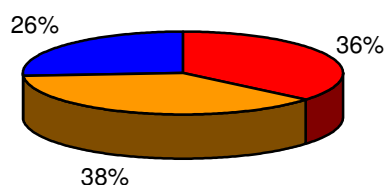


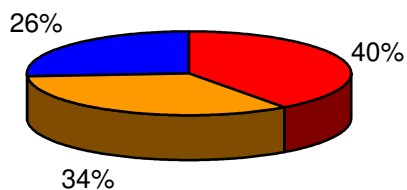
VARIABLES SATISFACCIÓN DEL USUARIO AÑO 2011

DISTRITO	SE COMUNICO TELEFONICAMENTE		FUE PERSONALMENTE AL DISTRITO		GRADO DE SATISFACCION POR EL SERVICIO PRESTADO POR AySA SA	
	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
CABA	1-5	36%	1-5	40%	1-5	11%
	6-7	38%	6-7	34%	6-7	31%
	8-10	26%	8-10	26%	8-10	58%

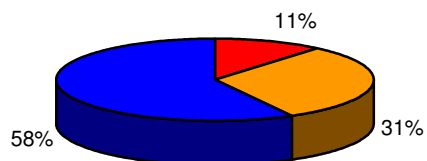
GRADO DE SATISFACCION TELEFONICA



GRADO DE SATISFACCION PERSONAL



GRADO DE SATISFACCION CON AySA

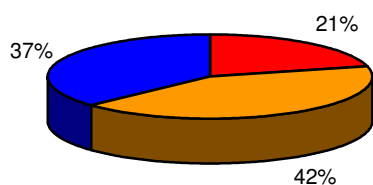


■ 1-5 ■ 6-7 ■ 8-10

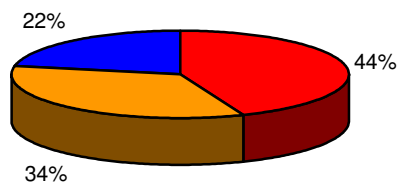
VARIABLES SATISFACCIÓN DEL USUARIO AÑO 2011

DISTRITO	SE COMUNICO TELEFONICAMENTE		FUE PERSONALMENTE AL DISTRITO		GRADO DE SATISFACCION POR EL SERVICIO PRESTADO POR AySA SA	
	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
ZONA NORTE	1-5	21%	1-5	44%	1-5	21%
	6-7	42%	6-7	34%	6-7	27%
	8-10	37%	8-10	22%	8-10	52%

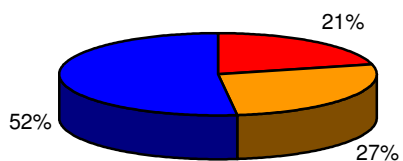
GRADO DE SATISFACCION TELEFONICA



GRADO DE SATISFACCION PERSONAL



GRADO DE SATISFACCION CON AySA

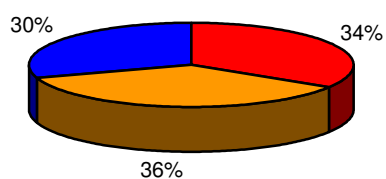


■ 1-5
 ■ 6-7
 ■ 8-10

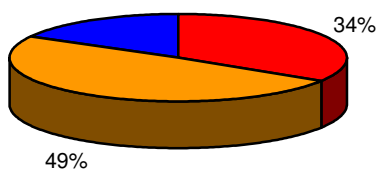
VARIABLES SATISFACCIÓN DEL USUARIO AÑO 2011

DISTRITO	SE COMUNICO TELEFONICAMENTE		FUE PERSONALMENTE AL DISTRITO		GRADO DE SATISFACCION POR EL SERVICIO PRESTADO POR AySA SA	
	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
<u>ZONA OESTE</u>	1-5	34%	1-5	34%	1-5	12%
	6-7	36%	6-7	49%	6-7	29%
	8-10	30%	8-10	17%	8-10	59%

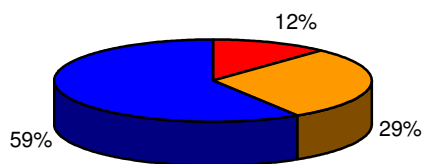
GRADO DE SATISFACCION TELEFONICA



GRADO DE SATISFACCION PERSONAL



GRADO DE SATISFACCION CON AySA

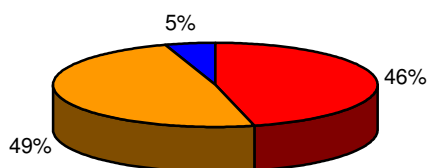


■ 1-5
 ■ 6-7
 ■ 8-10

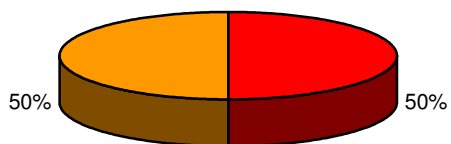
VARIABLES SATISFACCIÓN DEL USUARIO AÑO 2011

DISTRITO	SE COMUNICO TELEFONICAMENTE		FUE PERSONALMENTE AL DISTRITO		GRADO DE SATISFACCION POR EL SERVICIO PRESTADO POR AySA SA	
	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
<u>ZONA SUDESTE</u>	1-5	46%	1-5	50%	1-5	15%
	6-7	49%	6-7	50%	6-7	51%
	8-10	5%	8-10	0%	8-10	34%

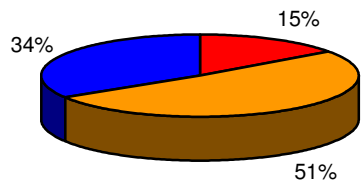
GRADO DE SATISFACCION TELEFONICA



GRADO DE SATISFACCION PERSONAL



GRADO DE SATISFACCION CON AySA

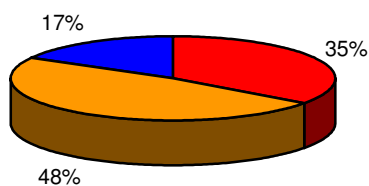


■ 1-5
 ■ 6-7
 ■ 8-10

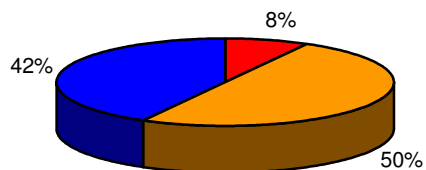
VARIABLES SATISFACCIÓN DEL USUARIO AÑO 2011

DISTRITO	SE COMUNICO TELEFONICAMENTE		FUE PERSONALMENTE AL DISTRITO		GRADO DE SATISFACCION POR EL SERVICIO PRESTADO POR AySA SA	
	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
<u>ZONA SUDOESTE</u>	1-5	35%	1-5	8%	1-5	12%
	6-7	48%	6-7	50%	6-7	18%
	8-10	17%	8-10	42%	8-10	70%

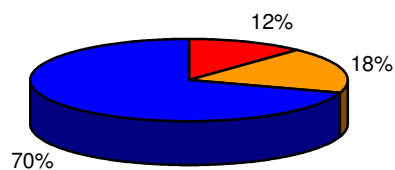
GRADO DE SATISFACCION TELEFONICA



GRADO DE SATISFACCION PERSONAL



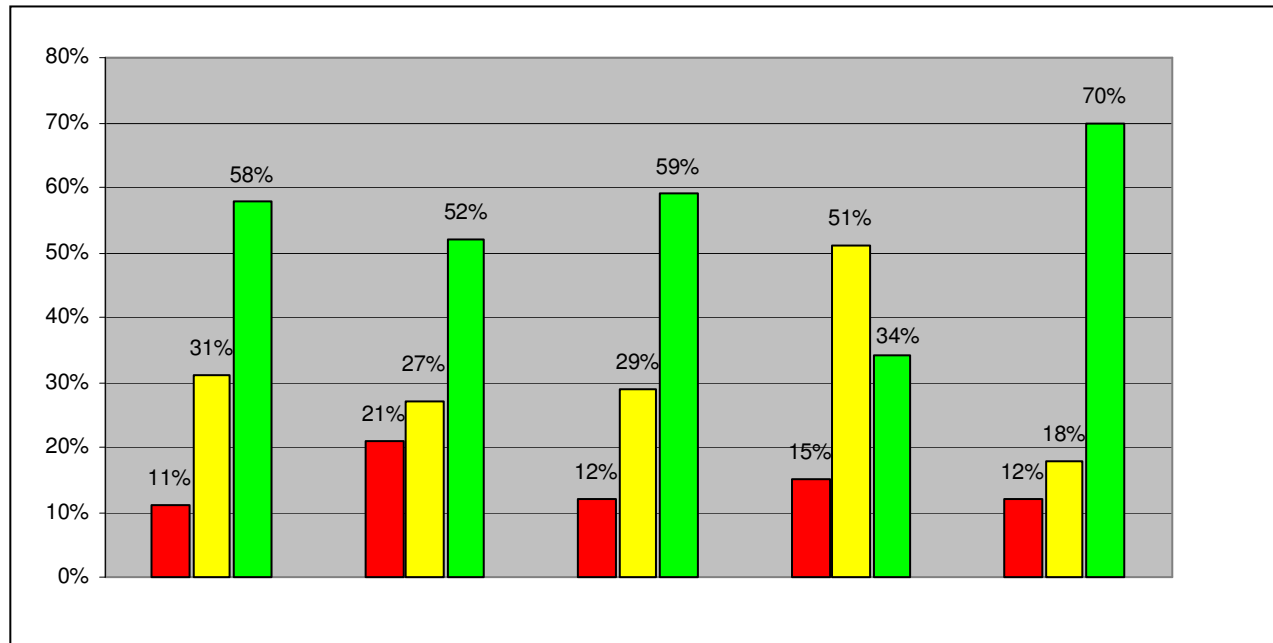
GRADO DE SATISFACCION CON AySA



■ 1-5 ■ 6-7 ■ 8-10

GRADO DE SATISFACCIÓN POR EL SERVICIO PRESTADO POR AySA.

GRADO DE SATISFACCIÓN POR EL SERVICIO PRESTADO POR AySA SA									
CABA		NORTE		OESTE		SUDESTE		SUDOESTE	
Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%	Puntaje	%
1-5	11%	1-5	21%	1-5	12%	1-5	15%	1-5	12%
6-7	31%	6-7	27%	6-7	29%	6-7	51%	6-7	18%
8-10	58%	8-10	52%	8-10	59%	8-10	34%	8-10	70%



CUADRO COMPARATIVO ENCUESTAS DE SATISFACCION AL USUARIO 2010-2011

REGIÓN	Con Problemas de Agua		Principal Problema		Con Problemas de Cloaca		Principal Problema		Calidad At. Telef. (% / Puntaje)		Calidad At. Person. (% / Puntaje)		Grado de Satisfacc. (% / Puntaje)	
	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011
CABA	17,50%	14%	BP	BP	15%	12%	TAPON.	TAPON.	35% 8 a 10	26% 8 a 10	32% 8 a 10	26% 8 a 10	72% 8 a 10	58% 8 a 10
NORTE	25%	34%	BP	BP	10%	9%	TAPON.	TAPON.	29% 8 a 10	37% 8 a 10	14% 8 a 10	22% 8 a 10	44% 8 a 10	52% 8 a 10
OESTE	14%	26%	BP	BP	14%	5%	TAPON.	TAPON.	24% 8 a 10	30% 8 a 10	71% 8 a 10	17% 8 a 10	36% 8 a 10	59% 8 a 10
SUR	13%		BP	BP	14%		TAPON.	TAPON.	24% 8 a 10		75% 8 a 10		79% 8 a 10	
SUDESTE		23%		BP		7%		TAPON.		5% 8 a 10		0% 8 a 10		34% 8 a 10
SUDOESTE		25,50%		BP		4,50%		TAPON.		17% 8 a 10		42% 8 a 10		70% 8 a 10

DESMEJORO

SIMILAR AÑO ANTERIOR

MEJORO

