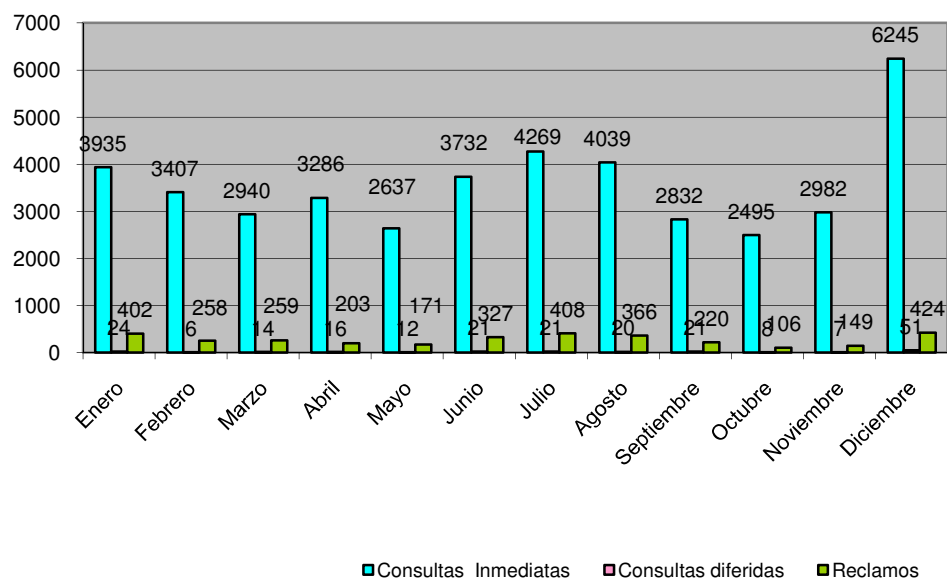


Cuadro Comparativo de Contactos Ingresados en el Ente Regulador - Año 2010

	Consultas Inmediatas	Consultas diferidas	Reclamos	Total
Enero	3935	24	402	4361
Febrero	3407	6	258	3671
Marzo	2940	14	259	3213
Abril	3286	16	203	3505
Mayo	2637	12	171	2820
Junio	3732	21	327	4080
Julio	4269	21	408	4698
Agosto	4039	20	366	4425
Septiembre	2832	21	220	3073
Octubre	2495	8	106	2609
Noviembre	2982	7	149	3138
Diciembre	6245	51	424	6720

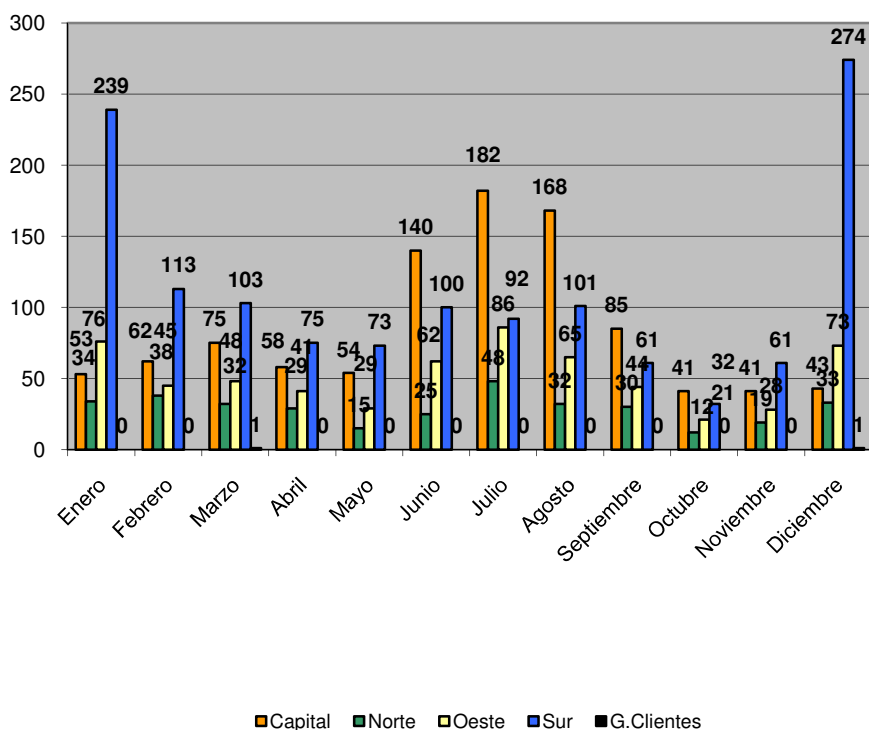
Total de contactos **46313**



Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region - Año 2010

	Capital	Norte	Oeste	Sur	G.Clientes
Enero	53	34	76	239	0
Febrero	62	38	45	113	0
Marzo	75	32	48	103	1
Abril	58	29	41	75	0
Mayo	54	15	29	73	0
Junio	140	25	62	100	0
Julio	182	48	86	92	0
Agosto	168	32	65	101	0
Septiembre	85	30	44	61	0
Octubre	41	12	21	32	0
Noviembre	41	19	28	61	0
Diciembre	43	33	73	274	1
Total	1002	347	618	1324	2

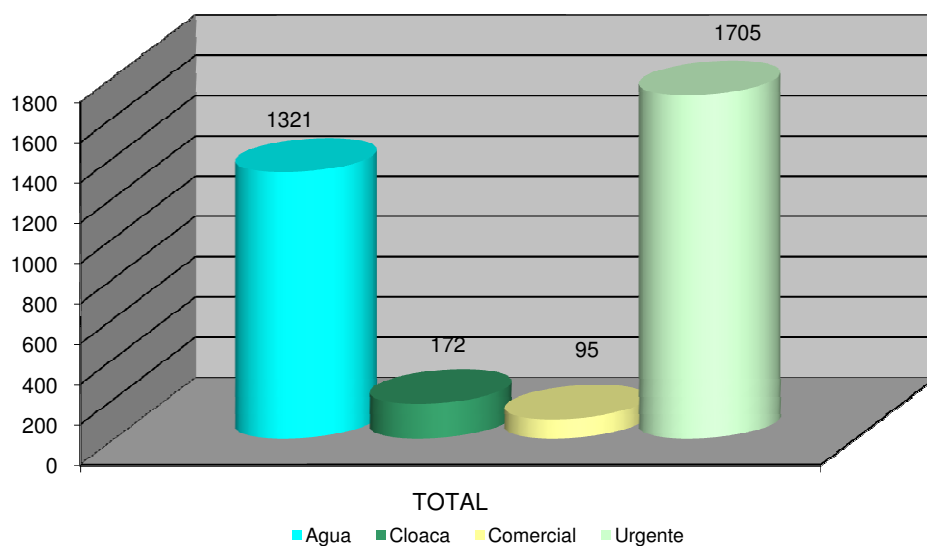
TOTAL 3293



Total de Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Tipo - Año 2010

	Agua	Cloaca	Comercial	Urgente
Enero	197	24	10	171
Febrero	97	17	7	137
Marzo	102	20	6	131
Abril	90	5	6	102
Mayo	78	5	7	81
Junio	101	15	7	204
Julio	125	19	6	258
Agosto	116	19	12	219
Septiembre	51	20	10	139
Octubre	38	9	6	53
Noviembre	72	9	12	56
Diciembre	254	10	6	154
TOTAL	1321	172	95	1705

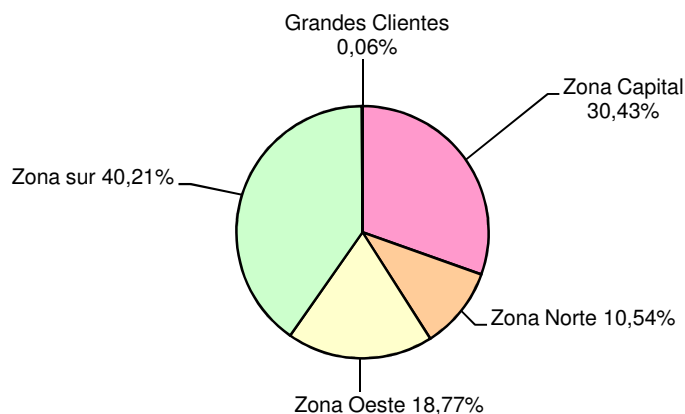
Total de reclamos	3293
--------------------------	-------------



Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region- Año 2010

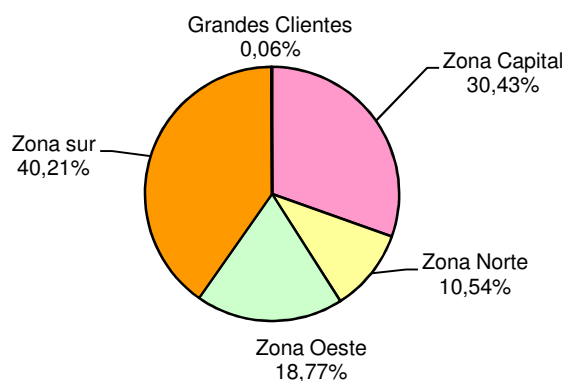
Zona	Distrito	Reclamos Ingresados Acumulados	Totales	Porcentaje s/ total
Zona Capital	Caballito	294	1002	30,43%
	Centro	200		
	Constitucion	132		
	Devoto	51		
	Floresta	183		
	Saavedra	142		
Zona Norte	San Fernando	31	347	10,54%
	San Isidro	55		
	San Martin	92		
	Tigre	54		
	Vicente Lopez	115		
Zona Oeste	Matanza Norte	202	618	18,77%
	Matanza Sur	150		
	Tres de Febrero	137		
	Moron	129		
Zona Sur	Quilmes	451	1324	40,21%
	Lomas de Zamora	192		
	Lanus	216		
	Almirante Brown	174		
	Avellaneda	122		
	Esteban Echeverria	169		
Grandes Clientes		2	2	0,06%

TOTAL ----- 3293



**Reclamos Ingresados en el Ente Regulador
Clasificados por Region, por Distrito y por Tipo de
Reclamo- Año 2010**

Zona	Distrito	Reclamos Ingresados				Totales	Porcentaje s/ total
		Tecnico	%	Comercial	%		
Zona Capital	Caballito	280		14		294	30,43%
	Centro	184		16		200	
	Constitucion	131		1		132	
	Devoto	44		7		51	
	Floresta	181		2		183	
	Saavedra	136		6		142	
	Total		956	95,41%	46	4,59%	
Zona Norte	San Fernando	30		1		31	10,54%
	San Isidro	54		1		55	
	San Martin	90		2		92	
	Tigre	54		0		54	
	Vicente Lopez	113		2		115	
	Total		341	98,27%	6	1,73%	
Zona Oeste	Matanza Norte	192		10		202	18,77%
	Matanza Sur	145		5		150	
	Tres de Febrero	133		4		137	
	Moron	122		7		129	
	Total		592	96%	26	4%	
Zona Sur	Quilmes	450		1		451	40,21%
	Lomas de Zamora	188		4		192	
	Lanus	207		9		216	
	Almirante Brown	171		3		174	
	Avellaneda	120		2		122	
	Esteban Echeverria	168		1		169	
	Total		1304	98,49%	20	1,51%	
Grandes Clientes		1	0%	1	0%	2	0,06%
Total		3194	96,99%	99	3,01%	3293	100%

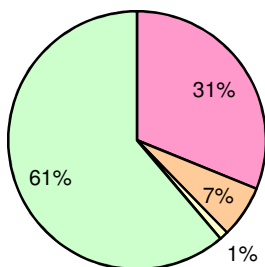


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Capital Federal- Año 2010

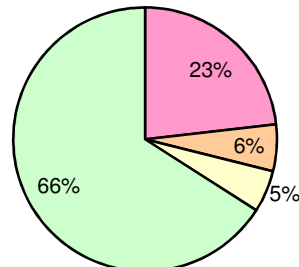
	Centro/Const.	Devoto	Caballito	Floresta	Saavedra
Agua	77	20	47	57	51
Cloaca	19	4	14	12	12
Comercial	17	7	14	2	7
Urgente	219	20	219	112	72
Total	332	51	294	183	142

TOTAL 1002

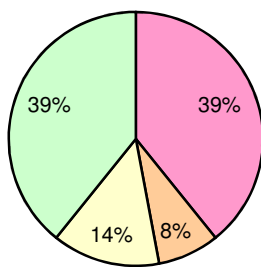
Floresta



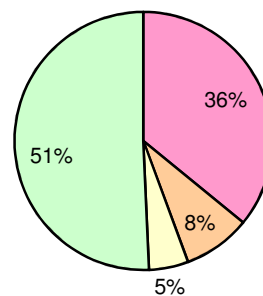
Centro/Constitucion



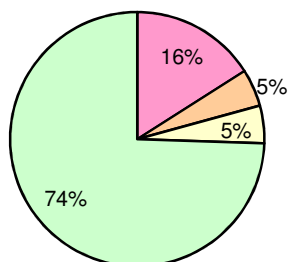
Devoto



Saavedra



Caballito

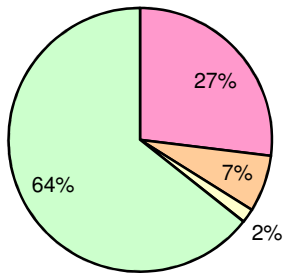


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Norte- Año 2010

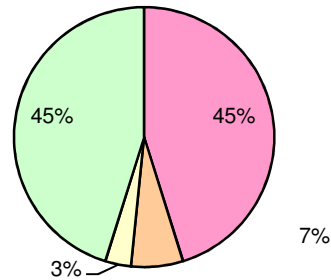
	San Fernando	San isidro	San Martin	Vte. Lopez	Tigre
Agua	14	21	29	31	28
Cloaca	2	7	7	8	3
Comercial	1	1	2	2	0
Urgente	14	26	54	74	23
Total	31	55	92	115	54

TOTAL 347

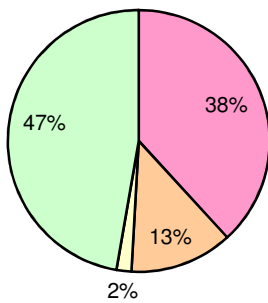
Vte. Lopez



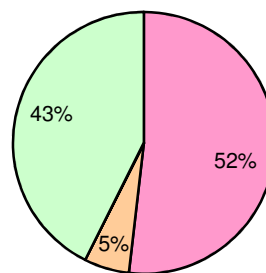
San Fernando



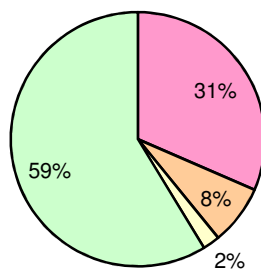
San Isidro



Tigre



San Martin

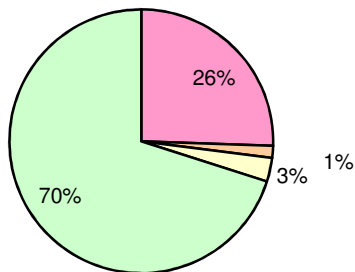


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo- Region Oeste- Año 2010

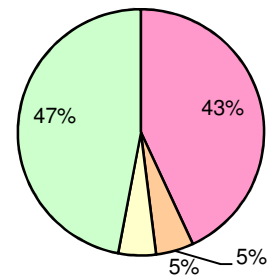
	Matanza norte	Matanza Sur	Moron	Tres de Febrero
Agua	87	47	72	35
Cloaca	10	5	6	2
Comercial	10	5	7	4
Urgente	95	93	44	96
Total	202	150	129	137

TOTAL 618

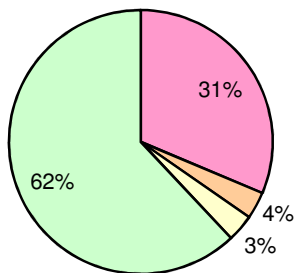
Tres de Febrero



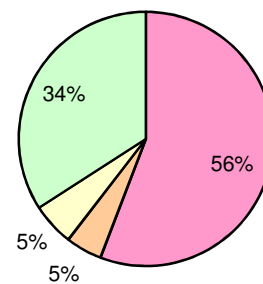
Matanza Norte



Matanza Sur



Moron

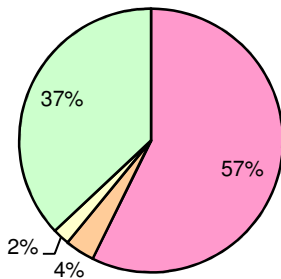


Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Clasificados por Region, por Distrito y Tipo de Reclamo Region Sur- Año 2010

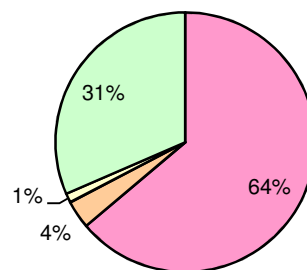
	Alte.Brown-E.Echev.	Avellaneda	Lanus	Lomas de Zamora	Quilmes
Agua	219	57	132	110	186
Cloaca	12	7	7	7	23
Comercial	4	2	9	4	1
Urgente	108	56	68	71	241
Total	343	122	216	192	451

TOTAL 1324

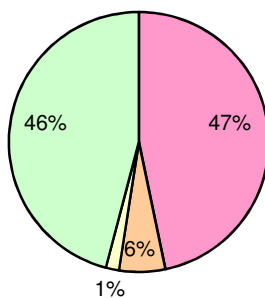
Lomas de Zamora



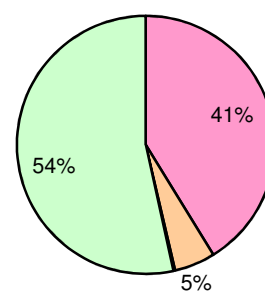
Alte.Brown-E.Echev.



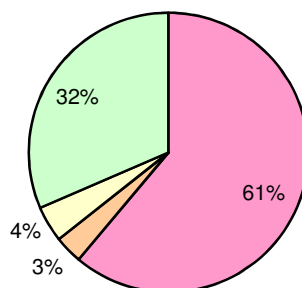
Avellaneda



Quilmes



Lanus



Reclamos Ingresados en el Ente Regulador Según Medio de Presentación - Año 2010

Medio de Presentación	Cantidad	%
Carta Documento	11	0,33%
Defensor del Pueblo	2	0,06%
Contestador Automatico	45	1,37%
Correspondencia	6	0,18%
Correo Electronico	21	0,64%
Fax	26	0,79%
Libro de Reclamos	2	0,06%
Ombusman	0	0,00%
Organismos Oficiales	3	0,09%
Pagina Web	109	3,31%
Medios de Prensa	2	0,06%
Personal	161	4,89%
Telefonico	2905	88,22%

TOTAL	3293
--------------	-------------

