	77	214
Total	506	365	157	309

**TOTAL 1337**

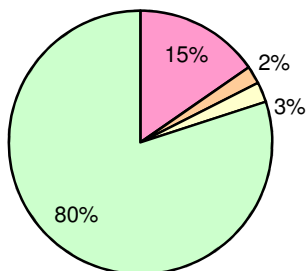
**Tres de Febrero**



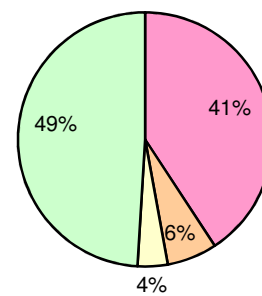
**Matanza Norte**



**Matanza Sur**



**Moron**

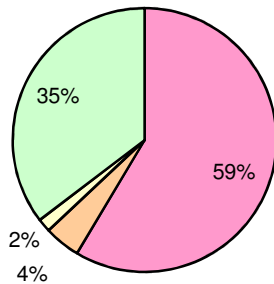


## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sur- Año 2009

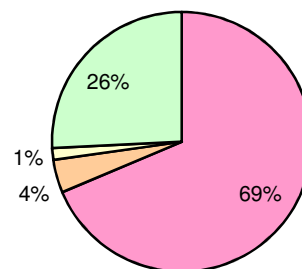
	Alte.Brown-E.Echev.	Avellaneda	Lanus	Lomas de Zamora	Quilmes
<b>Agua</b>	184	73	140	106	209
<b>Cloaca</b>	11	10	17	8	22
<b>Comercial</b>	4	1	6	3	2
<b>Urgente</b>	69	57	110	64	223
<b>Total</b>	268	141	273	181	456

**TOTAL 1319**

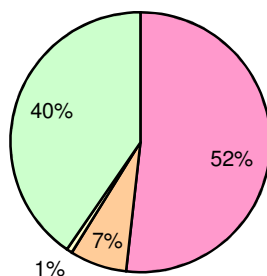
**Lomas de Zamora**



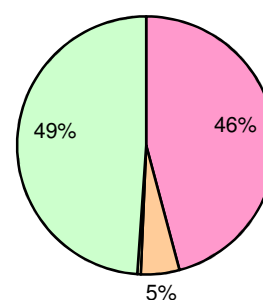
**Alte.Brown-E.Echev.**



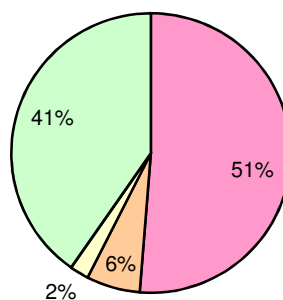
**Avellaneda**



**Quilmes**



**Lanus**



## Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Según Medio de Presentación - Año 2009

Medio de Presentación	Cantidad	%
Carta Documento	21	0,46%
Defensor del Pueblo	0	0,00%
Contestador Automatico	162	3,55%
Correspondencia	9	0,20%
Correo Electronico	59	1,29%
Fax	51	1,12%
Libro de Reclamos	0	0,00%
Ombusman	0	0,00%
Organismos Oficiales	23	0,50%
Pagina Web	96	2,10%
Medios de Prensa	10	0,22%
Personal	193	4,23%
Telefonico	3938	86,33%

<b>TOTAL</b>	<b>4562</b>
--------------	-------------

