



*Ente Regulador de Agua y Saneamiento*

## **CONCURSO PÚBLICO Y ABIERTO para la cobertura del Cargo de DEFENSOR DEL USUARIO**

### **Temario de la evaluación técnica (art. 23 del Anexo de la Resolución ERAS N° 23/11)**

- Ley N° 26.221 de fecha 13 de febrero de 2007 (B.O. 2/3/07) con sus Anexos, a saber: **i)** Anexo 1 - Convenio Tripartito suscripto, con fecha 12 de octubre de 2006, entre el MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN FEDERAL, INVERSIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS, la PROVINCIA DE BUENOS AIRES, y el GOBIERNO DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES; y **ii)** Marco Regulatorio para la prestación del servicio público de agua potable y desagües cloacales en el ámbito establecido por el Decreto N° 304 de fecha 21 de marzo de 2006 (B.O. 22/03/06), ratificado por la Ley N° 26.100 de fecha 17 de mayo de 2006 (B.O. 07/06/06).
- Resoluciones dictadas por el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) desde su creación.
- Disposición N° 45 de la SUBSECRETARÍA DE RECURSOS HÍDRICOS de LA SECRETARÍA DE OBRAS PÚBLICAS del MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN FEDERAL, INVERSIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS de fecha 25 de octubre de 2010 por la cual se aprueba el Reglamento de Aplicación de Normas Tarifarias (RANT) (B.O. 16/11/10).
- Normativa vigente en materia de subsidios relativa al servicio de agua y saneamiento conforme a lo dispuesto a partir del dictado de la Resolución Conjunta N° 693 del MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PÚBLICAS y N° 1900 del MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN FEDERAL, INVERSIÓN PÚBLICA Y SERVICIOS de fecha 2 de noviembre de 2011 (B.O. 3/11/11).
- Ley de Defensa del Consumidor (Ley N° 24.240 y modificatorias).
- Ley Nacional de Procedimiento Administrativos y Códigos Procesales (Nacional y Provincial Civil y Comercial, Código Contencioso Administrativo y Tributario de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Código Contencioso Administrativo de la Provincia de Buenos Aires).